

**Acta Rendición de Cuentas**  
**031-OPO-2016**  
**Región: Zona Oriental**  
**(Cartago, Turrialba, Los Santos, La Unión)**

En el tercer piso de la Oficina de Planes y Operaciones, al ser las diez horas con diez minutos del día martes diecinueve de Agosto del año dos mil dieciséis, estando presentes, el Licenciado Gerald Campos Valverde, Sub director General a.i., el Mba Randal Zuñiga López como Sub Jefe de la Oficina de Planes y Operaciones, el Jefe de la Delegación Regional de Cartago Lic. Edwin Obando Granados, El jefe de la Subdelegación Regional de Turrialba Lic. Oscar Barboza Gómez, El jefe de la Subdelegación Regional de La Unión Lic. Walter Umaña Vega, el Jefe de la Unidad Regional de Los Santos Lic. Juanita Ponce Paniagua, así como personal de apoyo se encuentra presente, de la Oficina de Planes y Operaciones el Lic. Andrés Muñoz Miranda, Asesor Operativo a.i. y el Lic. Róger Hernández Vásquez, de la Unidad de Análisis Criminal.

**Se procede a tratar los siguientes puntos:**

**Punto 1:** El Lic. Gerald Campos, inicia explicando la finalidad de la reunión, en cuanto a dar seguimiento a las métricas y al cumplimiento de las diferentes mediciones que se efectúan; con la finalidad de valorar el avance y conocer la problemática de las regiones. Se está fomentando el trabajo por zona o regionalmente.

**Punto 2.** El analista criminal inicia dando una referencia del Sistema Gerencial que se utiliza para la Rendición de Cuentas donde se puede observar el comportamiento de las oficinas durante el primer semestre de 2016, así como un comparativo de este mismo periodo en años anteriores. No siendo posible revisar los temas referentes a Rezago de indicios, Horas Extraordinarias, por problemas en el sistema y enlaces con el Departamento de Gestión Humana.

**Punto 3. Resolución de Casos**

Se muestran los datos referentes a los años 2015 y 2016.

| • AÑO 2015       |                |               |                   | • AÑO 2016       |                |               |                   |
|------------------|----------------|---------------|-------------------|------------------|----------------|---------------|-------------------|
| Oficina Policial | Casos Ingresad | Informe c/Imp | % Casos Resueltos | Oficina Policial | Casos Ingresad | Informe c/Imp | % Casos Resueltos |
| 1 LOS SANTOS     | 197            | 77            | 39,08             | 1 LOS SANTOS     | 205            | 87            | 42,43             |
| 2 TURRIALBA      | 767            | 265           | 34,55             | 2 TURRIALBA      | 851            | 324           | 38,07             |
| 3 LA UNION       | 638            | 207           | 32,44             | 3 LA UNION       | 641            | 199           | 31,04             |
| 4 CARTAGO        | 2110           | 540           | 25,59             | 4 CARTAGO        | 1871           | 557           | 29,77             |
|                  | 3712           | 1089          | 29,33             |                  | 3568           | 1167          | 32,70             |

*Imagen 1. Tomada de la presentación del Analista Criminal, para Rendición de cuentas Zona Norte*

Se comenta que la Subdelegación de Turrialba presentó 84 denuncias más, 59 casos resueltos más y un 3,5% más en resolución de casos, Cartago con 239 denuncias menos, 17 casos resueltos más, para un porcentaje de resolución de 4,18%. La oficina de Los Santos le ingresaron 8 denuncias más, 10 casos resueltos más, para un 3,35% más de resolución, en la Subdelegación Regional de La Unión ingresaron 3 denuncias mas, 8 casos resueltos menos para un 1,4% de resolución.

El Lic. Gerald indica que, a pesar de estar bien, están también trabajando algunos casos completos, y esto implica una logística diferente en la zona. Al parecer Cartago ha logrado inferir de alguna forma en una disminución de los casos registrados.

#### **Punto 4. Personas Detenidas**

La métrica establecida es de 30%. Siendo que la Delegación de Cartago presenta un total de 663 personas detenidas para un 15%, La Unión con 207 detenidos y un 29%, Los Santos con 101 detenidos para un 13% y Turrialba con 262 personas detenidas para un 36%.

Oscar Barboza, pasa en revisiones constantes y se trata de mantener un buen rendimiento, con la fiscalía se coordina bien

#### **Punto 5. Capturas**

La métrica es del **70%**. Cartago presenta 174 capturas positivas realizadas por la oficina, 46 por otros y 81 negativas, para un 73% de resolución, La Unión presenta un 37 capturas positivas, 14 por otros y 41 negativas para un 55%, Los Santos presenta 11 capturas positivas y 9 negativas para un 55% y Turrialba con 25 personas detenidas por la oficina, 2 por otros y 22 negativas para un 55%.

El Lic. Barboza y Juanita indica en que el problema radica principalmente en las condiciones sociales de los imputados ya que por períodos tienen la afluencia de grandes cantidades de indígenas y Nicaragüenses que llegan a la zona y luego de la temporada de recolección de café desaparecen, sin embargo el Lic. Barboza manifiesta que están realizando planes de trabajo para aumentar las capturas. Se comentan las dificultades que existen para el ingreso a las zonas indígenas donde hay una cantidad importante de capturas y las diferentes estrategias que utilizan para cumplir con ese cometido que cada vez se dificulta más.

## **Punto 6. Diligencias Menores**

Se hace la mención de las cantidades de Diligencias Menores tramitadas, por parte de la Unidades Regionales, Cartago 378, La Unión con 142 y Turrialba con 107 realizadas, en el caso de Los Santos con 66.

Don Walter Umaña, refiere que le están enviando DM, pero termina como caso de investigación. El Lic. Barboza indica que ellos coordinan con el fiscal, y lo que son casos se los está solicitando como caso.

## **Punto 7. Rezago de Casos**

La métrica está establecida en un **6%**, los datos a presentar son los tomados hasta el 30 de Julio del 2016. La Subdelegación de Turrialba presenta un 3% que son 256 denuncias, Cartago un 1% para 142 denuncias, La Unión con 1% que son 54 denuncias y Los Santos 1 con solo 15 denuncias.

Concluyendo entonces que todas las oficinas están con porcentajes aceptables. A pesar de que se encuentra por debajo de la métrica establecida, se analiza el caso de la Subdelegación de Turrialba determinando que ya son pocos investigadores con rezago, donde están implementando planes remediales para solucionar.

## **Punto 8. Operativos y Allanamientos**

La métrica de operativos está en **3 operativos por cada 100 denuncias** en este nivel todas las oficinas evaluadas muestran superar las expectativas. Para el caso de Cartago realizó 275 operativos para un coeficiente de 54, La Unión realizó 40 operativos con coeficiente de 18; Turrialba, efectuó 19 operativos con coeficiente de 24, y la Unidad Regional de Los Santos efectuó 34 operativos, con un coeficiente de 6.

La métrica para los Allanamientos es de **2 por cada 100 denuncias**, en este caso solo Los Santo incumple la métrica establecida. Cartago efectuó 77 allanamientos con un coeficiente de 36, Los Santos con 1 allanamientos para un coeficiente de 4 por ciento, mientras que Turrialba realizó 35 allanamientos con un coeficiente de 16 y La Unión efectuó 29 allanamientos con un coeficiente de 12%.

Don Gerald indica que se han notado algunos de los problemas son sobre cómo se estaba ingresando a los libros y existen problemas de anotación, que ya se están solucionando con una nueva dinámica interna. A la vez que se recuerda anotar todo allanamiento denegado.

### **Punto 11. VACACIONES**

Encabeza La Unión con más acumulación de vacaciones ya que registra un promedio de días de 54,9 siendo que la cantidad más alta la registra un investigador con 129 días, Los Santos registra 42,4 días en promedio, Turrialba con 35 y por último Cartago con 29 en promedio de días. Se refleja entonces que en general todas las oficinas tienen acumulación y las jefaturas dan explicación sobre la falta de recurso humano para poder sacar a los investigadores a vacaciones sin embargo se implementan opciones para lograr que todos salgan.

El Lic. Walter llegó y se encontró con el cumulo de vacaciones y esta difícil sacar a algunos para vacaciones, pero ya está implementando planes para cada. Barboza está haciendo planes de vacaciones para bajar la carga.

Don Gerald indica que se ayuden como región y que se colaboren para solucionar el problema.

### **Punto 12: PAO**

En cuanto al Plan Anual Operativo Cartago presenta un avance de 42%, La Unión con un 47 % de avance, Turrialba un 68 % de avance y Los Santos con un 84% de avance.

Don Gerald indica la necesidad de plantear objetivos lógicos y alcanzables. Mba. Randal Zuñiga, indica sobre el PAI, que Turrialba no aparece e indica Barboza que la ellos lo enviaron, pero desconocida lo del sistema en línea.

Sin otros datos que agregar, se da por concluida la reunión al ser las 15:57 horas.

***MSc. Randall Zuñiga López***  
***Sub Jefe***  
***Oficina de Planes y Operaciones***