

**Organismo de Investigación Judicial
Oficina de Planes y Operaciones
Unidad de Asesoría Operativa e Investigación Psicosocial**



Informe N° 107-OPO/UAOIP-2023

Tarde de café policial

Solicitado por: Lic. Omar Brenes Campos, Jefe interino, Oficina de Planes y Operaciones

Elaborado por: M.Sc. María José Rodríguez Cruz, Socióloga, Oficina de Planes y Operaciones

Junio, 2023

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Tardes de café policial	3
2.1 Convocatoria	3
2.2 Logística.....	5
2.3 Desarrollo de la actividad.....	5
2.4 Evaluación de la actividad.....	7
3. Aporte de la ciudadanía	10
4. Recomendaciones para la Dirección General de OIJ	11

Informe final: Tarde de café policial OIJ 2023

1. Introducción

El Organismo de Investigación Judicial (OIJ), institución comprometida con la seguridad y convivencia ciudadana, ha asumido desde hace varios años su postura con respecto a las políticas institucionales de Gobiernos Abiertos, en específico en lo atinente a Participación Ciudadana, realizando varios emprendimientos sobre este tema; entre ellos la actividad denominada Tarde de Café Policial.

El programa de Tardes de Café Policial es una iniciativa que busca encontrar un espacio de conversación entre personal y jefaturas del OIJ con la ciudadanía, sin una agenda preestablecida, y abarcando los temas de interés para quienes asisten a esta cita; tomando una taza de café en un ambiente relajado, buscando la generación de políticas policiales creadas en conjunto.

Si bien estas actividades iniciaron en el año 2017, se tuvieron que realizar de manera virtual en la época de la pandemia por el COVID-19; sin embargo, para este año 2023, se retomó de manera presencial en el edificio central del OIJ en San José, donde se considera importante seguir realizándolas por ser el lugar del país que más población alberga y donde se encuentran destacadas la mayor cantidad de jefaturas de la institución.

2. Tardes de café policial

Para la realización de estos eventos, se requiere de planificación y coordinación previa que implica diferentes procesos, mismos que se detallan a continuación:

2.1 Convocatoria

Para la convocatoria de estas actividades, se extendió con un mes de anticipación una invitación completamente abierta al público, utilizando para

ello la página web Organismo de Investigación Judicial, así como el perfil en las redes sociales oficiales del OIJ, específicamente en Facebook e Instagram. Se utilizó el correo electrónico de Proyección Social para remitir por ese medio la invitación a diferentes personas que han participado de otras actividades organizadas por el OIJ y a diferentes colegios profesionales como el de Orientación, Abogados, profesionales en Sociología, entre otros.

Asimismo, se giraron invitaciones dirigidas a grupos comunales interesados en la seguridad ciudadana por medio de grupos en aplicaciones telefónicas (WhatsApp), a fin de contar con representación de diferentes sectores de la población costarricense. Se solicitó además la colaboración para difundir el evento a la Universidad Libre de Costa Rica (ULICORI), a la Universidad Estatal a Distancia (UNED) y al Colegio Universitario de Cartago (CUC), los cuales mediante sus redes sociales publicaron constantemente dicha actividad.

Ilustración 1. Invitación para las Tardes de café policial



Tarde de Café Policial

Cuando: Viernes 16 de junio de 2023.
Hora: 2:00 p.m.
Lugar: Primer piso del Edificio central del OIJ (Barrio Gonzalez Lahman).
Términos: Es una actividad gratuita, abierta a todo público y no requiere reserva.
Propósito: Generar políticas policiales mediante la conversación directa con la ciudadanía.

50 OIJ
CINCO DÉCADAS
1973-2023

Información confidencial – CICO
800-8000-645 8800-645

f t y i s d
Oficina de Información y Prensa OIJ

APP OIJ SAFE
www.sitiooij.poder-judicial.go.cr
Dpto. de Artes Gráficas OT. 56010

2.2 Logística

Como parte de la logística para la adecuada implementación de este evento, es necesario considerar varios aspectos, específicamente lo que tiene que ver con el espacio físico, el mobiliario requerido para atender el público y la alimentación, pues toda la actividad gira en torno a la degustación de una taza de café y bocadillos.

Para estos efectos se utilizó el vestíbulo del Edificio Central de OIJ y la colaboración del personal de diferentes oficinas como Limpieza y Jardinería, Transportes, Protocolo de la Corte y varias Unidades de la Oficina de Planes y Operaciones, quienes se encargaron del acondicionamiento del lugar, así como de la seguridad y protección al momento del evento y de la atención de las necesidades de cada persona que asistió a la actividad.

Adicionalmente, se contó con la colaboración del Director y Subdirector interinos, jefatura del Departamento de Investigación Criminal, Medicina Legal, Secretaría General, y diferentes unidades especializadas de la Oficina de Planes y Operaciones. Por su parte, la Oficina de Prensa se encargó tanto de difundir la invitación en la página de Facebook del OIJ, como de registrar en fotográficamente lo que aconteció y las labores de moderación de la actividad.

Como parte de las atracciones en el evento, se contó con la participación de los oficiales de la Unidad Canina con dos canes y el Servicio Especial de Respuesta Táctica (SERT), quienes estuvieron atentos a las consultas de los participantes, así como para fotografías de quienes quisieran llevarse un recuerdo del evento.

2.3 Desarrollo de la actividad

En esta sesión el Director General interino de OIJ, Randall Zúñiga, así como diferentes jefaturas del Organismo de Investigación Judicial, participaron de la Tarde de Café Policial 2023, sin duda una ocasión para generar políticas institucionales a través de las observaciones de la ciudadanía, así como una oportunidad institucional para proyectarse a la comunidad, conocer sus

angustias y sus intereses, para materializarlos en las investigaciones y ofrecer cada vez más un servicio público de calidad.

A la actividad se hicieron presentes ciudadanos diferentes partes del país y se tocaron temas como las denuncias anónimas, la necesidad del acercamiento de la policía con la población y cómo el OIJ puede colaborar para que las comunidades se desarrollen de una forma positiva, sintiendo que la inseguridad disminuye por el aporte que realizan los cuerpos policiales a nivel nacional.

Se colocó un stand con material en el cual se detallan aspectos relacionados con la forma de denunciar un delito ante el OIJ y cómo brindar información de manera confidencial a la línea 800-8000-645; así como láminas para colorear, información sobre ciertos mitos que existen respecto a medidas de seguridad y algunas postales de los oficiales caninos, delitos ambientales, peligros en redes sociales, entre otros.

La Tarde de Café Policial, inició a las 2:00pm y finalizó aproximadamente a las 4:00 p.m., siendo que en esas dos horas el OIJ reafirmó su compromiso de promover el acercamiento con la ciudadanía y juntos trabajar por un país más seguro. A la misma asistieron aproximadamente 80 personas.

Ilustración 2. Tarde de café policial con OIJ, viernes 16 de junio del 2023



Fuente: Tarde de Café Policial, OIJ 2023.

2.4 Evaluación de la actividad

Para estos efectos se consultó a los asistentes ¿Qué les pareció la actividad? y si ¿tiene alguna sugerencia para mejorar la situación de inseguridad que vive el país actualmente?

Considerando que en la actividad participaron personas de diferentes edades, se brindó la posibilidad de llenarlo digitalmente por medio de un código QR, o de manera escrita y se obtuvieron mayoritariamente comentarios positivos, entre los cuales se resaltó que la actividad es algo necesario para las comunidades, es una oportunidad de que las personas se acerquen, conozcan la institución y le pierdan el temor a denunciar.

Algunas de las evaluaciones impresas se muestran a continuación:

Ilustración 3. Evaluaciones impresas

The image shows two printed evaluation forms from the 'TARDES DE CAFÉ POLICIAL-OIJ 2023' event. Both forms are dated Friday, June 16, 2023, at 2:00pm, held at the Vestibulo del Edificio Central de OIJ, San José. The forms are titled 'EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD' and include the text: 'Le agradecemos tomar unos minutos de su valioso tiempo para contestar estas preguntas que nos ayudarán a mejorar el servicio que brinda el Organismo de Investigación Judicial.' The forms contain two questions:

1. ¿Qué le pareció la actividad?

2. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la situación de inseguridad que vive el país actualmente?

The left form has the following handwritten responses:

1. *Inapropiada con la cantidad de información y horas de trabajo en el tema criminológico*

2. *Sugiero un programa de capacitación en los escuelas y colegios como una materia obligatoria*

Estos son niños, comen por su labor o por su vocación

¡Muchas gracias!

The right form has the following handwritten responses:

1. *Super bien organizado, muy interesante y educativo. Como estudiante de criminología me pareció importante e interesante saber todos los puntos de vista que hay dentro del organismo.*

2. *Tal vez más educación a la población más joven.*

50 OIJ

TARDES DE CAFÉ POLICIAL-OIJ 2023

Fecha: viernes 16 de junio del 2023. Hora: 2:00pm Lugar: Vestibulo del Edificio Central de OIJ, San José.

PODER JUDICIAL
EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Le agradecemos tomar unos minutos de su valioso tiempo para contestar estas preguntas que nos ayudarán a mejorar el servicio que brinda el Organismo de Investigación Judicial.

1. ¿Qué le pareció la actividad?

Super bien organizado, muy interesante y educativo. Como estudiante de criminología me pareció importante e interesante saber todos los puntos de vista que hay dentro del organismo.

2. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la situación de inseguridad que vive el país actualmente?

tal vez más educación a la población más joven.

¡Muchas gracias!

50 OIJ

TARDES DE CAFÉ POLICIAL-OIJ 2023

Fecha: viernes 16 de junio del 2023. Hora: 2:00pm Lugar: Vestibulo del Edificio Central de OIJ, San José.

PODER JUDICIAL
EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Le agradecemos tomar unos minutos de su valioso tiempo para contestar estas preguntas que nos ayudarán a mejorar el servicio que brinda el Organismo de Investigación Judicial.

1. ¿Qué le pareció la actividad?

Excelente. Es una forma de saber que estamos protegidos no estamos abandonados. Que la institución hace todo lo posible para resolver las necesidades, seguridad del pueblo. Me encanta en la parte humanitaria de la institución.

2. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la situación de inseguridad que vive el país actualmente?

hacer una que hubiera un mecanismo o un proceso donde los linces confiscados el marroquíes sean para la OIJ un mucho papules.

¡Muchas gracias!
De ustedes

50 OIJ

TARDES DE CAFÉ POLICIAL-OIJ 2023

Fecha: viernes 16 de junio del 2023. Hora: 2:00pm Lugar: Vestibulo del Edificio Central de OIJ, San José.

PODER JUDICIAL
EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Le agradecemos tomar unos minutos de su valioso tiempo para contestar estas preguntas que nos ayudarán a mejorar el servicio que brinda el Organismo de Investigación Judicial.

1. ¿Qué le pareció la actividad?

La actividad ha sido la mejor que he visto en muchos años me quedo más que felicitas al espolonismo de investigacion judicial en su totalidad y a la universidad como punto a sus actividades, que Dios les proteja y felicitaciones por su labor.

2. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la situación de inseguridad que vive el país actualmente?

Personalmente yo abogo que el gobierno destine más recursos por litros de gasolina que el país consume para fortalecer el OIJ y el ministerio de seguridad que bastante falta de labor.

¡Muchas gracias!
Ivoro Chinchilla R.
#1359257

50 OIJ

TARDES DE CAFÉ POLICIAL-OIJ 2023

Fecha: viernes 16 de junio del 2023. Hora: 2:00pm Lugar: Vestibulo del Edificio Central de OIJ, San José.

PODER JUDICIAL
EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Le agradecemos tomar unos minutos de su valioso tiempo para contestar estas preguntas que nos ayudarán a mejorar el servicio que brinda el Organismo de Investigación Judicial.

1. ¿Qué le pareció la actividad?

Muy interesante, es importantísimo estos espacios con la participación ciudadana. Se deben seguir con estas oportunidades que se nos da para que nosotros conozcamos mejor las comunidades.

2. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la situación de inseguridad que vive el país actualmente?

→ Educación primer pilar del mundo. No se le puede quitar presupuesto a Educación por falta seguridad nunca.
→ implementas Comités de seguridad social a nivel nacional.

¡Muchas gracias!
Maitela Morales M.
mairmaucr@hotmail.com

Fuente: Evaluación impresa de Tarde de Café Policial OIJ 2023.

De las evaluaciones digitales se muestran a continuación algunas impresiones respecto a la actividad en sí:

Iustración 5. Evaluación digital



1. ¿Qué le pareció la actividad? *

Interesante...mucho acercamiento a la ciudadanía

Buena iniciativa

Muy importante y sobre todo la introducción con los profesionales

Una actividad con muchísimas información y con mucho de donde aprender

Una gran oportunidad, excelente

Sumamente productiva e importante, todo muy organizado y el acercamiento con los jefes de areas para aclarar dudas e inconformidades.

Muy bonita, además de que se amplía diversos conocimientos

Fuente: Microsoft Forms, Evaluación de Tarde de Café Policial OIJ 2023.

3. Aporte de la ciudadanía

La Tarde de Café Policial continúa siendo una exitosa iniciativa, no solo por la buena acogida que tiene, sino porque además es una fuente de información y sugerencias para realizar acciones desde la policía judicial, encaminadas a atender las inquietudes de la población en materia de seguridad.

En esta línea, las personas indican que se realicen acciones principalmente relacionadas con la atención de drogas, homicidios y robos. También hubo comentarios relacionados con la importancia de realizar acciones conjuntas con otras instituciones y otros sectores del país, especialmente preventivas, esto para que la comunidad pueda contribuir y brindar información de situaciones que suceden en los barrios que son poco denunciados.

De las sugerencias que se consignaron en las evaluaciones, se destacan las siguientes:

- Involucrarse en acciones de prevención, especialmente en población joven.
- Generar espacios de interacción virtual para personas adultas jóvenes y adolescentes.
- Realizar acciones para la recuperación de espacios públicos, como edificaciones abandonadas que son utilizadas para cometer hechos delictivos.
- Hacer propuestas al Poder Legislativo para que se destinen ingresos por ciertos impuestos para el fortalecimiento de la policía judicial y otros cuerpos de seguridad.
- Asignación de bienes decomisados al OIJ sin actos burocráticos que dilaten el proceso.
- Actividades de capacitación obligatorias en centros educativos, donde se dé a conocer la labor de la institución.
- Implementar acciones para evitar la fuga de información, especialmente en investigaciones activas.
- Realizar declaraciones públicas de parte de las jefaturas de OIJ cuando se difundan noticias falsas que afectan la imagen institucional.
- Realizar esfuerzos conjuntos con las fuerzas vivas del país.

4. Recomendaciones para la Dirección General de OIJ

A partir de lo expuesto por las personas que evaluaron la actividad, se desprenden algunas sugerencias para la Dirección General del OIJ:

- Continuar realizando las Tardes de Café Policial, ya que, como espacio de participación ciudadana, se le permite a la población compartir sus ideas acerca de cómo visualizan a la policía y las acciones que consideran pueden aportar en materia de seguridad, lo cual es un insumo más para proponer estrategias a lo interno de la institución.
- Se recomienda realizar la convocatoria por medios de comunicación masivos, como el programa de radio de OIJ a su servicio, los perfiles oficiales en redes sociales, correos electrónicos, invitaciones directas a instituciones educativas y cualquier otro medio que se estime pertinente para lograr la afluencia esperada.