

**ORGANISMO DE INVESTIGACIÓN JUDICIAL
UNIDAD REGIONAL DE LOS CHILES**

INFORME FIN DE GESTION Y LABORES



OIJ

ORGANISMO DE INVESTIGACIÓN JUDICIAL
OIJ, investigación y ciencia a su servicio

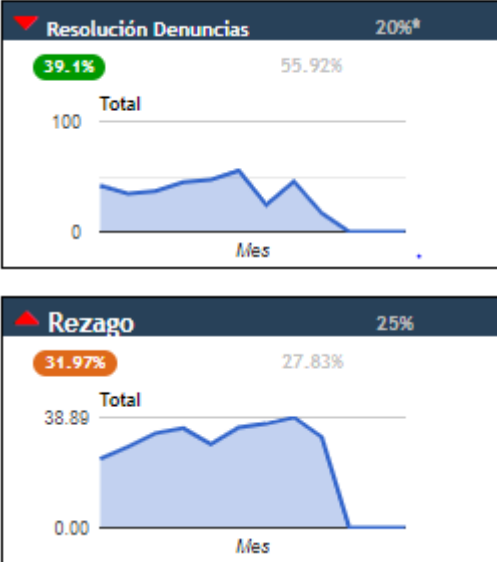
EFFECTUADO POR:

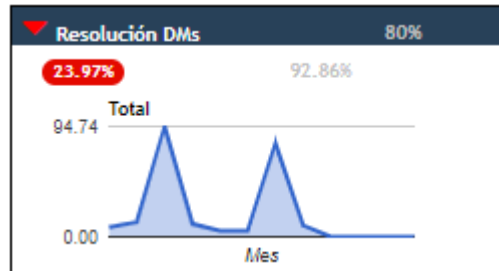
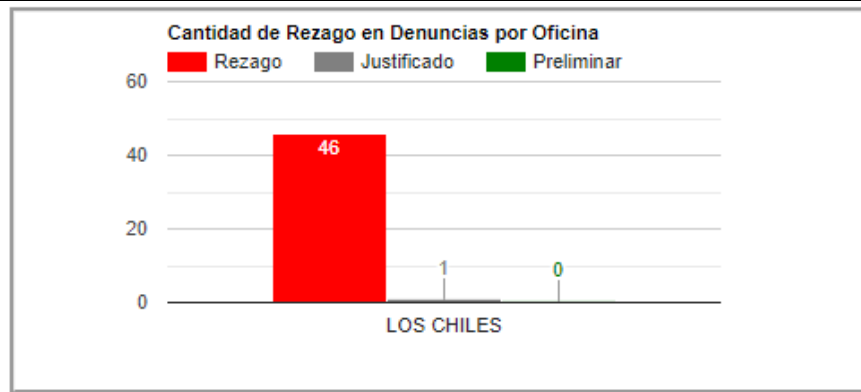
LIC. JUAN DIEGO CARVAJAL SÁNCHEZ

PERIODO DE GESTIÓN:

DEL 20 DE SEPTIEMBRE DEL 2021 AL 01 DE MARZO DEL 2024

OFICIAL DE INVESTIGACIÓN / JEFE DE INVESTIGACIÓN 1

1.- Código de Oficina: 0706	
2.- Nombre de la oficina, del despacho u oficina judicial: Unidad Regional de Los Chiles.	
3.- Fecha de inicio y término del período al que corresponde el informe de gestión: 20 de septiembre del 2021 al 01 de marzo del 2024	
4.- Motivo de cese del nombramiento: Por solicitud del Lic. Nills Rojas Jara, debido a temas operacionales.	
5.- Nombre de la persona que recibe el cargo, así como el nombre de la persona que entrega el informe: Recibe: Bach. Danny Murillo Benavides. Entrega: Lic. Juan Diego Carvajal Sánchez.	
6.- Breve reseña de cómo encontró su área de trabajo donde se le nombró.	<p>Oficina parcialmente ordenada, sin embargo, el ambiente laboral era tenso y existían colaboradores que complicaban funciones creando conflictos y un ambiente laboral complejo; además la forma de distribución de las cargas de trabajo, disponibilidades y parejas de investigación no era la correcta. Respecto a lo anterior los números eran los siguientes:</p> <p>Métricas al inicio del nombramiento (2021):</p> <p>RESOLUCION DE DENUNCIAS: 39.1 %</p> <p>REZAGO 31.97 % (46 causas y solo 01 justificada)</p> <p>RESOLUCIÓN DE DMS: 23.97%</p>  <p>The image contains two line charts. The top chart is titled 'Resolución Denuncias' with a target of 20%*. It shows a current value of 39.1% (indicated by a green circle) and a historical average of 55.92%. The y-axis ranges from 0 to 100, and the x-axis is labeled 'Mes'. The bottom chart is titled 'Rezago' with a target of 25%. It shows a current value of 31.97% (indicated by an orange circle) and a historical average of 27.83%. The y-axis ranges from 0.00 to 38.89, and the x-axis is labeled 'Mes'.</p>



Métricas al finalizar nombramiento (2024):

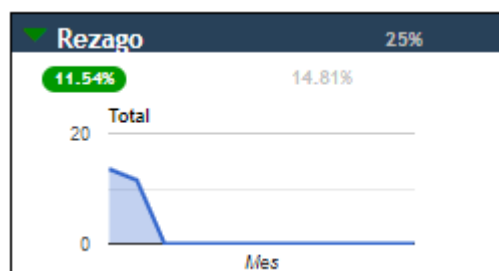
RESOLUCION 45.04 %

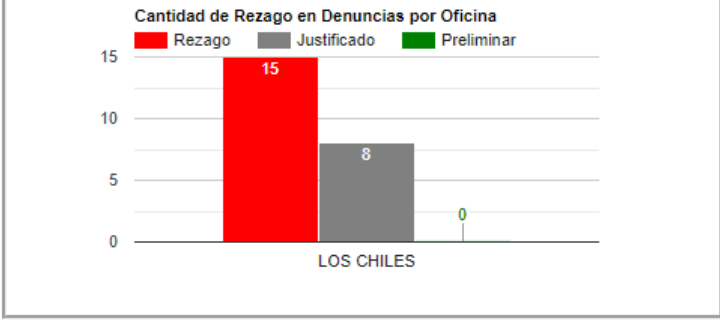
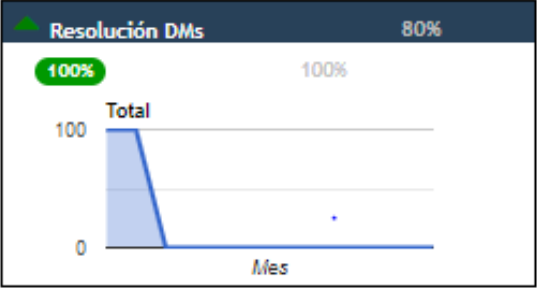
REZAGO 11.54 % (15 causas, de ellas 08 están justificadas por pericias pendientes o intervención de las comunicaciones)

RESOLUCIÓN DMS: 100%

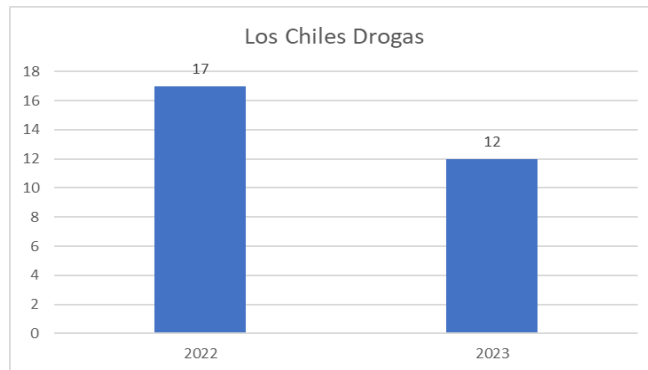
ALLANAMIENTOS A LA FECHA EN EL 2024: 06

ACCIONES OPERATIVAS A LA FECHA EN EL 2024: 20

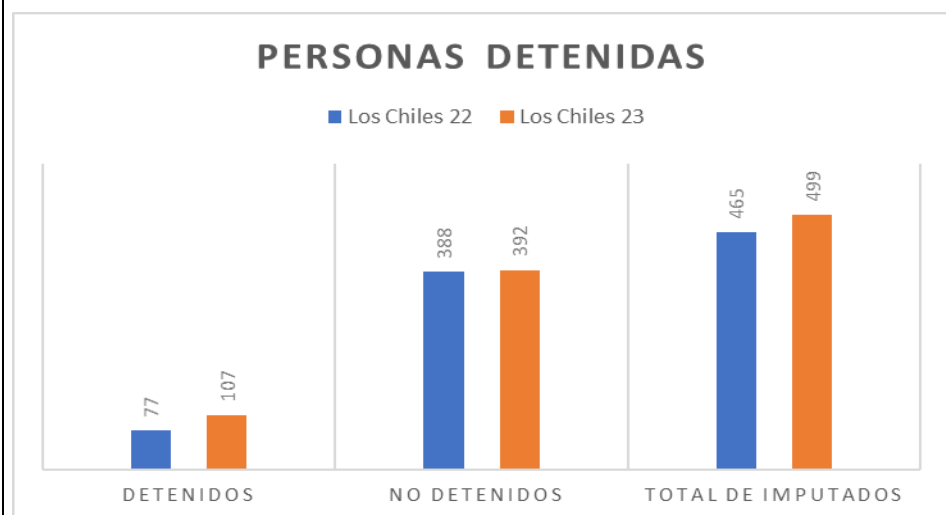


	 
<p>7.- Cambios mostrados en el entorno durante el período de su gestión, incluyendo los principales cambios en el ordenamiento jurídico y las variables socioeconómicas que influyen en el quehacer institucional o de esa oficina o despacho judicial.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se realizaron estrategias para que las cargas de trabajo fueran repartidas por igualdad, a su vez que el personal desempeñará las funciones propias de sus cargos por lo que con esto les permitía hacer uso efectivo del tiempo laboral. 2) Se distribuyeron las funciones del personal administrativo para con ello aprovechar las experiencias y fortalezas de cada uno. 3) Se dio ese acercamiento u convivencia laboral, realizando charlas y conversatorios semanales sobre el estado de la oficina y sus avances “métricas” así como los objetivos de persecución penal; por otra parte, se trabajó en la sensibilización constante sobre las necesidades de las personas usuarias. 4) Se implementó la supervisión mensual de las investigaciones, Capturas y Diligencias Menores. 5) Con relación al tema de Infracción a la Ley de Psicotrópicos, se llegó a un acuerdo que todo el personal de investigación tenía la potestad de realizar investigación de este tipo, incrementando la cantidad de casos positivos (decisión que se tomó porque todos pueden aportar información valiosa al equipo); aunado a ello se seleccionó una pareja debido a su

desempeño laboral respecto a temas de drogas experiencia que tramitaba las denuncias más complejas de psicotrópicos.



- 6) Se buscó el recurso de contar con una pareja de custodios de detenidos, liberando al personal de investigación para las funciones propias de su cargo.
- 7) Se demostró la necesidad de contar con una motocicleta que nos ayudará en las labores de investigación, siendo que se nos asignó un vehículo.
- 8) Se realizaron acercamiento con la Caja Costarricense de Seguro Social, propiamente el Hospital de Los Chiles donde nos facilitaban los nichos para resguardo de los cadáveres, mientras el vehículo de transporte de detenidos llegaba a la zona (con esto el personal descansaba más y se reducía el consumo de horas extras).
- 9) Se giraron instrucciones para que los casos Con Imputados se buscará la detención y presentación con informe al Ministerio Público.



	<p>10) Se colaboraba desde mi posición como jefatura de la oficina a realizar informes y diligencias menores que permitirá liberar al personal de investigación para optimizar el recurso.</p> <p>11) Se priorizaron acciones operativas en los casos de drogas, implementando minimizar las diligencias útiles para los casos y no efectuar diligencias de más, así como procedimientos de investigación acordes a la actualidad de investigación de este tipo de casos.</p>
<p>8.- Si durante el período de nombramiento le correspondió gestionar informes relativos al estado de la autoevaluación del sistema de control interno institucional y el estado en que quedaron las acciones que realizó en torno a la autoevaluación.</p>	<p>Se confeccionaron los respectivos documentos y todo quedo en orden y al día; sin inconsistencia alguna</p>
<p>9.- Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno institucional o de la</p>	<p>Constante monitoreo, con plazos establecidos.</p>

<p>unidad según corresponda al jerarca o titular subordinado.</p>	
<p>10.- Forma de gestionar informes referentes a Sistema de Valoración de Riesgos (SEVRI-PJ) del despacho, oficina o área, según corresponda y el estado en que quedaron las acciones que realizó en torno al SEVRI-PJ.</p>	<p>Se confeccionaron los respectivos documentos y todo quedó en orden y al día; sin inconsistencia alguna.</p>
<p>11.- Acciones relacionadas con los planes operativos y estratégicos.</p>	<p>Se confeccionaron los respectivos documentos y todo quedó en orden y al día; sin inconsistencia alguna.</p>
<p>12.- Detalle de los logros alcanzados durante su gestión.</p>	<p>1) Durante el año 2022 se incrementó el porcentaje de resolución finalizando el año con un 56.8 % (el más alto registrado para la Unidad Regional de Los Chiles). Siguiendo la línea del tiempo para el año 2023, la resolución finalizó en un 50.3%. Siendo que de acuerdo con la estadística (esto entre las 34 sedes regionales), Los Chiles fue la de mayor resolución y la única en pasar el porcentaje del 50%.</p>

2) Reforzando el punto anterior, y como ilustración de la mejora continua para el año 2022 ocupamos el segundo lugar como Unidades Regionales y el año 2023 el panorama mejoró llegando a ocupar la posición número uno.

Resolución General Unidades Regionales 2023							
Ranking		UNIDADES REGIONALES					
Ant	Act	Oficina	Casos Ingresados	RCI	RSI	NR	% Res
2	1	LOS CHILES	855	393	37	422	50.3
3	2	UPALA	962	442	35	515	49.6
1	3	LOS SANTOS	511	206	29	191	46.0
6	4	OROTINA	816	333	30	391	44.5
7	5	MONTEVERDE	369	143	16	174	43.1
5	6	ATENAS	319	113	10	237	38.6
4	7	BUENOS AIRES	704	237	31	389	38.1

3) Se cuenta con informes trimestrales donde la Contraloría de Servicios nos reconoce por ofrecer un servicio de calidad.

4) Durante la gestión el rezago nunca supero las métricas establecidas del 25%, ejemplo de ello:

- El año 2022 se finalizó con un porcentaje de rezago de 11.46% (10 causas y 05 de ellas justificadas)
- El año 2023, se finalizó con un porcentaje de rezago de 16.46% (16 causas de ellas 08 justificadas).

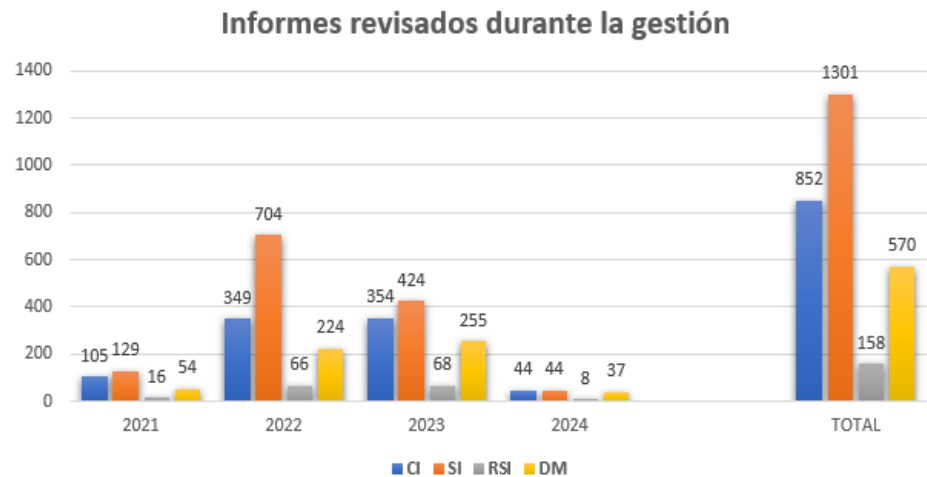
Al punto que la oficina al momento de la entrega queda en un 11.54 % con 15 causas, de ellas 08 están justificadas por pericias pendientes o intervención de las comunicaciones.

5) Como dato relevante, entre las causas de Homicidios en la competencia territorial de Los Chiles se cuenta con prueba tecnología para realizar la detención inmediata de uno de los principales sospechosos “Randall” de la mayoría de los Homicidios del 2022 y 2023, sin embargo, se mantiene en valoración con el fiscal del caso, para la solicitar Declaratoria de Crimen Organizado.

6) Se trabajo en la acreditación de las Celdas de la Unidad Regional de Los Chiles con ACA, dejando el trabajo en un avance de un 60%.

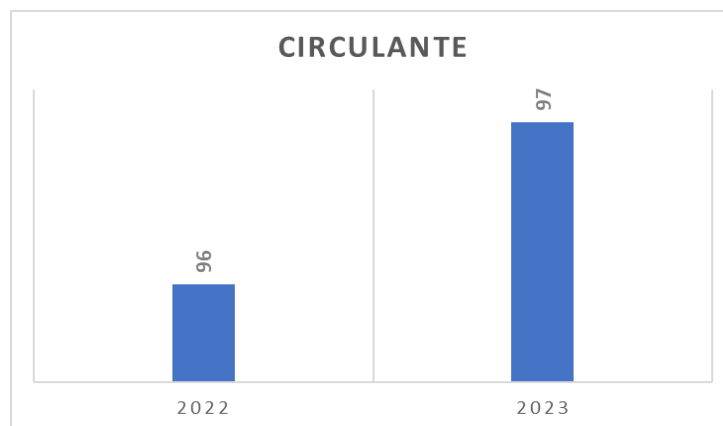
7) Se dio importancia alta a la tramitación de casos por objetivos y casos de drogas, para el 2022 se realizaron un total de 17 casos de drogas la cifra más alta registrada para la Unidad Regional de Los Chiles y para el 2023 se realizaron un total de 12 casos.

8) Durante la gestión se realizaron las siguientes revisiones:












- Para un total de **2881 de informes CI, SI, RSI y DM.**

9) Se mantenía ese monitoreo que el circulante de la oficina no superará más de las 100 causas a pesar de las dificultades que se encontraban con relación a los homicidios.



10) Durante la gestión se contaron con las revisiones trimestrales realizadas por la jefaturas inmediatas (Delegación de San Carlos), siendo que en ocasiones ni recomendaciones nos indicaron ya que la oficina se encontraba al día y en orden. Se insertan todas las supervisiones realizadas durante el periodo:

	<ul style="list-style-type: none"> • Octubre 2021:  • Diciembre 2021:  • Marzo 2022:  • Junio 2022:  • Octubre 2022:  • Marzo 2023:  • Junio 2023:  • Noviembre 2023:  • Septiembre 2023: 
13.- Estado de los asuntos existentes al inicio de su gestión y de los que dejó pendientes.	No aplica.
14.- Estado en que quedaron las recomendaciones de la Auditoría Judicial.	No aplica.
15.- Administración de los recursos asignados durante su gestión.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Se gestionó y se nos asignó una pareja de custodio de detenidos. 2) Se gestionó y se nos asignó un arma de apoyo, tipo AR-15. 3) Se gestionó y se nos asignó una motocicleta. 4) Se gestionó y se nos asignó cascos de protección balística. 5) Se gestionó y se nos asignó chalecos salvavidas. 6) Se gestionó y se nos asignó una cámara de frio “para utilizarla como nichos para los cadáveres”, la cual está a la espera de la colocación del cartel en SICOP este año 2024 para ponerla en funcionamiento.
16.- Sugerencias	1) Mantener los procedimientos de supervisión y revisión de

<p>para la buena marcha del despacho u oficina judicial.</p>	<p>casos en investigación, la revisión constante de indicios pendientes, tramitación de reportes CICOS, Diligencias Menores y para supervisar al personal.</p> <p>2) Continuar con uso del SIIP, a fin de ver los números estadísticos, supervisar, mejorar y mantener al día los números.</p> <p>3) Compartir con el personal semanalmente los casos en rezago, los reportes CICO pendientes, diligencias menores e indicios pendientes de trámite, según avance de las investigaciones para su entrega, destrucción o remisión con informe.</p> <p>4) Ante todo, cuidar el recurso humano, motivación y darle un valor importante en nuestra institución y lo que representamos para nuestra población.</p>
<p>17.- Observaciones, sobre otros asuntos de actualidad que a su criterio el despacho u oficina judicial enfrenta o debería aprovechar.</p>	<p>1) La oficina requiere llenar las plazas vacantes de investigador 1 e investigador 2, a su vez contar con personal femenino de investigación y custodia de detenidas en la zona (misma que se gestionó, pero estar al pendiente del trámite).</p> <p>2) Se requiere más personal custodio de detenidos para así darle una estructura de sede regional y aprovechar la gran infraestructura que cuenta la Unidad Regional de Los Chiles.</p>
<p>18.- Estado actual del cumplimiento de las disposiciones que, durante su gestión, le giraron los órganos de control.</p>	<p>1) Recalcar a los investigadores el uso de la herramienta ECU en los casos de desapariciones y el ingreso de los datos en las bitácoras para el reflejo del protocolo estipulado para estos casos, acatando recomendaciones de supervisores.</p> <p>2) Mantener controles de equipos personales y de oficina, cumpliendo con recomendaciones y sistema SISCOA.</p> <p>3) Dar seguimiento a los indicios pendientes y continuar con las revisiones constantes y supervisión para evitar su permanencia</p>

	<p>en bodega sin que se requiera, ya sea porque se deban destruir, entregar o remitir a despachos.</p> <p>4) Se continuo con el plan para la reducción de días de vacaciones de los investigadores y custodios, y pese a los escasos de personal se bajó sustancialmente los parámetros requeridos.</p>
--	---

Nota: durante la presente gestión también me permitió concluir la Licenciatura en Administración de Empresas (enfocada en el Modelo de Gestión Integral en la Unidad Regional de Los Chiles) y llevarla de la mano con la ya obtenida Licenciatura en Criminología. Por lo que me pongo a disposición de la institución y la ciudadanía para lo que así pueda colaborarles.

Sin otro particular se despide:

Lic. Juan Diego Carvajal Sánchez
Código: 1958