

edad y dos adultos, una de ellas se trataba de una joven Yireth Alexa Rojas Solis y el sujeto Kendall Samuel Hernández Díaz. El caso revista gran importancia, por cuanto se logró la represión efectiva de dicha criminalidad, que venía ocasionando gran afectación en la zona.



## 1. Tecnología e Innovación

### 3.1. Denuncias en Línea

Para este 2022, se logra consolidar el proyecto de **Denuncias en Línea**, el cual tuvo su desarrollo durante el año 2021. Esta funcionalidad consiste en un **reporte**, el cual puede ser incluido desde la página web del OIJ, donde la persona usuaria que cuente con firma digital, tiene la posibilidad de realizar una denuncia sin necesidad de trasladarse a alguna de las sedes de OIJ. Este proyecto revoluciona la forma o

manera tradicional en la recepción de denuncias en el Organismo de Investigación Judicial a nivel nacional, reduciendo tiempos de espera en la atención y traslado de la persona usuaria.



### 3.2. Proyecto SUPERCOP



El proyecto para desarrollo del **Sistema Único Policial Especializado en la Resolución de la Criminalidad Común, Organizada y la Prevención (SUPERCOP)** se encuentra a cargo de la Oficina de Planes y Operaciones, desarrollándose por el área informática del OIJ, lo cual permitirá tener un sistema consolidado y robusto, donde se concentren los datos, gestión y trazabilidad de las distintas diligencias que realiza el OIJ en todos sus ámbitos, facilitando el acceso y el manejo de la información en un solo sistema. Dicho proyecto se encuentra en un 24% de avance general. Cabe resaltar que, este proyecto es bastante grande y se ha venido avanzando de manera positiva en el desarrollo y programación basados en las tecnologías mas recientes.

### 3.3. Plan Piloto ante Ciberataque

Plan piloto ante un eventual ciberataque, por parte de la Unidad de Supervisión y a solicitud de la Dirección Ejecutiva, ante la posible afectación que pueda generar un eventual ciberataque, se realizaron acciones tendientes a que cada despacho creara un plan de contingencia para la continuidad del servicio.

En aras de dar seguimiento a las propuestas de las oficinas para garantizar la continuidad de los servicios que brindan, se agendó un simulacro en el que participaron 4 diferentes sedes, actividad que implicó la desconexión total de la red institucional y eléctrica, esto permitió a las oficinas conocer sus fortalezas, detectar debilidades y corregirlas, minimizando así las afectaciones que puedan tener ante un posible apagón informático

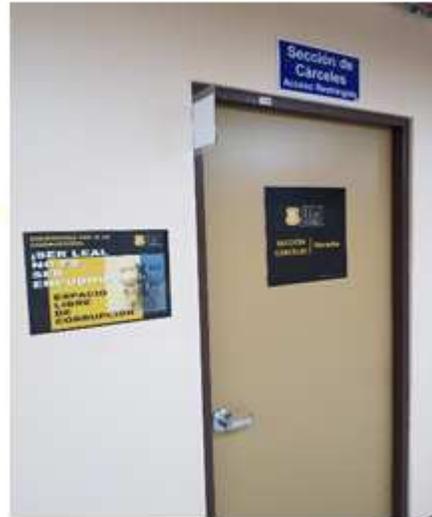


### 3.4. Acreditación Internacional “ACA”



Implementación de mejoras en celdas del OIJ, bajo certificación de la **Asociación de Correccionales de América (ACA)**, la cual regula estándares de funcionamiento óptimo para el trato de personas detenidas a nivel internacional y mejoramiento de las instalaciones.

Esta certificación, ha permitido notablemente las mejoras en los procesos administrativos, mejoras físicas estructurales, señalización y letreros informativos, así como apoyo en la adquisición de equipos de protección personal, equipo anti motín, chalecos contra armas punzo cortantes, camillas de emergencia, cama médica, equipo de cómputo, botiquines, entre otros productos y artículos para la atención de población privada de libertad.



### 3.5 Gestión de Calidad y Producción en Departamento de Ciencias Forenses

“OIJ, investigación y ciencia a su servicio”

Las labores del Departamento de Ciencias Forenses comprenden diversas áreas las cuales incluyen a la Jefatura Departamental y sus distintas unidades (Unidad de Gestión de Calidad, Unidad de Gestión de Proyectos, Regencia Química, Unidad de Gestión de Producción y Unidad de Gestión Administrativa) y sus ocho Secciones. El trabajo conjunto de todas las áreas mencionadas ha permitido afrontar de la mejor manera su labor sustantiva, garantizando la aplicación de buena ciencia en la generación de los distintos peritajes, cumpliendo estándares establecidos para las entidades forenses a nivel internacional, con la finalidad de brindar a los juzgadores análisis e inspecciones que garanticen certeza, objetividad y el apego a las mejores prácticas en beneficio de todas las personas que enfrentan diversos procesos. Bajo este objetivo, durante el año 2022 en el Departamento se han alcanzado una serie de logros los cuales se describirán en este informe.

Con el objetivo de garantizar la calidad de los resultados a través del cumplimiento con normas internacionales utilizadas por los laboratorios forenses referentes en el mundo, y habiendo transcurrido ya cinco años desde que se obtuvo la acreditación para los primeros alcances, el proceso de auditoría externa realizado por ANSI National Accreditation Board (ANAB), se llevó a cabo en setiembre pasado, y por quinto año consecutivo, no fue detectado ningún incumplimiento a los estándares (es decir, se obtuvieron cero no conformidades) en el Sistema de Gestión de Calidad evaluado, que está conformado en su estructura primaria por el cumplimiento de 3 estándares internacionales de la ISO, a saber, la Norma ISO 17020:2012, la Norma ISO 17025:2017 y la Norma ISO 21043-2 (esta última específica para las Ciencias Forenses). Además, el Departamento ha adoptado para las Secciones Pericias Físicas y Toxicología las normas de registro de los Comités de Área Científica (OSAC) del Instituto de Estándares y Tecnología (NIST) de los Estados Unidos, en las cuales se definen requisitos, mejores prácticas, protocolos estándar y otras pautas para ayudar a garantizar que los resultados del análisis forense sean confiables y reproducibles.

Por otro lado, en búsqueda de la estandarización y la agilización de la resolución de los procesos periciales forenses, el Departamento de Ciencias Forenses continúa ejecutando proyectos bajo la metodología Lean Six Sigma (LSS) por quinto año consecutivo. La ejecución de estos proyectos por varios años ha permitido crear una cultura organizacional que busca eliminar los desperdicios y la variabilidad. Hoy en día, se han ejecutado 29 proyectos.

Otro logro bastante destacable, ha sido la participación del Departamento de Ciencias Forenses en un proyecto de la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad de West Virginia y así someterse a la evaluación de la eficiencia con la que se manejan de los recursos necesarios para la operatividad del laboratorio, con la participación de cerca de 180 laboratorios en todo el mundo, principalmente en Estados Unidos. Algo que es necesario resaltar de esta autoevaluación, es la posibilidad de tener otras referencias que sirvan como comparación con entidades homólogas, con la finalidad de determinar qué tan adecuado es el uso que se le dan a los recursos, al ser el Departamento de Ciencias Forenses el único laboratorio en el país.

Uno de los grandes retos que tiene el Departamento de Ciencias Forenses es la búsqueda de capacitación para sus colaboradores debido a las limitaciones presupuestarias, quedando muchas veces sujeta la posibilidad de demostrar competencia técnica y mejorar las destrezas y habilidades de las personas funcionarias, a través de cooperación internacional. Es por lo anterior que con mucho empeño se han buscado y se han logrado ejecutar distintas capacitaciones especializadas en materia forense. Además de la participación en simposios, en donde se conoce de nuevas tecnologías aplicadas a las ciencias forenses y, además, se establecen contactos con colegas en el área con el afán de intercambiar información que permita ampliar la implementación de nuevas y mejores técnicas forenses.

Bajo el mismo tema de la cooperación internacional, también es como se ha logrado la adquisición de nuevos equipos instrumentales. Dos situaciones han creado la

necesidad del cambio del equipamiento instrumental. Primero, en el Departamento con equipos de hasta veintitrés años de antigüedad, siendo muchas veces la vida útil indicada por los fabricantes de 10 años y por otro lado muchas nuevas tecnologías surgen en el tiempo ya sea por el avance en el campo, o bien por la urgencia de solventar una necesidad ante el surgimiento de nuevas formas de criminalidad.

### **Gestión de Calidad**

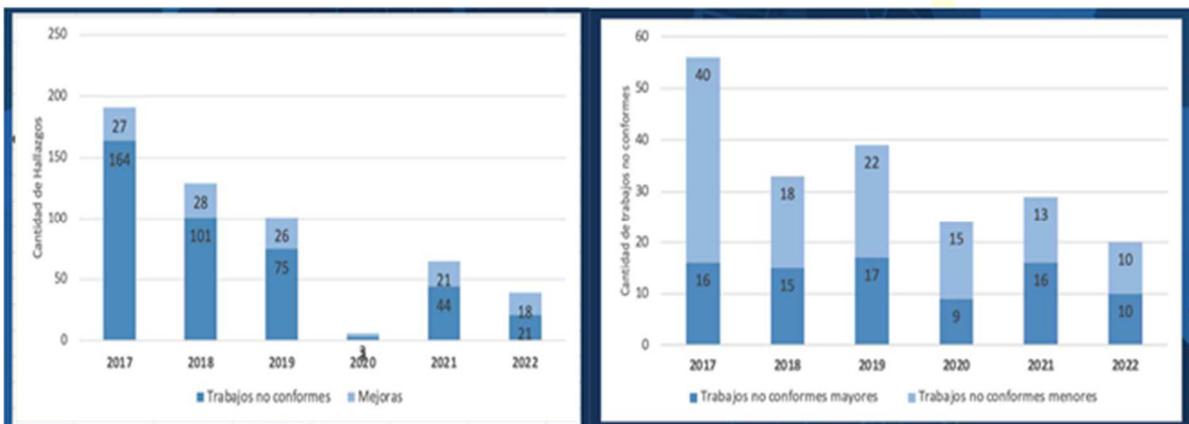
Ya han transcurrido cinco años desde que se obtuvo la acreditación para los primeros alcances de los servicios que brinda el Departamento y desde entonces cuatro nuevos alcances se han acreditado. En setiembre del presente año el Departamento de Ciencias Forenses se sometió de nuevo al proceso para la evaluación objetiva por el ente externo ANSI National Accreditation Board (ANAB), para obtener las evidencias y determinar el grado de cumplimiento. Siendo que se demostró el cumplimiento con los requisitos especificados para llevar a cabo los análisis y/o inspecciones para las siguientes áreas:

- **Sección de Bioquímica (ADN y fluidos biológicos)**
- **Sección de Pericias Físicas (balística)**
- **Sección de Química Analítica (drogas de decomiso)**
- **Sección de Toxicología (sustancias volátiles y drogas en material biológico) Sección de Biología, Unidad Centralizada de Inspección de Indicios (detección de fluidos biológicos).**
- **Sección de Pericias Físicas (determinación de distancia de disparo y de residuos de disparo).**

El proceso de auditoría externa se llevó a cabo por parte de un experto forense de los Estados Unidos de América, quien es el gerente de calidad del laboratorio forense de Kansas. Luego de dicho ejercicio, y por quinto año consecutivo, no fue detectado ningún incumplimiento a los estándares (es decir, se obtuvieron cero no conformidades) en el Sistema de Gestión de Calidad evaluado, que está

conformado en su estructura primaria por el cumplimiento de 3 estándares internacionales de la ISO, a saber, la Norma ISO 17020:2012, la Norma ISO 17025:2017 y la Norma ISO 21043-2 (esta última específica para las Ciencias Forenses) Además de la auditoría externa, la Unidad de Gestión de Calidad junto con un grupo de auditores internos de distintas Secciones del Departamento, realizan la auditoría interna de las Secciones acreditadas (Bioquímica, Pericias Físicas, Biología, Toxicología y Química Analítica) con el fin de verificar que el Sistema de Gestión de Calidad (basado en las normas ISO) cumple con los requisitos de los documentos de referencia de previo a las auditorías externas.

A continuación, se muestra la evolución que ha tenido el sistema de gestión de calidad al día de hoy:



Por otra parte, en este año 2022, el Departamento ejecutó ocho proyectos bajo la metodología 5S, siendo una técnica de organización de cinco pasos para crear y mantener un espacio de trabajo más limpio, ordenado y organizado. Tiene como objetivo mejorar la calidad y eliminar obstáculos a la producción eficiente.



Por último, la Unidad de Gestión de Calidad, continúa con las verificaciones de calidad para aquellas Secciones que no están acreditadas, pero sí bajo el sistema de gestión de calidad, siendo estas Imagen y Sonido Forense e Ingeniería Forense.

### Gestión de Producción

Este año por sexto año consecutivo, se ejecutaron seis proyectos nuevos con la metodología Lean Six Sigma a través de la aplicación del proceso de cinco fases denominado DMAIC que significa Definir-Medir-Analizar-Mejorar-Control. Se emplearon herramientas particulares para medir el estado actual del problema, encontrar y analizar las causas raíz, luego mejorar el proceso y finalmente mantener la mejora.

Año con año se crea una cultura más arraigada en la aplicación de la metodología y gracias al mejor entendimiento de los propósitos de esta, se busca diversificar las

áreas en las cuales se ejecutan proyectos bajo Lean Sin Sigma. Al inicio de la implementación de la metodología, muchos de los proyectos se orientaban al área de producción de casos. Sin embargo, con el tiempo, estas áreas han tenido significativas mejorías y se ha incursionado en la ejecución de proyectos en el área de gestión, como lo son las labores de coordinación o recepción, almacenamiento y entrega de indicios, proyectos que también han sido exitosos, y han ampliado la perspectiva de todas las áreas en las que se puede ejecutar un proyecto de Lean Six Sigma.

Por otro lado, en el área de gestión de la producción se han desarrollado cuatro diferentes herramientas para la gestión de la información y de esa manera poder monitorear y analizar de una manera rápida y visual, los indicadores clave para hacer un seguimiento del estado de diferentes parámetros en el Departamento y así poder tomar decisiones acertadas, siendo estas:

- Una herramienta de registro de actividades diarias del personal, lo cual permitirá generar diseños estadísticos.
- Una herramienta para medir la productividad individual del personal pericial.
- Un tablero de control desde donde se podrán monitorear los indicadores principales del Departamento de Ciencias Forenses.
- Un tablero de control para datos administrativos como: tiempo laborado, tiempo dedicado a actividades periciales, vacaciones, incapacidades, tardías.

A continuación, se muestran imágenes de estas cuatro herramientas, respectivamente:

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS FORENSES**  
**REGISTRO DE ACTIVIDADES DIARIAS**

FECHA	01/11/2022	martes
-------	------------	--------

CONSULTA	
FECHA	USUARIO
01/11/2022	FRG
CONSULTAR	Secretaria 2
NUEVA CONSULTA	Jefatura

REGISTRAR

FECHA
TIPO DE ESTADÍSTICA
TIPO DE DÍA
USUARIO

TIPO DE HORA

HORAS     MINUTOS    TIEMPO DEDICADO:

MODALIDAD:

SELECCIONE LA UNIDAD

ACTIVIDAD ESPECÍFICA

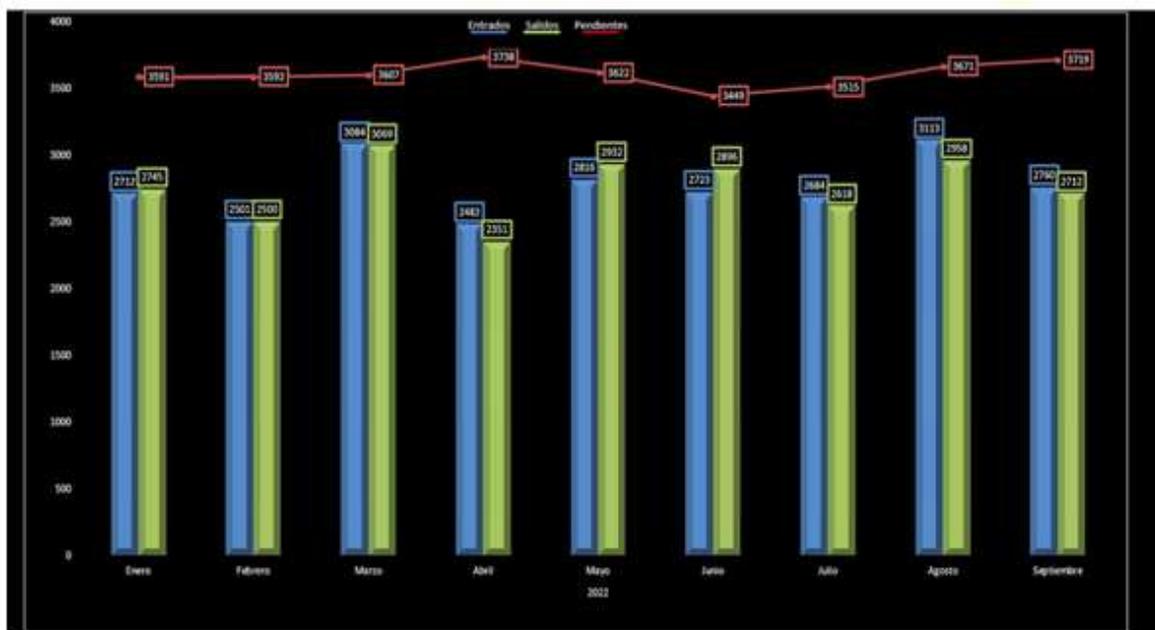
DETALLE DE LA ACTIVIDAD:





Las herramientas anteriores facilitan y agilizan la presentación y la visualización de los datos necesarios para el control del desempeño y la toma de decisiones, en lugar de analizar densos informes con datos en un tiempo limitado. Esta representación de los datos ayuda a tomar decisiones rápidas y urgentes, ya que se tiene mucha información disponible de fácil acceso y en poco tiempo. A su vez, ayudan a controlar los indicadores clave de desempeño con facilidad, lo que ayuda a la organización a rastrear el progreso en los objetivos de manera oportuna y permite tomar las acciones necesarias para no desviarse de las metas planteadas. La presentación de datos se realiza mediante tablas, gráficos, indicadores, colores y números, lo que permite administrar la información que rastrea, y de esta manera monitorear el estado del departamento.

Por último, en el siguiente gráfico se puede ver el movimiento de casos entrados, salidos y pendientes en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de octubre 2022:



## Gestión de Proyectos

Con el fin de promover el uso de nuevas tecnologías, desarrollo de nuevas metodologías analíticas y el mejoramiento continuo en los servicios periciales que brinda el DCF, en el Departamento se ejecutan los siguientes proyectos:

1. Implementación de nuevas metodologías y desarrollo de estándares y sistemas de gestión para garantizar la calidad de los resultados en la cadena de valor del procesamiento de ADN y otros servicios forenses, el objetivo es afrontar el impacto en el tiempo de respuesta del servicio hacia la autoridad y otras secciones del DCF y el riesgo en la continuidad del servicio.
2. **Cáñamo y Marihuana:** se trabaja en la implementación de dos metodologías cualitativas y dos metodologías cuantitativas para distinguir entre cáñamo y marihuana en la Sección de Química Analítica. Esto también implica atender los requisitos del sistema de gestión de calidad, para garantizar la calidad de los resultados de los servicios forenses en el área de drogas de abuso.
3. **Flora y Fauna:** A través de la implementación de este servicio, se dará mayor certeza científica a los resultados derivados de los análisis de identificación taxonómica involucrados en casos de índole ambiental y de la entomología forense, así mismo, abre la posibilidad de procesar muestras de tejidos o partes de organismos que actualmente no se pueden identificar y que están siendo requeridos por las autoridades judiciales en el contexto de la crisis global en materia de delito ambiental.
4. Fortalecimiento de la base de datos de perfiles genéticos para identificación humana en Costa Rica: con la ejecución de este proyecto se busca fortalecer tanto el archivo humanitario como el penal, de la base de datos de ADN con que cuenta el Departamento de Ciencias Forenses en Costa Rica, a través de la asesoría, capacitación y mejoramiento de la capacidad técnica para su uso en la lucha contra la trata de personas y el crimen, sustentada con marcos científicos y en la normativa nacional e institucional.

5. Evaluación de la calidad de los efluentes asociado a la funcionalidad operativa de las plantas de tratamiento: este proyecto busca implementar una pericia forense de apoyo a la labor del Ministerio Público en la persecución de delitos ambientales, en el tema de evaluación de la calidad de los efluentes.
6. Colaboración interinstitucional Museo Nacional de Costa Rica-Departamento de Ciencias Forenses OIJ: Acciones entre el Departamento de Historia Natural del Museo Nacional de Costa Rica y la Sección de Biología Forense del Departamento de Ciencias Forenses del OIJ, que permitan potenciar, durante los próximos tres años, la información contenida en las colecciones de referencia que dan sustento a análisis forenses que involucran la identificación de flora y fauna.
7. Criterio para intervalos de calibración de equipo (excepto equipo instrumental de laboratorio) en Secciones Biología, Bioquímica, Química Analítica y Toxicología: Analizar el intervalo de calibración de equipo no instrumental como balanzas, micropipetas, pie de rey, juegos de masas y termómetros de las secciones Biología, Bioquímica, Química Analítica y Toxicología, mediante el cálculo de la deriva de cada equipo y análisis de certificados para acceder a recursos monetarios que se puedan liberar y mejorar del Programa de Calibración de Departamento de Ciencias Forenses.
8. Extensión de los alcances y beneficios de la pericia de Comparación biométrica de voces de personas sometidas a procesos de investigación o procesos judiciales y fortalecimiento del área pericial: con la ejecución de este proyecto se busca fortalecer el área pericial de la Unidad de Acústica Forense mediante capacitaciones, entrega de equipo, revalidación del procedimiento y desarrollo de competencias del personal, que permitan satisfacer las necesidades de la Autoridad Judicial.
9. Implementación de la gestión de la contaminación cognitiva en el trabajo de casos forenses: con la ejecución de este proyecto se busca implementar un

plan para el abordaje del sesgo cognitivo en el trabajo de casos forenses en la Unidad de Escritura de la Sección de Análisis y Documentos Dudosos, a través de la protección de la independencia de juicio, la concientización y la identificación de fuentes y niveles de sesgo.

10. Mejora de la operatividad en los procesos administrativos del Departamento de Ciencias Forenses: se busca mejorar la operatividad de los procesos administrativos del Departamento de Ciencias Forenses mediante el reforzamiento de esta área con recurso humano para la atención de procesos de compra, controles administrativos, registro de las solicitudes, el manejo de indicios y el manejo del equipo.
11. Optimización del proceso de revisión por pares de las órdenes de trabajo relacionadas con el área de Balística operativa de la Sección de Pericias Físicas: Optimizar el proceso de revisión por pares de las órdenes de trabajo operativos de la Unidad de Balística, de tal manera que la revisión inicial por parte de un par competente no exceda los dos días y un plazo máximo de cinco días para que sea enviado a la Jefatura en caso de correcciones. Esto a través de las herramientas de Lean Six Sigma, al mes de noviembre del 2022.
12. Optimización en el manejo de análisis de casos de plaguicidas en la sección de Toxicología: Mejorar en un 25% el tiempo de respuesta de casos de plaguicidas de la sección de Toxicología según su complejidad de análisis a noviembre del 2022; mediante la metodología Lean Six Sigma.
13. Mejoramiento del proceso de casos que requieren de revisión y devolución por pares en la Unidad de Genética Forense de la Sección de Bioquímica, utilizando las herramientas de Lean Six Sigma (LSS): Determinar y cuantificar en porcentaje cuales son las principales causas de las devoluciones por pares, clasificando las devoluciones si están asociadas al área administrativa, al trabajo del personal técnico o al área pericial, para poder implementar estrategias de mejora en el proceso de revisión por pares.

Disminuir en un 10% el tiempo de espera que transcurre entre el envío de un caso a revisión por pares y la revisión por parte del perito encargado para optimizar el tiempo transcurrido entre la finalización de los análisis del caso y el envío a la Autoridad Judicial.

14. Cumplimiento de las metas establecidas en el Dashboard para los puntos de reprocesados y de revisión por pares en la Sección de Ingeniería Forense: Alcanzar las metas establecidas para los criterios de revisión por pares (menor a 10% para cualquier aspecto) y de reprocesados (menor a 15%) establecidos en el Dashboard que presenta la Unidad de Gestión de Producción (UGP) del Departamento de Ciencias Forenses para la Sección de Ingeniería Forense. Esto con el fin de alcanzar las metas departamentales establecidas para dichos parámetros por medio de la aplicación de las herramientas de Lean Six Sigma.
15. Reorganización del análisis de casos de Nuevas Sustancias Psicoactivas (NPS): Disminuir en un 20% los casos con más de 3 y 4 meses que corresponden a NPS que mantiene la Sección de Química Analítica, aplicando las herramientas Lean Six Sigma, con la finalidad de suplir las necesidades de las Autoridades Judiciales. Esto para el 04 noviembre de 2022.
16. Creación de Dashboard para el control del desempeño: Desarrollar una herramienta a través de la creación de bases de datos y el diseño de un dashboard, para monitorear y analizar el desempeño de las Secciones mediante una representación gráfica de siete indicadores claves, que permita la toma de decisiones de manera más ágil y la ejecución de las acciones necesarias para no desviarse de las metas planteadas. Lo anterior para setiembre del 2021.

Por otro lado, en el Departamento se viene trabajando en conjunto con el Departamento de Servicios Generales en la recopilación de necesidades y diseño, para concretar entre los años 2023 y 2024 dos proyectos de construcción. Uno

abarcará la construcción de una bodega de reactivos y suministros para el Departamento de Ciencias Forenses. El otro proyecto está orientado a la creación de medios de egreso del edificio del Departamento de Ciencias Forenses, lo que implica la intervención y remodelación de secciones del DCF.

### **Gestión Administrativa**

El Departamento de Ciencias Forenses voluntariamente participa en una evaluación que realiza la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad de West Virginia, como parte de un acuerdo de cooperación con el Instituto Nacional de Justicia de los Estados Unidos, llamado proyecto Foresight, que evalúa cerca de 180 laboratorios en todo el mundo, principalmente en Estados Unidos. Esta es una evaluación de los procesos de trabajo, vinculando la información financiera con las tareas y funciones. Lo que se busca es evaluar la asignación de recursos, la eficiencia y el valor de los servicios para preservar lo que funciona y cambiar lo que no funciona.

El Departamento de Ciencias Forenses recibió el presente año la distinción que lo reconoce entre los 14 laboratorios cuya eficiencia supera el 90% respecto de los parámetros evaluados por el proyecto, de acuerdo con el desempeño basado en las métricas de negocios de Foresight. Esto constituye un indicador objetivo para la correcta comparación de la operación del laboratorio forense de Costa Rica con entidades homólogas, con la finalidad de determinar qué tan adecuado es el uso que se le dan a los recursos.

Por otro lado, en el período entre enero y octubre de este año, se ha ejecutado un 95% del presupuesto total asignado al Departamento. Esto representa una ejecución de más de ₡2 859 745 017,62 compuestos por una amplia diversidad de líneas de complejidad variable, referentes en su mayoría a artículos específicos para laboratorio.

### **Donaciones**

El Departamento ha recibido la cooperación de cinco instituciones distintas en la recepción de donaciones, las cuales se enlistan a continuación:

- Material de instrumentación de laboratorio, consumibles, reactivos, y adecuación eléctrica para la Sección de Biología por parte del Programa de Asistencia Técnica Internacional del Departamento del Interior de Estados Unidos
- Pago a la entidad acreditadora ANAB por un monto de \$2,400, correspondiente a la auditoría externa del presente año, ya que no se realizó en su totalidad el pago debido a una decisión administrativa que no se informó al Departamento de la retención del impuesto de renta del 30 %, por parte del Programa Internacional de Asistencia a la Formación en Investigaciones Criminales ICITAP.
- Mobiliario especial de laboratorio que consta de tres mesas de trabajo laterales y dos mesas de trabajo tipo península para la Sección Química Analítica por parte de la Oficina para Asuntos Antinarcóticos, Seguridad Ciudadana y Justicia, de la Embajada de Estados Unidos.
- Espectrómetro portátil de fluorescencia de energía dispersiva de rayos X adecuado para el análisis de los indicios en los procesos forenses y la capacitación en sitio para el uso respectivo del equipo para la Sección Pericias Físicas por Organismo Internacional de Energía Atómica.
- Un estudio de validación del pipeteador automatizado marca Hamilton, dos termocicladores marca Life Technologies, cinco licencias de software para análisis de mezclas de ADN y un perforador de tarjetas de soporte de ADN marca BSD para la Sección Bioquímica por parte del Centro de Identificación Humana de la Universidad de Texas.
- Una Incubadora Microbiológica, un Equipo Lavador de ELISAS, una Cámara de Electroforesis, dos Mezcladores, un Equipo analizador de Orina, tres Esterilizadores UV y una Refrigeradora de laboratorio para la Sección de

Bioquímica por parte de la Oficina para Asuntos Antinarcóticos, Seguridad Ciudadana y Justicia (INL).

- Un microscopio electrónico de barrido de bajo vacío modelo JSM-IT200LV; Marca JEOL y la remodelación del espacio físico para su utilización para la Sección Pericias Físicas por parte de la Oficina para Asuntos Antinarcóticos, Seguridad Ciudadana y Justicia (INL).

### Otros Logros

En junio pasado, durante el I Congreso Regional de Servicios Forenses y Reuniones del SICA (Sistema de Integración Centroamericana), se designó a Don Mauricio Chacón Hernández como el presidente de la Academia Iberoamericana de Criminalística y Estudios Forenses, AICEF. Esto beneficiará al país y sus miembros en temas relacionados con alcanzar cooperación entre instituciones y expertos dedicados a la investigación criminalística. Además, AICEF constituye un punto de encuentro científico en el que se debaten los desafíos y avances del área, de manera que se puedan dirigir esfuerzos en conjunto hacia el abordaje de esos elementos.

### 3.6 Gestión Departamento de Medicina Legal

El DML mantiene y mejora los reportes estadísticos mensuales de cada una de las oficinas y realiza los análisis estadísticos necesarios para realizar la rendición de cuentas de cada una de las oficinas y la rendición de cuentas principal ante la Dirección General del OIJ.

Se estableció la documentación necesaria para que pudiera iniciarse el proyecto SUPERCOP, de forma que se conformó un equipo que representa los procesos del DML y se colabora en el desarrollo del proyecto con los responsables.

Durante el año se contó con la asesoría de West Virginia University, que ha colaborado con el sistema de calidad a través de capacitaciones y asesoría, se han

generado más de 25 procedimientos y la primera versión del Manual de Calidad, documentos que se encuentran aprobados y disponibles para todo el personal en el Gestor Documental.

Adicionalmente se realizó la primera auditoría amistosa al Sistema de Gestión de Calidad del DML, por medio de la asesoría de WVU, donde participaron los auditores en formación del DML, como parte de su formación para ser parte de posteriores evaluaciones.

Se ha creado con la ayuda de la UGC una base de datos para el control del presupuesto del DML, que permite registrar los movimientos de las diferentes subpartidas, y los traslados de fondos para poder tener en tiempo real el presupuesto disponible y actualizado del DML.

El principal proyecto que se ha desarrollado durante el año es la remodelación de las instalaciones de la morgue judicial de San Joaquín de Flores, lo que se ha convertido en un exitoso proyecto gracias al aporte y participación activa de la Dirección General al apoyar el proyecto, de los compañeros que ha colaborado con el diseño, seguimiento y elaboración de la obra y sobre todo del personal que ha mantenido el servicio sin afectación a los procesos de investigación ni a las personas usuarias, adecuándose a las condiciones complejas que han tenido que asumir durante el proceso de construcción.

Como resultado de esta suma de aportes se podrá concluir el año con una morgue renovada, que cumple con los requisitos estructurales y técnicos para seguir avanzado con el desarrollo del sistema de calidad y que permite realizar los procesos de autopsia en una forma más segura, limpia y eficiente, lo que será muy beneficioso para el personal, los procesos de investigación y sobre todo para las personas usuarias que retiran los cuerpos y esperan un servicio profesional y eficiente de parte del DML.

Ya se cuenta con las primeras oficinas que han obtenido el Sello Documental otorgado por el CEGECA, específicamente las Unidades Médico Legales de Pococí y San Carlos, esperando que algunas oficinas más lo obtengan en lo que resta del año.

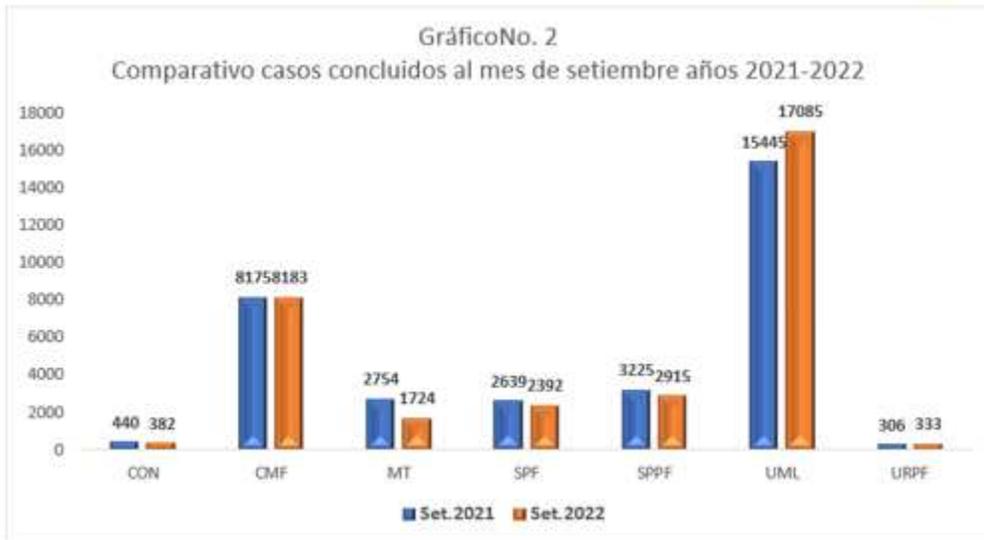
- **Resultados del desempeño del DML 2022**

A continuación, se presentan los resultados generales del DML obtenidos al cierre de setiembre, comparando los resultados con lo logrado en el mismo periodo en 2021.

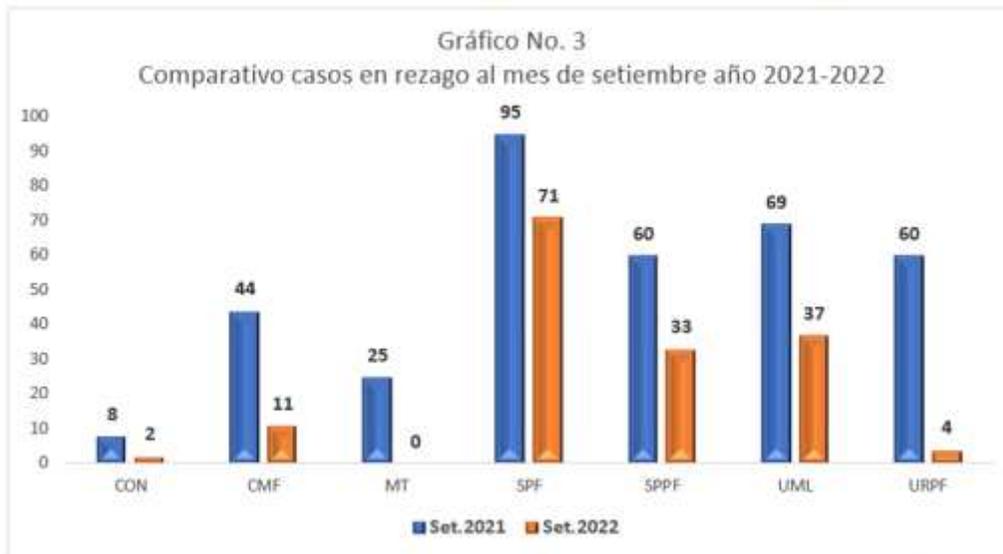
En el gráfico No.1, puede notarse como hay una leve disminución del total de casos atendidos en 2022 con respecto al 2021 en las secciones, no obstante, hay un incremento si se valoran las UML. En total en el DML la atención de casos disminuyó en un 170 caso o sea un 0.6% para el presente año.



En el gráfico No. 2 se presenta la relación entre de casos concluidos en los dos períodos, en el 2022 se concluyeron 30 casos más con respecto al año 2021, lo que porcentualmente representa un 0.1%.



En el Gráfico No. 3 se muestra el rezago es el indicador que muestra los valores más positivos al reducirse en 203 casos, lo que representa un 56% de mejora respecto al 2021, lo que muestra que el control y seguimiento de producción y el esfuerzo de las diferentes oficinas a surtido positivos efectos en la gestión total del DML.



En la Tabla No. 1 se presenta el resumen de los resultados del DML comparando ambos periodos hasta setiembre 2022, puede notarse el detalle de los tres indicadores por cada una de las oficinas que conforman el Departamento.

Tabla No. 1  
 Resultado comparativo por oficina DML al mes de Setiembre 2021-2022

Oficina1	Oficina	Set.2021			Set.2022		
		Atendidos	Concluidos	Rezagó Percial	Atendidos	Concluidos	Rezagó Percial
Consejo Médico Forense	CON	432	440	8	344	382	2
Sección Clínica Médico Forense	CMF	8419	8175	44	8161	8183	11
Sección Medicina del Trabajo	MT	2568	2754	25	1554	1724	0
Sección Patología Forense	SPF	2311	2639	95	2360	2392	71
Sección Psiquiatría y Psicología Forense	SPPF	2509	3235	60	1986	2915	33
Unidad Médico Legal Cartago	UML	2237	2403	13	1940	2032	5
UNIDAD MÉDICO LEGAL CIUDAD NEILLY	UML	555	704	2	674	805	0
Unidad Médico Legal de Garabito	UML	399	413	5	332	354	0
Unidad Médico Legal de La Unión (PISAV)	UML	1007	1064	0	752	788	0
Unidad Médico Legal de Liberia	UML	933	936	1	958	959	0
Unidad Médico Legal de Puntarenas	UML	904	932	0	669	689	0
Unidad Médico Legal de Quepos	UML	481	513	4	473	498	0
Unidad Médico Legal de San Carlos	UML	881	989	0	917	960	0
Unidad Médico Legal de San Ramón	UML	41	41	0	892	895	0
Unidad Médico Legal de Turrialba	UML	0	0	0	597	737	0
Unidad Médico Legal Laboral	UML	954	962	13	1038	1065	1
Unidad Médico Legal Laboral de Puntarenas	UML	709	746	19	865	931	0
Unidad Médico Legal Limón	UML	1377	1642	6	1279	1527	7
Unidad Médico Legal Pérez Zeledón	UML	709	890	3	771	942	0
Unidad Médico Legal PISAV	UML	1040	1087	1	1072	1145	24
Unidad Médico Legal Pococi - Guácimo	UML	1355	1341	0	1757	1783	0
Unidad Médico Legal Santa Cruz, Guanacaste	UML	783	782	2	975	975	0
Unidad Regional Patología Forense Liberia	URPF	144	160	40	164	179	2
Unidad Regional Patología Forense San Carlos	URPF	123	146	30	151	154	2
<b>Total General</b>		<b>30851</b>	<b>32984</b>	<b>361</b>	<b>30681</b>	<b>33014</b>	<b>158</b>

### • **Resultados de Control**

La Jefatura Departamental a partir del año 2019, ha iniciado procesos de estandarización de los esquemas de valoración interna sobre todo del PAO, de forma que existe una columna base sobre la cual todas las oficinas reportan datos del PAO, definiéndose indicadores de producción, control de cuentas, rezago y gestión de calidad comunes para todos y con metas establecidas desde la Jefatura. Los resultados al 30 de octubre muestran un cumplimiento del PAO del 100% en todas las oficinas.

Similarmente se han realizado propuestas para orientar en los esquemas de SEVRI y PAI, que les han ayudado mucho a las oficinas a brindar respuestas consistentes en estos temas, aunque algunas oficinas generan sus propios criterios, pero siempre brindando una respuesta oportuna y completa en la remisión de informes de control interno.

- **Mejora del Servicio Público**

Desde finales del año 2021 entró en operación la Unidad Médico Legal de San Ramón y a inicios del año 2022 inició operación la Unidad Médico Legal de Turrialba, ambas facilitan el servicio a personas que ahora ya no tienen que desplazarse distancias tan largas, descongestionando parte de los servicios de otras oficinas principalmente el caso de la UML de Cartago que es de la UML de mayor tamaño en el país.

## 4. Apoyo a la Investigación

### 4.1 Seguimiento de Casos

Para garantizar el mejoramiento y calidad de las investigaciones, dentro de las funciones de la Unidad de Supervisión, se realizó un análisis de una serie de casos por el delito de violación, siendo el más destacado un caso en la Subdelegación Regional de Sarapiquí, dicha labor, permitió establecer una serie de indicios y elementos que alertaban el mismo

victimario, cuyo perfil criminológico orientaba a un violador serial. Las recomendaciones del análisis efectuado, permitió la identificación, detención y presentación del presunto justiciable al Ministerio Público, quien se fugó de celdas del O.I.J con la intención de evadir la administración de justicia, lo cual deparó en un amplio operativo de búsqueda en el que participaron diferentes cuerpos policiales del país y que se extendió por varios días, lográndose finalmente su detención y enjuiciamiento.



### 4.2 Instructivo para la Actuación de la Unidad de Buceo Criminalístico del OIJ

ORGANISMO DE INVESTIGACIÓN JUDICIAL  
DIRECCIÓN GENERAL

INSTRUCTIVO 01-DG  
ACTUACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN CRIMINAL DE ESCENARIOS  
SUBACUÁTICOS

Fecha 19/01/2022

Firmado por

WALTER FERRER ESPINOZA  
ESPECIALISTA EN INVESTIGACIÓN CRIMINAL  
(PSOJ)  
Unidad Ejecutiva Especializada  
Organismo de Investigación Judicial  
Director General

ESPECIALISTA EN INVESTIGACIÓN CRIMINAL  
Unidad Ejecutiva Especializada  
Organismo de Investigación Judicial  
Director General

Para el Organismo de Investigación Judicial, resulta de suma importancia la creación del instructivo sobre la actuación en la investigación criminal en escenarios subacuáticos, estableciendo los alcances de la **Unidad de Buceo Criminalístico del OIJ**. Disponer de un equipo de buceo itinerante criminalístico, el cual, utiliza la técnica y la ciencia en la atención de escenarios acuáticos y la recolección de indicios o evidencias como apoyo a la investigación criminal.

Dicha unidad, durante el 2022, ha colaborado en casos de investigación criminal a distintas oficinas del OIJ, por delitos de desaparición, homicidios y crimen organizado.

#### 4.3 Presidencia de la Academia Iberoamericana de Criminalística y Estudios Forenses AICEF

En junio de este 2022, durante el **I Congreso Regional de Servicios Forenses y Reuniones del SICA** (Sistemas de Integración Centroamericana), se designó al señor **Mauricio Chacón Hernández como presidente de la AICEF**, lo anterior, beneficiará al país en temas relacionados a cooperación entre instituciones y expertos dedicados a la investigación criminal.

#### 4.4. Acreditación en Método Behavioral Evidence Analysis (BEA)

Personal de la **Unidad de Análisis del Comportamiento Criminal (UNACC)**, adscrita a la Oficina de Planes y Operaciones del OIJ, realizó las diligencias respectivas para certificarse durante este 2022 en un método internacional para el análisis de conducto criminal, siendo esto un insumo importante para el apoyo a la investigación.



#### 4.4. Proyecto del Incinerador de Drogas

Este proyecto, ha contado con la colaboración del gobierno de los Estados Unidos de América en conjunto con la Agencia INL, permitiéndole al OIJ contar con instalaciones para la construcción e instalación de un incinerador de drogas. Este proyecto ha tenido un costo estimado de \$4.000.000, actualmente se encuentra en etapa de puesta a punto de



sus mecanismos y se han destruido aproximadamente 6 toneladas entre los tipos de droga marihuana y cocaína, siendo esto de suma importancia, para el constante combate al narcotráfico en nuestro país. Se tiene previsto que el proyecto sea entregado formalmente en enero del 2023.

#### 4.5. Consolidación de Equipo Multidisciplinario en Criminalística y Marcaje LAPA Unidad Canina OIJ

Formulación del proyecto de la Unidad Canina el cual nace con la idea de dar continuidad a lo que se venía realizando en años anteriores, ampliando el trabajo a



otras especialidades reconocidas a nivel mundial, tales como la búsqueda de fluido seminal, odorología y odorología forense, usadas con grandes logros a nivel mundial, consolidando un



equipo especializado en la atención de escenarios que requieran dicha especialidad. En cuanto al marcaje LAPA, consiste en una manera de trabajar del can, que permite hallar pequeñas cantidades de sustancias y actuar a poca distancia de la zona o persona que inspecciona.

#### 4.6. Reforzamiento de la Unidad de Servicio Especial de Respuesta Táctica (SERT)

Para este 2022, mediante esfuerzos presupuestarios, se logró gestionar el crecimiento operativo del grupo táctico del OIJ, conocido como el SERT, para lo cual, se incorporaron **15 plazas más de Oficial Táctico**, trayendo consigo una mejora significativa en el desempeño de este grupo, el cual es un pilar importante en el apoyo de la investigación criminal, dado que, el personal de esta unidad, está capacitado en la ejecución de diligencias de mucha peligrosidad, allanamientos e intervenciones de alto riesgo, así como custodia y protección.

Contar con mayor recurso táctico, ha permitido atender de manera oportuna las solicitudes operativas de las distintas oficinas de investigación del OIJ, dando esto un impulso significativo a la captura, detención y buen término de las investigaciones criminales que desarrolla el OIJ, de igual manera este grupo táctico se encarga de



capacitar y actualizar conocimientos en el uso de armas y tácticas más recientes al personal de investigación a nivel general y según sea necesario.

Entre asuntos de relevancia, se redujo el tiempo en el proceso de planificación operativa, siendo esto efectivo en temas de descanso del oficial, así como en el cobro de horas extras. Se cuenta con 34 oficiales, facilitando el desempeño de las labores.

#### 4.7 Mejoramiento de Procesos Archivo Criminal

Por parte de la Oficina de Archivo Criminal, se mejoran los tiempos de resolución de los casos en donde se analizan huellas latentes recolectadas del sitio del suceso y procesadas en el laboratorio:

- El promedio de días para dar respuesta a un caso de Latentes (referente al 2021) en una media aritmética de entre 23.5 a 25.7 días, donde el rango más alto es de entre 35 a 37 días de duración en promedio y el rango más bajo es de entre 12 a 13 días.
- Comparado con valores de hace años atrás, donde el promedio de estancia de un caso rondaba entre 60 a 70 días en promedio, con medias máximas entre 80 a 120 días y mínimas que no bajaban de 45 días.

Se logra la actualización de los manuales de procedimientos e instructivos de la Unidad de Reseña y de la Unidad Automatizada de Identificación Lofoscópica,

revisados y aprobados por el Subproceso de Organización Institucional de la Dirección de Planificación. Así mismo se remiten para revisión los manuales de procedimientos e instructivos de las unidades de capturas y Lofoscópica.

Se incorpora un nuevo formato del Dictamen Criminalístico, que describe detalladamente los procedimientos, técnicas, participantes, preceptos científicos que sirven de base y por supuesto una claridad en cuanto el alcance de los resultados obtenidos, este cumple con estándares internacionales de calidad y pertinencia de la información, facilitando la interpretación por cualquiera de las partes que lo requieran durante el proceso.

Se ampliaron y actualizaron los protocolos y procesos normalizados correspondientes al Laboratorio de Reactivación de Evidencias con la finalidad de obtener mejores resultados en cuanto a la cantidad y calidad de huellas obtenidas de la evidencia recibida.

#### 4.8 Adquisición de Vehículo OIJ Tipo Grúa

Por parte de la Sección de Transportes del OIJ, se realizó la compra de un vehículo tipo grúa, con la finalidad de realizar traslados de vehículos de la flotilla del OIJ, hacia taller mecánico, o a las dependencias tanto internas como externas que correspondan. De igual manera, se ha colaborado con el traslado de vehículos producto de decomisos y que forman parte de indicios en los casos de investigación que tramita el OIJ, lo anterior ayuda aún más no solo al objetivo que se tenía en primera instancia para dicho bien, sino que ha permitido reforzar y colaborar con otras áreas en las que se requiere este tipo de vehículos.



#### 4.9 Charlas Operacionales Psicológicas (COPS)

A cargo de la **Sección de Apoyo Psicológico Operación del OIJ (SAPSO)**, durante el 2022, se han llevado a cabo distintos abordajes en temas de interés policial y en aras de mejorar la salud emocional del personal de OIJ.

COPS Charlas Operacionales Psicológicas	
1. Aspectos básicos de técnicas de entrevista	9. Psicobiología del homicida
2. Autopsia psicológica	10. Psicopatía
3. Comunicación no verbal en las entrevistas	11. Oratoria para audiencias en juicio
4. Confiabilidad versus exactitud	12. Perfil del delincuente organizado
5. Identificación de personas.	13. Personalidad y su relación con el delito
6. Ingeniería social.	14. Tipos de perfilado
7. Manejo de escenarios de crisis.	15. Tipos de violencia
8. Memorias falsas y memorias recobradas.	16. Trabajo en equipo

La SAPSO participa activamente en la capacitación del personal del OIJ en los programas básicos de formación policial realizados por la Escuela Judicial, asimismo se brinda otro tipo de soporte al personal en temas de alfabetización y educación financiera, tanto en el programa de Justicia Restaurativa ABP de Finanzas, así como el Programa Operacional Financiero PROF, que aborda el tema de finanzas desde un enfoque preventivo. Asimismo, se brindan una serie de Charlas de Apoyo Psicológico CAPS, espacios de psicoeducación con diversas temáticas que sirven desde temas de autocuidado del personal hasta elementos que ayudan a maximizar la vida laboral del mismo.

Lo anterior se complementa con otros temas asistenciales, como seguimientos de autocuidado al personal residente del Departamento de Medicina Legal, el cual consta de diversos conversatorios con diversos temas psicológicos preventivos.

Aunado a lo anterior colaboramos en diversos temas que enriquecen desde el trabajo en equipo del personal (Programa de Apoyo e Integración de Teambuilding PAINT) así como las competencias de la gerencia institucional por medio del Programa de Habilidades Directivas.

Otras actividades importantes son las charlas para la prevención contra el hostigamiento sexual y las de masculinidades, correspondientes al eje de género institucional.

Propiamente, se implementó para el año 2022, el programa de **Charlas Operacionales Psicológicas COPS**, por medio de las cuales se brindan insumos al personal de investigación de diversos temas psicológicos de aplicación en esa área. Se continúa con una oferta permanente de estos temas para ampliar los horizontes teóricos de la población en esta materia, por citar algunos temas:

- **Aspectos Básicos de Técnicas de Entrevista**
- **Autopsia Psicológica**
- **Comunicación No Verbal en las Entrevistas**
- **Confiabilidad vs Exactitud**
- **Identificación de Personas**
- **Ingeniería Social**
- **Manejo de Escenario de Crisis**
- **Memorias Falsas y Memorias Recobradas**
- **Psicobiología del Femicidio**
- **Psicopatía**
- **Oratoria para audiencias en juicio**
- **Perfil del Delincuente Organizado**
- **Personalidad y su relación con el delito**
- **Tipos de Perfilado**
- **Tipos de Violencia**
- **Trabajo en Equipo**

#### 4.10 Mejoramiento al Campo de Tiro

Gracias a la coordinación con las autoridades de la Embajada de los Estados Unidos se aprobó la inversión de **\$300,000 (trescientos mil dólares)** para la remodelación



de la infraestructura del Campo de Tiro del OIJ ubicado en la Ciudad Judicial de San Joaquín de Flores, lo cual permitirá mejorar las condiciones en que el personal de investigación realiza sus prácticas y capacitaciones en lo que a disparo y manejo de armas se refiere.

### 5. Acercamiento a las comunicades, organizaciones y población Vulnerables

Uno de los logros más importante en este apartado es la creación de una Estrategia de Proyección Institucional, en la cual ha participado todo el personal de la Oficina de Prensa del OIJ. La estrategia contempla publicaciones en redes sociales, conferencias de prensa especiales, programas de radio, publicaciones en la Revista OIJ, y otros, mediante campañas trimestrales con temas específicos, como, por ejemplo, el robo, fraude, narcotráfico, delitos ambientales, violencia sexual, violencia a niñas, niños y personas adultas mayores, delitos informáticos, y muchos más.

Los temas han sido expuestos de manera creativa, para que a la ciudadanía le quede el mensaje y puedan tomar decisiones adecuadas que les ayude a evitar ser víctimas de delitos. De igual manera, se han coordinado dichos temas con la ayuda y colaboración del área de investigación, siendo que las jefaturas proporcionan insumos de mucha ayuda para la prevención.

Por otra parte, se ha impulsado de manera novedosa la red social Tik Tok que actualmente ocupa un lugar de preferencia en las personas de entre los 18 a 40 años. Esta población es la que se ha querido abarcar con las estrategias implementadas recientemente.

Adicionalmente, se ha implementado el micro noticiero “OIJ al día” el cual sale al aire tres veces por semana en las redes sociales institucional Facebook, Twitter y You Tube. Este producto expone todo el trabajo operativo que realiza la institución. Se pretende que genere aún más confianza en la ciudadanía sobre el quehacer de la policía judicial.

Otra manera de acercamiento a la población a la cual se le ha dado continuidad han sido las cápsulas radiales con diferentes temas, los programas de radio semanales y actualmente la oficina está trabajando en un nuevo producto que saldrá al aire en 2023, sin embargo, ya se ha estado trabajando en el desarrollo del producto para una implementación adecuada.

La Unidad de Lofoscopía, en representación del Archivo Criminal participó en una actividad de acercamiento a la comunidad en Ciudad Quesada, San Carlos, con motivo del aniversario de la Delegación Regional de OIJ San Carlos.

La jefatura del Archivo Criminal como representante del O.I.J en la Subcomisión de Acceso a la Justicia de Población Afrodescendiente del Poder Judicial coordinó y participó con personal del Organismo de Investigación Judicial (OIJ), el miércoles 24 de agosto en una actividad desarrollada en el Liceo Rural de Cahuita, Talamanca de Limón, en el marco de las celebraciones del Día de la persona Negra y el mes de la Cultura Afrodescendiente



Se han mantenido actividades altruistas con ayuda a familias de escasos recursos a los cuales se les brindó ayuda con enseres y alimentos (diarios en época navideña). Participación activa del personal en actividades de esparcimiento deportivo colectivo y personal, las y los compañeros del Organismo, dedican semanalmente al menos 1 hora en actividades deportivas (mucho en su tiempo libre/no hábil, como atletismo, artes marciales, fútbol en sus diversos tipos, ciclismo y otros).

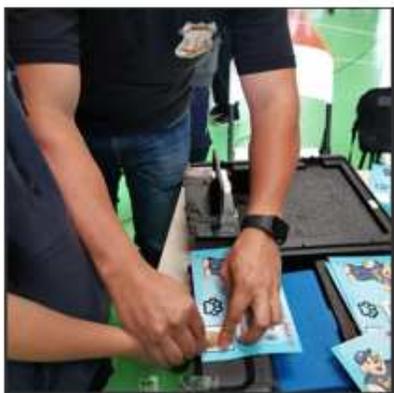
Se hace hincapié en el compañerismo del personal, tanto de Investigación como Administrativo, el cual da la milla extra en la mayoría de las ocasiones, cubriendo horas más de trabajo y sin ninguna erogación para el Estado, solamente con el interés de colaborar con la institución, cubrir faltantes de personal por temas de incapacidades y eventos fortuitos en pro del bienestar del compañero, el caso más reciente que debe manifestarse es la atención de la precipitación de un autobús en la zona de Cambronero (16/09/2022), con el lamentable fallecimiento de 9 personas. Momentos en los que el personal Judicial de la Delegación Regional de San Ramón, actuó de manera unida, proveyendo acompañamiento y labor durante más de 36 horas seguidas al evento en el que resultaron afectadas más de 70 personas que viajaban en un autobús de la Empresa Alfaro (ruta Bolsón), y que fue alcanzado por un terraplén que arrastró un automotor y dos motociclistas del mismo vehículo que fueron arrastrados aproximadamente 70 metros hacia un precipicio montaña abajo, se visitaron hospitales y se recibió colaboración de otras Regionales (Puntarenas entre otras).



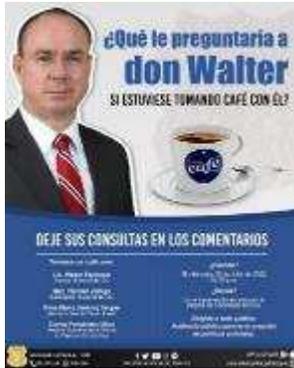
### 5.1. Charlas, Reuniones y Rendiciones de cuentas

Para este 2022, se han gestionados distintas actividades de acercamiento a la población, tanto en zonas indígenas, charlas en colegios y escuelas, zonas en riesgo social, y rendiciones de cuenta a la población donde hay presencia de OIJ a nivel nacional, lo anterior para tratar temas de inseguridad, prevención de actos delictivos, Bullying, cibercrimen, narcotráfico, delitos sexuales y lo referente a la ley penal juvenil.

En este mismo sentido, destacar la participación tanto de la Oficina de Planes y Operaciones y la Sección de Apoyo Psicológico, en la participación activa en diversas charlas, en temas generalmente psicoeducativos y abarcan desde temas de accesibilidad y prevención del delito, por ejemplo, delitos sexuales u otras modalidades que afecten a la ciudadanía. También se participa en el programa OIJ a su Servicio, cuando se solicita por medio de la oficina de Prensa OIJ.



## 5.2. Estrategia de Proyección Institucional y Social



Esta estrategia contempla publicaciones en redes sociales, conferencias de prensa, espacios en programas de radio, publicaciones en la revista OIJ, mediante campañas trimestrales con temas puntuales, como, por ejemplo, el robo, fraude, narcotráfico, delitos ambientales, violencia, delitos informáticos, entre otros. Adicionalmente, se ha implementado el micro noticiero “**OIJ al día**” el cual sale al aire tres veces por semana en las redes sociales institucionales Facebook, Twitter y YouTube. Este producto expone todo el trabajo operativo que realiza la institución. Se pretende que genere aún más confianza en la ciudadanía sobre el quehacer de la policía judicial.

Además de lo anterior, como parte de actividades de **Proyección Social del OIJ**, se desarrollaron los siguientes temas:

- Tercer Ciclo de Conferencias Virtuales OIJ 2022 (1200 Participantes)
- IV Edición de la Encuesta de percepción de OIJ.
- Actividades de acercamiento a la población denominadas “**Tardes de Café Policial**”
- Participación en la Elaboración del **Plan Anticorrupción 2022-2024**.



### 5.3 Apertura Unidades Medico Legales

Durante este año 2022, inician operaciones las Unidades Medico Legales de San Ramón y Turrialba, permitiendo descongestionar otras unidades y facilitar el servicio público al no tener que desplazarse a otras dependencias de mayor distancia, así mismo, se habilitan consultorios en los sectores Siquirres y Bataan.



### 5.4 Coordinaciones de la Unidad de Transporte Forense con CONAI

La unidad de transporte forense ha realizado amplias coordinaciones con el CONAI y distintos hospitales del país, que solicitan colaboraciones con dolientes indígenas. Se han realizado devoluciones y colaboraciones en zonas muy alejadas y de terrenos de difícil acceso. Por lo anterior las comunidades indígenas han mitigado el dolor y la dificultad para trasladarse hacia la morgue judicial u hospitales del país.



## 5.5 Cumplimiento de Plan Estratégico Institucional

Como avance de las **acciones estratégicas** fijadas en el Organismo de Investigación Judicial para el Plan Estratégico Institucional (**PEI**), las cuales engloban temas sobre Probidad y Anticorrupción, Transparencia y Rendición de cuentas, Proyección Social, entre otros, al mes de octubre, el avance porcentual general es de un **93% de avance** de las acciones estratégicas.



### REPORTE DE CUMPLIMIENTO POR META ESTRATÉGICA POR PROGRAMA: ORGANISMO DE

*“Al dar clic a la Meta Estratégica y Porcentaje puede obtener más detalle.”*

**Importante:** El siguiente tabla representa el avance de cumplimiento de todas las Metas Estratégicas del Plan Estratégico Institucional por Temas Estratégicos, Acción Estratégica y Meta Estratégica.

Esta tabla se actualiza de acuerdo con los avances de cumplimiento registrados cada trimestre, mostrando el porcentaje de avance de cumplimiento acumulado al día de la corte.

TEMA ESTRATÉGICO	ACCIÓN ESTRATÉGICA	INDICADOR DE RESULTADO	META ESTRATÉGICA	CUMPLIMIENTO			
				Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Gestión y probidad en la gestión	OP 1.1 - PROBIDAD Y ANTICORRUPCIÓN: Opción 1.1.1 - Promover la probidad y honestidad de los colaboradores en la gestión judicial.	OP 1.1.1 - % de ejecución de acciones de administración de Fondos Gubernamentales y Anticorrupción para el fortalecimiento de la ética.	OP 1.1.1.1 - Que al finalizar el 2024, se haya ejecutado el 100% de acciones de administración de Fondos Gubernamentales y Anticorrupción para el fortalecimiento de la ética.	85%	85%	100%	100%
		OP 1.1.1.4 - % de ejecución del Índice de Transparencia de servicios públicos (ITSP).	OP 1.1.1.4.1 - Que al finalizar el 2024 se haya alcanzado el índice de ejecución de 95% en la ejecución de metas de transparencia de servicios públicos (ITSP) a partir de la aplicación del Índice de Transparencia de servicios públicos.	85%	100%	100%	100%