

COMUNICADO N° 62-DG-2021

PARA: Para todo el personal del Organismo de Investigación Judicial.

DE: Dirección General del Organismo de Investigación Judicial

FECHA: 26 de noviembre de 2021

ASUNTO: Programa de Alerta Temprana (PRAT) sobre Clima Laboral.

Para el Organismo de Investigación Judicial resulta de interés velar por la calidad de la vida laboral de sus personas colaboradoras, es por ello por lo que la Sección de Apoyo Psicológico Operacional SAPSO y la Oficina de Planes y Operaciones, unieron esfuerzos para elaborar un Programa de Atención Temprana (en adelante PRAT), el que, por medio de un instrumento de aplicación digital, pretende conocer la percepción que tienen las personas sobre el ambiente laboral que sienten en su oficina. Lo anterior con el afán de solventar la necesidad preventiva de monitorear condiciones que sean objeto de mejora y así conocer y actualizar aspectos referentes al clima organizacional.

El PRAT consta de un cuestionario denominado "Alerta Temprana de Ambiente Laboral", conformado por 28 preguntas, al cual se responde mediante selección única a cada una de las 28 preguntas que se le presentan a la persona participante. Estas preguntas pertenecen a 8 factores los cuales se agrupan en 4 dimensiones, lo que permite brindar las siguientes modalidades de resultados:

Nuestra Misión:

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

Nuestra Visión:

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

Cuatro Dimensiones del Clima Organizacional

1. Sistema Individual
2. Sistema interpersonal
3. Sistema Organizacional
4. Ejes Transversales Institucionales

Ocho Factores del Clima Organizacional

1. Satisfacción de las personas trabajadoras
2. Autonomía en el trabajo
3. Relaciones sociales entre las personas compañeras de trabajo
4. Unión y apoyo entre compañeros y compañeras de trabajo
5. Beneficios y recompensas
6. Motivación y esfuerzo
7. Liderazgo de las jefaturas
8. Ejes Transversales Institucionales

Esta herramienta medirá de forma periódica las percepciones que se tienen sobre los ambientes laborales, bajo el principio de mejora continua, cumpliendo con las siguientes condiciones:

- La información que cada persona aporta será anónima, garantizándose que los datos que brinden no serán individualizados, esto quiere decir que nadie sabrá qué respuestas emitió cada funcionaria o funcionario.
- El ingreso a la plataforma de "Cuestionarios OIJ" es por medio de usuario y contraseña siendo que este requisito es exclusivamente para tener evitar que una misma persona llene varios cuestionarios. Una vez dentro del formulario, no se registra el usuario.
- En aras de promover la transparencia de la información, los resultados de cada oficina serán de conocimiento tanto de la Oficina

Nuestra Misión:

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

Nuestra Visión:

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

de Planes y Operaciones, de la Dirección General así como de la jefatura y el personal de la respectiva oficina.

- Los resultados de cada oficina ofrecerán a la Dirección General una impresión sobre el nivel de satisfacción que tienen las personas colaboradoras de su lugar de trabajo, lo cual les permitirá contar con insumos significativos para gestionar las acciones gerenciales que se estimen pertinentes según cada caso.
- Cada vez que se vaya a aplicar el instrumento denominado "Alerta Temprana de Ambiente Laboral" se le comunicará a la población a la cual se le aplicará el instrumento, mediante una circular en la cual se brindarán las indicaciones e información precisa para responder el cuestionario.
- El enlace estará disponible del **29/11/2021 al 11/12/2021** en la siguiente dirección de la INTRANET del Poder Judicial:

<http://sjoaplpro14:8020/Formulario/frmFormulario.aspx?id%3D2085%26tipo%3D5>

- En caso de tener alguna dificultad con el ingreso a la plataforma puede escribir a: adm_sist@poder-judicial.go.cr.

Se le insta al personal que puedan llenar dicho formulario.

Cordialmente;

Walter Espinoza Espinoza
Director General
Organismo de Investigación Judicial.

cc: Consecutivo/Archivo/OPO. Ref 1343-2021

Nuestra Misión:

Investigar delitos con probidad y excelencia para servir y proteger a Costa Rica

Nuestra Visión:

Ser una policía líder, transparente y confiable, que aplique técnicas de investigación criminal modernas para enfrentar las nuevas tendencias delictivas.

"OIJ, investigación y ciencia a su servicio"