

San José, 21 de junio del 2021
35-UAOIP/OPO-2021

Licenciado
Oscar Acosta Alfaro
Sub jefe a.i. de la Oficina de Planes y Operaciones
Organismo de Investigación Judicial

REF: Seguimiento al aporte ciudadano

El Organismo de Investigación Judicial (OIJ), como institución comprometida con la seguridad y convivencia ciudadana, se ha propuesto realizar varios emprendimientos en concordancia con las políticas institucionales de Gobiernos Abiertos, en específico lo atinente a Participación Ciudadana.

El programa de Tardes de Café Policial es una iniciativa que busca encontrar un espacio de conversación entre personal del OIJ y la ciudadanía, sin que medie una agenda preestablecida y se aborden temas que son de interés para la sociedad, buscando coadyuvar en la generación de políticas policiales.

Este año, como consecuencia de la pandemia por el COVID-19 que ha afectado las labores cotidianas de todas la ciudadanía y específicamente la forma de interacción a nivel mundial, se decidió por segundo año consecutivo, realizar la actividad mediante la virtualidad que permiten las redes sociales.

En este sentido, el martes 15 de junio se realizó la Tarde de Café Policial por medio de una transmisión en vivo del perfil oficial de OIJ en Facebook. La invitación a esta actividad se realizó con cinco semanas de anticipación en la página web del Organismo y se publicaron semanalmente recordatorios tanto en Facebook como en Instagram institucional.

Ilustración 1. Invitación para la tarde de Café Policial



Fuente: <https://www.facebook.com/OIJpolicia>

La actividad se realizó mediante una reunión en la plataforma Zoom y contó con la participación del Director General, Walter Espinoza; el subjefe del Departamento de Investigaciones Criminales, Jorge Blanco y el jefe a.i. de la Oficina de Planes y Operaciones, Randall Zúñiga.

Ilustración 2. Transmisión de la Tarde de Café Policial



Fuente: <https://www.facebook.com/OIJpolicia>

Se compartieron temas de interés para las personas que siguieron la transmisión y de acuerdo con las preguntas que desde la publicación de la invitación se recopilaron, entre ellos: el trato que se le da a la información confidencial, trámites y procesos para ingresar a laborar en la institución, sobre casos específicos que aún se encuentran en investigación, narcotráfico y narcomenudeo, así como los mecanismos con los que cuenta la institución para prevenir y atender los casos de corrupción.

Según los datos que muestra el perfil de Facebook, la transmisión alcanzó a 19.734 personas, generó 359 comentarios, 3.241 interacciones y fue compartida 38 veces¹.

Ilustración 3. Detalles de la publicación



Fuente: Oficina de Prensa, OIJ. 2021.

En esta ocasión, se pudieron atender las consultas tanto de manera verbal, según se consigna en la transmisión, así como de manera escrita, ya que dos

¹ Datos obtenidos al lunes 21 de junio del 2021.

de los jefes atendieron consultas de manera inmediata a quienes participaron del evento en vivo.

Como retroalimentación de la actividad, se consignan algunos comentarios de los participantes en la transmisión, algunos de los cuales se muestran a continuación:

Ilustración 4. Comentarios de retroalimentación de la actividad



Fuente: <https://www.facebook.com/OIJpolicia>

De los comentarios recibidos por parte de los usuarios, se obtiene una valoración positiva, en la cual se reconoce la labor dedicada de la institución a combatir la delincuencia apegados a los valores institucionales que marcan el proceder de la mayoría de las personas funcionarias.

Sin otro particular,

M.Sc. María José Rodríguez Cruz, Socióloga
Oficina de Planes y Operaciones, OIJ