

San José, 11 de junio del 2020  
61-UAOIP/OPO-2020

**Licenciado**  
**Oscar Acosta Alfaro**  
**Sub jefe a.i. de la Oficina de Planes y Operaciones**  
**Organismo de Investigación Judicial**

### **REF: Seguimiento al aporte ciudadano**

El Organismo de Investigación Judicial (OIJ), como una institución comprometida con la seguridad y convivencia ciudadana, se ha propuesto dentro de sus líneas de acción, en concordancia con las políticas institucionales de Gobiernos Abiertos, en específico lo atinente a Participación Ciudadana, realizar varios emprendimientos sobre este tema en específico.

El programa de Tardes de Café Policial es una iniciativa que busca encontrar un espacio de conversación entre personal del OIJ con la ciudadanía sin una agenda o guion preestablecido, sobre lo que le importa en realidad a la sociedad en un ambiente relajado degustando una taza de café, buscando coadyuvar en la generación de políticas policiales.

Este año, producto de la pandemia por el COVID-19 que ha afectado las labores cotidianas de todas la ciudadanía y específicamente la forma de interacción a nivel mundial, se decidió realizar la actividad mediante la virtualidad que permiten las redes sociales.

En este sentido, se realizó una Tarde de Café Policial por medio de una transmisión en vivo mediante el perfil oficial de la institución en Facebook, la invitación a dicha actividad se realizó con cinco semanas de anticipación en la página web del Organismo y se publicaron semanalmente recordatorios tanto en Facebook como en Instagram; así como en diferentes medios digitales como WhatsApp y en páginas oficiales de instituciones académicas como la Universidad Libre de Costa Rica (ULICORI).

**Ilustración 1. Invitación para la tarde de Café Policial**



**Fuente:** <https://www.facebook.com/OIJpolicia> y <https://sitiooj.poder-judicial.go.cr/>

La actividad tuvo lugar en la oficina de Prensa del OIJ y contó con la participación del Director General, Walter Espinoza; el jefe del Departamento de Investigaciones Criminales, Diego Chavarría y el jefe a.i. de la Oficina de Planes y Operaciones, Randall Zúñiga.

**Ilustración 2. Transmisión de la Tarde de Café Policial**



Organismo de Investigación Judicial tra

16 h · ⚙️

Iniciamos con nuestra Tarde de Café Policial ☕, haga todas las consultas que tiene sobre el #OIJ

Tenemos la compañía de don Walter Espinoza, E OIJ, el señor Diego Chavarría, Jefe del Departam Investigaciones Criminales del OIJ y el señor Rar Oficina de Planes y Operaciones del OIJ 💪



**Fuente:** <https://www.facebook.com/OIJpolicia>

Se compartieron temas de interés para las personas que siguieron la transmisión y de acuerdo con las preguntas que desde la publicación de la invitación se recopilaron, entre ellos el trato que se le da a la información confidencial, trámites y procesos para ingresar a laborar en la institución, mecanismos o herramientas implementados para acercar a las mujeres a la función policial, gestiones que pueden hacer las comunidades para solicitar

apertura de sede policial en su distrito, posibilidad de realizar trabajos de investigación universitarios o pasantías en la institución y sobre casos específicos que aún se encuentran en investigación.

Según los datos que muestra el perfil de Facebook, la transmisión alcanzó a 45.788, fue reproducida 12.508 veces, generó 316 comentarios, casi 4.000 interacciones y fue compartida 32 veces<sup>1</sup>.

### Ilustración 3. Detalles de la publicación



**Fuente:** Oficina de Prensa, OIJ. 2020.

<sup>1</sup> Datos obtenidos al viernes 12 de junio del 2020.

En esta ocasión, se pudieron atender las consultas tanto de manera verbal, según se consigna en la transmisión, así como de manera escrita, ya que dos de los participantes de la mesa principal, atendieron consultas de manera inmediata a quienes participaron de la transmisión en vivo.

Como retroalimentación de la actividad, se consignan algunos comentarios de los participantes en la transmisión, algunos de los cuales se muestran a continuación:

#### **Ilustración 4. Comentarios de retroalimentación de la actividad**



**Méndez Norma**

Saludos Mis respetos al OIJ Les desec  
funcion y la proteccion de lo Alto Exc



**Jose Alfredo Jimenez Garcia** · 4:50

Gracias por la oportunidad de conect  
que necesitamos mas información so

**Fuente:** <https://www.facebook.com/OIJpolicia>

De los comentarios recibidos por parte de los usuarios, se destaca como área de mejora las posibles fugas de información (tanto en investigaciones como en allanamientos), riesgo del cual la institución es consciente y en la que se está trabajando para brindar un mejor servicio.

Sin otro particular,

M.Sc. María José Rodríguez Cruz, Socióloga  
Oficina de Planes y Operaciones, OIJ