

**Organismo de Investigación Judicial  
Oficina de Planes y Operaciones  
Unidad de Asesoría Operativa e Investigación Psicosocial**



**Informe N° 31-OPO/UAOIP-2019**

**Tardes de café policial: San José**

**Solicitado por: Lic. Oscar Acosta, Sub Jefe a.i., Oficina de Planes y Operaciones**

**Elaborado por: M.Sc. María José Rodríguez Cruz, Socióloga, Oficina de Planes y Operaciones**

**Mayo, 2019**

## Tabla de contenido

1.	Introducción.....	3
2.	Tardes de café policial.....	3
3.	Aporte ciudadano.....	12
4.	Recomendación sobre los aportes ciudadanos .....	13
5.	Recomendaciones por parte de los funcionarios judiciales participantes.....	14

## **Informe final: Tardes de café policial**

### **1. Introducción**

El Organismo de Investigación Judicial (OIJ), institución comprometida con la seguridad y convivencia ciudadana, se ha propuesto con las políticas institucionales de Gobiernos Abiertos, en específico en lo atinente a Participación Ciudadana, realizando varios emprendimientos sobre este tema.

El programa de Tardes de Café Policial es una iniciativa que busca encontrar un espacio de conversación entre personal del OIJ con la ciudadanía, sin una agenda o guion preestablecido, y abarcando lo que en realidad le importa a la sociedad, degustando una taza de café en un ambiente relajado, buscando coadyuvar en la generación de políticas policiales.

El año anterior, se realizaron dos actividades en zonas fuera del área metropolitana (San Carlos y Corredores), por lo que este año se retomó en San José, donde se considera importante seguir realizándolas por ser el lugar del país que más población alberga.

### **2. Tardes de café policial**

Para la realización de estos eventos, se requiere de una planificación y coordinación previa que implica diferentes procesos, mismos que se detallan a continuación:

#### **Convocatoria**

Para la convocatoria de estas actividades, se extendió con un mes de anticipación una invitación completamente abierta al público utilizando para ello la página web Organismo de Investigación Judicial, así como el perfil en las redes sociales oficiales del OIJ, específicamente en Facebook e Instagram. Asimismo, se giraron invitaciones dirigidas a grupos comunales interesados en la seguridad ciudadana por medio de grupos en aplicaciones telefónicas (WhatsApp), a fin de contar con representación de diferentes sectores de la

población costarricense. Se contó con la colaboración de la Oficina de Enlace y Relaciones Internacionales de OIJ (ODERI), por medio de la cual se giraron correos electrónicos invitando a las Cámaras Empresariales y demás contactos nacionales de esta oficina.

Se solicitó la colaboración para difundir el evento a la Universidad Libre de Costa Rica (ULICORI), los cuales mediante sus redes sociales publicaron constantemente dicha actividad.

Además, se grabaron videos en los cuales se invitó a la población en general a asistir al evento, mismos que fueron difundidos en redes sociales.

### Ilustración 1. Invitación para las Tardes de café policial

**ORGANISMO DE INVESTIGACIÓN JUDICIAL**

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

# Invitación a Audiencia Pública

## Tardes de Café Policial

¿Dónde?  
OIJ Sede Central San José (Primer Piso)

¿Cuándo?  
Viernes 24 de mayo de 2019 a las 2pm

*El programa de Tardes de Café Policial es una iniciativa que busca encontrar un espacio de Participación Ciudadana sin una agenda o guion preconcebido, tan solo una conversación franca entre personal del O.I.J. y la comunidad sobre lo que le importa en realidad a la sociedad en un ambiente relajado degustando una taza de café, buscando coadyuvar en la generación de políticas policiales.*

**Propósito:** Generación de políticas policiales.  
**Instrumento:** Diálogo ciudadano directo.  
**Términos:** Gratuita. No requiere inscripción (Abierto al público)

## Ilustración 2. Videos de invitación publicados en Facebook



### Logística

Para este tipo eventos se tienen que considerar varios aspectos logísticos, específicamente lo que tiene que ver con el espacio físico, el mobiliario requerido para atender el público y la alimentación, pues toda la actividad gira en torno a la degustación de una taza de café y bocadillos.

Para estos efectos se utilizó el vestíbulo del Edificio Central de OIJ y la colaboración del personal de diferentes Unidades de la Oficina de Planes y Operaciones, quienes se encargaron del acondicionamiento del lugar, así como

de la seguridad y protección al momento del evento y de la atención de las necesidades de cada persona que asistió a la actividad.

Adicionalmente, se contó con la colaboración de diferentes jefaturas del OIJ, al jefe a.i. de la Oficina de Planes y Operaciones, Departamento de Investigación Criminal, Medicina Legal, Secretaría General, la Administración y por supuesto de la Dirección General. Por su parte, la Oficina de Prensa se encargó tanto de difundir la invitación en la página de Facebook del OIJ, como de registrar en fotográficamente lo que aconteció.

Como parte de las atracciones en el evento, se contó con la participación de la mascota Rock, de oficiales de la Unidad Canina con dos canes, la Unidad de Buceo Forense y el Servicio Especial de Respuesta Táctica, quienes estuvieron atentos a las consultas de los participantes, así como para fotografías de quienes quisieran llevarse un recuerdo del evento.

### **Tarde de café policial: viernes 24 de mayo, 2019**

En esta sesión el Director General de OIJ, Walter Espinoza, así como diferentes jefaturas del Organismo de Investigación Judicial realizaron la primera tarde de Café Policial del año, ocasión para generar políticas institucionales a través de las observaciones de la ciudadanía, así como una oportunidad institucional para proyectarse a la comunidad, conocer sus angustias y sus intereses, para materializarlos en las investigaciones y ofrecer un servicio público de calidad.

A la actividad se hicieron presentes ciudadanos diferentes partes del país y se tocaron temas como las denuncias anónimas, la necesidad del acercamiento de la policía con la población y de cómo el OIJ puede colaborar para que las comunidades se desarrollen de una forma positiva.

Se colocaron stands con material en el cual se detallan aspectos relacionados con la forma de denunciar un delito ante el OIJ y cómo brindar información de manera confidencial a la línea 800-8000-645; así como láminas para colorear, reglas, información sobre ciertos mitos que existen respecto a medidas de

seguridad y algunas postales de los oficiales caninos; el cual se repartió a los asistentes.

La tarde de Café Policial, inició a las 2:00pm y finalizó aproximadamente a las 4:00 p.m., siendo que en esas dos horas el OIJ reafirmó su compromiso de promover el acercamiento con la ciudadanía y juntos trabajar por un país más seguro. A la misma asistieron aproximadamente 90 personas.

**Ilustración 3. Tarde de café policial con OIJ, viernes 24 mayo 2019**



### **Evaluación de la actividad**

Para estos efectos, se diseñó un instrumento, en el cual se consultó a los asistentes ¿Qué les pareció la actividad? y si tiene alguna sugerencia para mejorar el servicio que brinda la policía judicial, del cual se obtuvieron mayoritariamente comentarios positivos, entre los cuales indicaron que la actividad es algo necesario para las comunidades, es una oportunidad de que las personas se acerquen, conozcan la institución y le pierdan el temor.

Algunas de las evaluaciones se muestran a continuación:

#### Ilustración 4. Instrumentos de evaluación

  
**ORGANISMO DE INVESTIGACIÓN JUDICIAL**  
**Tarde de Café Policial**  
Fecha: viernes 24 de mayo, 2019

1. ¿Qué le pareció la actividad?

Estuvo muy bonita, fue muy interesante y aprendí mucho sobre el funcionamiento del OIJ. Me gusta mucho y me gustaría que se hicieran más actividades así para conocer un poco más.

2. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestro servicio como Policía Judicial?

Tener más vigilancia y dar oportunidad de empleo para tener mas personal.  
Gracias por la experiencia.



## ORGANISMO DE INVESTIGACIÓN JUDICIAL

### Tarde de Café Policial

Fecha: viernes 24 de mayo, 2019

1. ¿Qué le pareció la actividad?

Excelente, muy importante todo lo que nos  
aportaron los funcionarios que trabajan  
en esta institución tan importante como  
es el Poder Judicial.

2. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestro servicio como Policía Judicial?

Buena área que están muy bien organi-  
zados.



## ORGANISMO DE INVESTIGACIÓN JUDICIAL

### Tarde de Café Policial

Fecha: viernes 24 de mayo, 2019

1. ¿Qué le pareció la actividad?

Una actividad bastante interesante e informativa, que el OIJ tenga estos espacios para la comunidad es muy importante ya que le permite a los miembros de la sociedad entender muchos aspectos que pueden ayudar a distintas investigaciones.

2. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestro servicio como Policía Judicial?

A nivel personal creo que es más compromiso que deben tener con la comunidad, así como la comunidad tiene un compromiso con la misma. En pocas palabras hacen una buena labor

## Ilustración 5. Comentarios en Facebook

REPUBLICA DE COSTA RICA  
PODER JUDICIAL  
ORGANISMO DE INVESTIGACIÓN JUDICIAL  
1973

Organismo de Investigación Judicial  
@OIJpolicia

- Inicio
- Información
- Eventos
- Fotos
- Videos

Te gusta   Siguiendo

**Organismo de Investigación Judicial**  
24 de mayo a las 17:53 · 🌐

Esta actividad consiste en que la ciudadanía del Organismo y realice todas las consultas de delitos que existen en el país, las cuales se realizan de todas las secciones que conforman el Organismo, en una buena taza de café. ☕  
Lea más en la nota 👉

SITIO OIJ. PODE  
**OIJ realiza actividad de ciudadanía**  
Esta tarde en el Organismo de Investigación Judicial (OIJ) se realizó una actividad llamada "Tarde de Ciudadanía".

107

Te gusta ▾ Siguiendo ▾

Me gusta Comenta

Más relevantes ▾

Escribe un comentario...

**Eunice Solano Villarevia** Muy linda acerca de este gremio  
Me gusta · Responder · 3 d

**Ana Patricia Espinoza** Excelente comunidades .  
Me gusta · Responder · 3 d

**B Morales Dani** Sería bueno que l comunidades  
Me gusta · Responder · 3 d

**Francisco Rafael Araya Acuña** E  
Me gusta · Responder · 3 d

**Jairo Granados** Tuve el honor de

### 3. Aporte ciudadano

La Tarde de Café Policial continúa siendo una exitosa iniciativa, no solo por la buena acogida de las personas, sino porque además es una fuente de información importante para realizar acciones desde la policía judicial, encaminadas a atender las inquietudes de la población en materia de seguridad.

Como hallazgos podríamos mencionar que las personas quieren que se aborden principalmente los temas relacionados con drogas, violaciones sexuales y robos. También hubo comentarios relacionados con el trato de los

investigadores, pues requieren que el trato brindado sea más humano, pues todos los casos que llegan al OIJ se dan en circunstancias incómodas que las personas no quieren revivir y que esperan que nuestro personal atienda de una manera empática.

Otra de las solicitudes de la ciudadanía es que se le informe a las personas denunciantes cuando un caso de archivado, ojalá de manera inmediata, para estar informados del proceso en general.

Reconocen la importancia de realizar acciones conjuntas con otras instituciones y otros sectores del país, esto para que la comunidad pueda contribuir con brindar información de actividades que suceden en los barrios que son de conocimiento popular pero poco denunciados.

Al ser una actividad realizada en San José, se vuelven a presentar las sugerencias donde indican que sería oportuno realizar este tipo de actividades en otras regiones y que se sigan haciendo de manera periódica.

#### **4. Recomendación sobre los aportes ciudadanos**

- Se recalca la necesidad de ampliar la circular 06-DG-16, del 09 de febrero de 2016, en el sentido de que aparte de que se hagan las rendiciones de cuentas hacia la ciudadanía, también, atendiendo el llamado ciudadano expresado en las Tardes de Café Policial, se abra un espacio de participación ciudadana, en el que se le permita a la población compartir sus ideas acerca de cómo visualizan a la policía, a fin de generar políticas a lo interno de la institución.
- Cada actividad como esta debe cumplir con cierta formalidad, en tanto que se debe realizar una convocatoria por medios de comunicación masivos, realizar un instrumento de recolección de las impresiones y realizar un informe final en el que se dé cuenta de los hallazgos más representativos generados en la actividad para que puedan ser implementados.

- Para el caso de las actividades en el Área Metropolitana, se recomienda hacer una convocatoria más abierta, utilizando los medios de comunicación masivos.

## **5. Recomendaciones por parte de los funcionarios judiciales participantes**

En esta ocasión, se recopilaron las impresiones de las personas que asistieron como parte del Organismo de Investigación Judicial, es decir, los compañeros judiciales que estuvieron en contacto directo con la población, de las cuales sobresalen las siguientes:

- Realizar una distribución equitativa del personal de OIJ que participará de la actividad, pues en esta ocasión hubo más participación de funcionarios judiciales que de sociedad civil y se pierde la oportunidad de compartir a profundidad las labores del OIJ, pues el espacio de intervención de cada jefatura se reduce.
- Reforzar el sentido de representación institucional en las jefaturas, pues en ocasiones las anécdotas o historias que se comentan las hacen a título personal y deberían expresarse a nombre de la institución.
- Se recomienda trabajar con comunidades organizadas y hacer conciencia en las personas que asistan sobre la importancia de realizar denuncias y brindar información confidencial, pues son una fuente de información muy útil para la labor del OIJ.
- Se debe dar mayor publicidad a la actividad, sin generar falsas expectativas a la comunidad; esto debe ir aparejado con un temario que se le de a cada jefatura y que cada participante pueda ver una mejor imagen institucional, lo que permita dar soluciones razonables y convincentes a las personas asistentes.
- Se recomienda hacer una explicación de la dinámica de la actividad antes de iniciar formalmente, ser amplios en la explicación,

especialmente respecto a los momentos en que cambian las jefaturas de mesa, ojalá apoyados en algún instrumento sonoro que permita llamar la atención de los participantes más efectivamente que solo el uso del micrófono.

- Se recomienda contar con información impresa de todas las Secciones de OIJ para que las personas puedan leer y llevar información a sus viviendas.
- Ubicar un stand solo con información del Centro de Información Confidencial.
- Nombrar un representante por mesa, el cual al hacer los cambios pueda presenta a quienes se acercan y cada uno pueda dar una breve explicación de lo que se hace en las Secciones que representan.