

**Organismo de Investigación Judicial  
Oficina de Planes y Operaciones  
Unidad de Asesoría Operativa e Investigación Psicosocial**



**Informe N.º 11-OPO/UAOIP-2017**

**Informe final: Tardes de café policial**

**Solicitado por: Lic. Oscar Acosta, Sub jefe a.i., Oficina de Planes y Operaciones**

**Elaborado por: M.Sc. María José Rodríguez Cruz, Socióloga, Oficina de Planes y Operaciones**

**Junio, 2017**

## Tabla de contenido

1.	Introducción.....	3
2.	Tardes de café policial.....	3
3.	Aporte ciudadano.....	12
4.	Recomendación sobre los aportes.....	12

## **Informe final: Tardes de café policial**

### **1. Introducción**

El Organismo de Investigación Judicial (O.I.J.), como una institución comprometida con la seguridad y convivencia ciudadana, se ha propuesto dentro de sus líneas de acción, en concordancia con las políticas institucionales de Gobiernos Abiertos, en específico lo atinente a Participación Ciudadana, realizar varios emprendimientos sobre este tema en específico.

El programa de Tardes de Café Policial es una iniciativa que busca encontrar un espacio de conversación entre personal del O.I.J con la ciudadanía sin una agenda o guion preestablecido, sobre lo que le importa en realidad a la sociedad en un ambiente relajado degustando una taza de café, buscando coadyuvar en la generación de políticas policiales.

### **2. Tardes de café policial**

Para la realización de estos eventos, se requiere de una planificación y coordinación previa que implica diferentes procesos, mismos que se detallan a continuación:

#### **Convocatoria**

Para la convocatoria de estas actividades, se extendió con un mes de anticipación una invitación completamente abierta al público utilizando para ello la página de Facebook del Organismo de Investigación Judicial. Asimismo, se giraron invitaciones dirigidas a grupos comunales interesados en la seguridad ciudadana, así como a centros universitarios con carreras afines al quehacer de la policía judicial, a fin de contar con representación de diferentes sectores de la población costarricense.

## Ilustración 1. Invitaciones para las Tardes de café policial



ORGANISMO DE INVESTIGACIÓN JUDICIAL

**Invitación a Audiencia Pública**

**Tardes de Café Policial**

OIJ Sede Central San José  
(Primer Piso Vestíbulo Principal)

**Viernes 31 de Marzo 2017 a las 2pm**

El programa de Tardes de Café Policial es un emprendimiento el cual busca encontrar un espacio de Participación Ciudadana sin una agenda o guion preconcebido, tan solo una conversación informal entre personal del O.I.J. y la comunidad sobre lo que le importa en realidad a la sociedad en un ambiente sin estrés degustando una taza de café y buscando coadyuvar en la generación de políticas policiales.



ORGANISMO DE INVESTIGACIÓN JUDICIAL

**Invitación a Audiencia Pública**

**Tardes de Café Policial**

**¿Dónde?**  
OIJ Sede Central San José  
(Primer Piso)

**¿Cuándo?**  
Viernes 26 de Mayo de 2017  
a las 2pm

El programa de Tardes de Café Policial es una iniciativa que busca encontrar un espacio de Participación Ciudadana sin una agenda o guion preconcebido, tan solo una conversación franca entre personal del O.I.J. y la comunidad sobre lo que le importa en realidad a la sociedad en un ambiente relajado degustando una taza de café, buscando coadyuvar en la generación de políticas policiales.

**Propósito:** Generación de políticas policiales.  
**Instrumento:** Diálogo ciudadano directo.  
**Términos:** Gratuita. No requiere inscripción (Abierto al público)

## **Logística**

Para los eventos se tienen que considerar varios aspectos logísticos, específicamente lo que tiene que ver con la reserva del espacio físico, el mobiliario requerido para atender el público meta y la alimentación, pues toda la actividad gira en torno a la degustación de una taza de café y bocadillos.

Para estos efectos se contó con la colaboración de varias Unidades de la Oficina de Planes y Operaciones, quienes se encargaron del acondicionamiento del vestíbulo del Edificio del O.I.J, así como de la seguridad y protección al momento del evento y de la atención en todo momento de las necesidades de cada persona que asistió a la actividad.

Adicionalmente, se contó con la colaboración de diferentes jefaturas del O.I.J, incluyendo la Oficina de Planes y Operaciones, el Departamento de Investigaciones Criminales, Medicina Legal, Ciencias Forenses, Secretaría General, la Administración y por supuesto de la Dirección General.

Por su parte, la Oficina de Prensa se encargó tanto de difundir la invitación en la página de Facebook del O.I.J, como de registrar en diferentes transmisiones en vivo lo que aconteció.

Como parte de las atracciones en el evento, se contó con la participación de la mascota Rock y de oficiales de la Unidad Canina con sus respectivos canes, quienes estuvieron atentos a las consultas de los participantes, así como para posar para fotografías de quienes quisieran llevarse un recuerdo del evento.

## **Primera tarde de café policial: viernes 31 de marzo, 2017**

En esta sesión el Director General de OIJ, Walter Espinoza, así como jefaturas del Organismo de Investigación Judicial realizaron la primera tarde de Café Policial, entendida como una ocasión para generar políticas institucionales a través de las observaciones de la ciudadanía, así como una oportunidad institucional para proyectarse a la comunidad, conocer sus angustias y sus

intereses, para materializarlos en las investigaciones y ofrecer un servicio público de calidad.

A la actividad se hicieron presentes ciudadanos diferentes partes del país, se tocaron temas como la recuperación de espacios públicos, denuncias anónimas, la necesidad del acercamiento de la policía con la población y de como el OIJ puede colaborar para que las comunidades se desarrollen de una forma positiva.

El encargado de dar la bienvenida a los participantes fue Rock, la mascota del O.I.J y se contó con la presencia de los perros Aquiles, Dodge y Rayo, de la Unidad Canina, los dos primeros especializados en la búsqueda de restos humanos y el segundo en la búsqueda de droga.

Los ciudadanos manifestaron a las autoridades del O.I.J. con las que interactuaron, la importancia y necesidad de realizar esfuerzos para que los adolescentes tengan mayor posibilidad de inserción social y laboral.

La tarde de Café Policial, dio inicio a las 2:00pm y finalizó aproximadamente a las 4:00 p.m., siendo que en esas dos horas el O.I.J. reafirmó su compromiso con la sociedad de promover el acercamiento para con ellos y juntos trabajar por un país más seguro. A la misma asistieron aproximadamente 79 personas.

### **Ilustración 2. Tarde de café policial, OIJ marzo 2017**





**Segunda tarde de café policial: viernes 26 de mayo, 2017**

Para esta sesión, se contó con la presencia del Director General del Organismo, así como diferentes jefaturas departamentales, así como con la mascota Rock y la Unidad Canina.

La dinámica fue idéntica a la actividad anterior y los resultados realmente muy positivos, pues a partir de las evaluaciones se desprende que para los 61 ciudadanos que asistieron, les resultó de provecho el evento y consideran que es una muy buena oportunidad para intercambiar información respecto a la seguridad del país.

**Ilustración 3. Tarde de café policial, OIJ marzo 2017**





### **Evaluación de la actividad**

Para estos efectos, se diseñó un instrumento, en el cual se consultó a los asistentes puntualmente ¿Qué les pareció la actividad? y si tiene alguna sugerencia para mejorar el servicio que brinda la policía judicial a fin de generar políticas policiales, de lo cual se obtuvieron en una mayoría, comentarios positivos, entre los cuales indicaron que la actividad es algo necesario para las comunidades, de gran ayuda para los estudiantes de carreras relacionadas con seguridad ciudadana, se convierte en una oportunidad de recibir consejos que posteriormente pueden poner en práctica, es una oportunidad de que las personas se acerquen, conozcan la institución y le pierdan el temor.

Uno de los aspectos que se repite en varias evaluaciones es el interés de las personas porque se lleve a cabo este tipo de actividades en otras localidades fuera de San José, para poder acercar a las diferentes comunidades, por lo que sería una buena respuesta hacer al menos una de estas actividades por región en años posteriores.

Algunas de las evaluaciones se muestran a continuación:



## Iustración 4. Instrumentos de evaluación



TARDES DE CAFE POLICIAL OIJ  
FECHA: 31 de marzo, 2017  
Lugar: Vestíbulo OIJ

1- ¿Qué le pareció la actividad?

Existente, este "puertas abiertas" de la entidad.  
Genera confianza en la ciudadanía y conocimiento,  
eliminando mitos.

2- Tiene usted algunas sugerencias para mejorar nuestro servicio como Policía Judicial.

Solo tuvimos conversaciones con 3 jefes, hubiera sido bueno  
tener mayor tiempo, pues es muy valioso estos acercam-  
ientos. Habian muchos más jefes en la actividad



**TARDES DE CAFE POLICIAL OIJ**  
**FECHA: 31 de marzo, 2017**  
**Lugar: Vestíbulo OIJ**

**1- ¿Qué le pareció la actividad?**

Demasiada interesante con muchos Beneficios y  
oportunidades para ponerlos en practica y  
poder aportar mas ga que nos ofrecen  
muchas Beneficios para nuestra comunidad  
Esperamos la colaboración de Ustedes  
y estamos muy contentos de escucharlos

**2- Tiene usted algunas sugerencias para mejorar nuestro servicio  
como Policía Judicial.**

La sugerencia que hacemos es tener el apoyo  
de todos ustedes y de nosotros y con la  
ayuda de Dios todo lo podemos porque  
de el viene la ayuda y la fortaleza  
y sabiduria para seguir adelante Gracias  
Dios los Bendiga  
Cdt Analicón comunitario  
Los Pavar



**TARDES DE CAFE POLICIAL OIJ**

**FECHA: 31 de marzo, 2017**

**Lugar: Vestíbulo OIJ**

**1- ¿Qué le pareció la actividad?**

Esta muy Interesante. Seria Bueno tener presencia de distintas  
Instituciones para Unir y tener Apoya de ellas.  
Nos gustaria tener un momento de Charba  
con distintos temas que sean de ayuda  
a la Comunidad Costarricense  
Gracias... Por el Café.

**2- Tiene usted algunas sugerencias para mejorar nuestro servicio  
como Policía Judicial.**

Más Publicidad sobre el Café Policial...  
Y comunicar a que se retire...  
Poder Conocer que Trabajo desempeña cada Persona  
que viene apoyar en cada Mesa...  
Darceñ a Conocer más habiertamente...  
Gracias por su Invitación  
Sigam Adelante...  
Bendiciones...

### **3. Aporte ciudadano**

Sin duda las Tardes de Café Policial resultaron ser una exitosa iniciativa, no solo por la buena acogida de los ciudadanos, sino que además resulta ser una fuente de información importante para realizar acciones desde la policía judicial, encaminadas a atender las inquietudes de la población en materia de seguridad.

Aspectos logísticos se pueden mejorar para ofrecer un ambiente confortable y agradable para los visitantes, pero de las experiencias vividas se desprende que se cumplió con los aspectos básicos necesarios para que la actividad se desarrollara adecuadamente.

Como uno de los hallazgos más sobresalientes, figura el hecho de que las personas reclaman la **regionalización** de los esfuerzos de acercamiento, pues se requiere trascender las fronteras del área metropolitana, a fin de que la población sienta que el trabajo del OIJ tiene igual compromiso desde su sede central, como en las regionales a lo largo del territorio nacional.

Como hallazgos secundarios se determinó que se debe publicitar más la línea confidencial CICO en el sentido de promocionarla a través de otros medios, ya que varias personas refirieron desconocer el procedimiento para poner una denuncia ciudadana confidencial, siendo que este procedimiento ya existe.

### **4. Recomendación sobre los aportes**

Ampliar la circular 06-DG-16, del 09 de febrero de 2016, en el sentido de que aparte de que se hagan las rendiciones de cuentas hacia la ciudadanía, también, atendiendo el llamado ciudadano expresado en las tardes de café policial, se abra un espacio de participación ciudadana, en el que se le permita a la población compartir sus ideas acerca de cómo visualizan a la policía, a fin de generar políticas a lo interno de la institución.

Estos eventos deben cumplir con una formalidad en el sentido de que se debe realizar una convocatoria por medios de comunicación, realizar un instrumento de recolección de las impresiones y realizar un informe final en el que se dé cuenta de los hallazgos más representativos generados en la actividad para que puedan ser implementados.