

## Es más rápido si lo hacemos en equipo

**Oficina:** Sección de Homicidios.

**Lugar y ubicación Geográfica:** I Circuito Judicial de San José.

**Nombre de los servidores que ejecutan o diseñaron la buena práctica:**

Lic. Javier Quesada Quesada.  
Luana Villegas Zúñiga.

**Proceso que se quiere mejorar:** la repartición equitativa de casos y disminuir la sobrecarga de trabajo en cuánto al manejo de las investigaciones policiales; además de fomentar el trabajo en equipo y el compañerismo características indispensables para el tipo de trabajo que se desarrolla por parte de la policía judicial.

**Problema que se pretende solucionar:** la individualidad y la sobrecarga de trabajo.

Si bien es cierto que la institución para la que trabajamos es muy respetable y se caracteriza por el desempeño adecuado de sus funciones; para poder desempeñar esas labores se requiere que los funcionarios judiciales logren trabajar en equipo y tener compañerismo. Es por eso que nuestra oficina trata de implementar el trabajo en equipo mediante grupos de trabajo, esto consiste en lo siguiente: actualmente nuestra Oficina cuenta con 32 investigadores por lo que se procedió a realizar 4 grupos conformados por 3 parejas cada uno, estos grupos se encargan de brindar apoyo a los compañeros en casos muy complejos de manera que se repartan las diligencias del caso entre todos para lograr de una manera equitativa equiparar las cargas de trabajo y de está manera avanzar más rápido en las investigaciones policiales; actualmente la implementación de está buena práctica a sido muy provechosa, ya que, los casos más complejos que han salido en este año han podido avanzar de una manera más rápida gracias a estos grupos de trabajo y el apoyo que entre ellos se dan, de esta manera, los investigadores han aprendido a trabajar y desarrollar sus actividades de manera grupal. También se está implementando el compañerismo en la oficina por medio de actividades deportivas y recreativas para la oficina. También cabe mencionar que todos los lunes la jefatura se reúne con los investigadores para comentar las causas que se dieron el fin de semana así como el modo en que se va investigar el caso, esto con el fin de que los demás compañeros que no estuvieron presentes en el sitio se enteren de los hechos y puedan colaborar más abiertamente en la investigación

07

Esta buena práctica contribuye en la reducción del stress y la sobrecarga de trabajo además de trabajar lo que es un adecuado clima organizacional para desempeñar las funciones.

**Mecanismos o indicadores de medición del éxito de la práctica propuesta:**

Estadísticas mensuales y rendición de cuentas.

Supervisiones por parte de la jefatura a la hora de asistir a la escena donde se dan los hechos.

Reuniones.

**Ámbito al que pertenece la oficina:** Jurisdiccional.

**Fecha inicio:** 01/01/2011