



# SEMENARIO UNIVERSIDAD

**Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP)  
Semnario Universidad  
Escuela de Ciencias Polítias**

**Proyecto “Estudios de Opinión Pública”**

**ENCUESTA DE OPINIÓN AGOSTO 2015  
INFORME DE RESULTADOS**

*Investigador principal:*  
Adrián Pignataro

*Colaboradores:*  
Marisol Fournier  
Lizeth González  
Jesús Guzmán  
Luis Vives  
Carolina Zamora



**UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA**

## Tabla de contenidos

Reconocimientos .....	3
Resumen .....	4
Introducción .....	5
Cronograma de acontecimientos políticos .....	8
Resultados de la encuesta .....	11
Información y medios.....	11
Frecuencia de información .....	11
Medios de información.....	11
Evaluación de servicios públicos .....	13
Situación actual del país .....	17
Rumbo del país.....	17
Gestión del gobierno .....	18
Política exterior .....	21
Situación política actual .....	23
Situación económica actual.....	26
Problemas principales .....	29
Reconocimiento de parejas del mismo sexo .....	32
Valoración política e institucional.....	33
Valoración de personalidades.....	33
Valoración de instituciones .....	36
Temas de coyuntura .....	40
Presupuesto nacional .....	40
Salarios en el sector público.....	41
Reforma tributaria .....	44
Elecciones municipales .....	45
Resultados del grupo focal .....	47

## **Reconocimientos**

Se agradece a las siguientes instancias universitarias por el apoyo otorgado en la realización de la encuesta: al Semanario Universidad por el financiamiento del trabajo de campo, a la Escuela de Ciencias Políticas por el cuarto de tiempo para el investigador principal, a la Vicerrectoría de Investigación por el octavo de tiempo para la investigadora colaboradora, a la Unidad de Servicios Estadísticos (USES) por la muestra telefónica y a la Oficina de Servicios Informáticos de la Facultad de Ciencias Sociales por el soporte informático.

Un reconocimiento especial va dirigido al equipo de encuestadores y supervisores del trabajo de campo, a los demás colaboradores del proyecto y al personal administrativo del CIEP y a su Director Felipe Alpízar. Todos ellos hicieron posible la realización de este estudio.

## Resumen

Se presentan los principales resultados de la encuesta de agosto 2015 elaborada por el Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP), el Semanario Universidad y la Escuela de Ciencias Políticas. El estudio se basa en entrevistas a 800 personas seleccionadas por medio de números telefónicos aleatorios.

Los datos sobre percepción de servicios públicos no presentan variaciones significativas respecto a las mediciones anteriores: los mejor evaluados son electricidad, telefonía fija, agua y recolección de basura; la infraestructura vial resulta ser la peor valorada.

La percepción sobre la actualidad del país es, en general, negativa en el presente y pesimista sobre el futuro. Más del 60% considera que el rumbo del país es malo o muy malo y un porcentaje similar señala lo mismo para la gestión del gobierno. Por primera vez, desde abril 2013, la percepción sobre la economía empeoró: aproximadamente un 70% cree que la situación económica es mala o muy mala. Al igual que en la anterior encuesta (abril 2015), el desempleo aparece como el problema que mayor número personas consideran como el principal de país.

La personalidad política mejor valorada entre la batería propuesta es Óscar Arias (con un 6,3 de nota), mientras que Otto Guevara y José María Villalta obtienen las notas más bajas (4,8 para los dos). Por otro lado, la institución más apreciada es la Universidad de Costa Rica (8,4), mientras que la Asamblea Legislativa (4,0) mantiene el último puesto.

Respecto a los temas coyunturales, las personas esperan que el gobierno destine más recursos a la lucha contra la pobreza y a la educación, mientras que debería recortarse el presupuesto de la Asamblea Legislativa y Recope, principalmente. En relación con el empleo público, la mayoría están al tanto de las presentes discusiones y consideran que solo pocos empleados públicos reciben salarios excesivos y la mayoría reciben salarios adecuados. El apoyo a más impuestos está condicionado por la lucha contra la evasión, la proporcionalidad y – especialmente – la mejora de servicios públicos, infraestructura y educación. Un 59% de las personas afirman que irán a votar en las próximas elecciones municipales de 2016; la mayor participación se concentra en personas con edades entre los 18 y 24 años, en residentes de la periferia del país y en votantes de las municipales de 2010.

Un grupo focal realizado con jóvenes provenientes de zonas urbanas y rurales permitió profundizar en la valoración del presidente Luis Guillermo Solís e indagar las expectativas que tienen sobre la gestión del gobierno.

# Introducción

## Objetivos

La presente encuesta de agosto 2015, desarrollada en conjunto por el Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP), el Semanario Universidad y la Escuela de Ciencias Políticas, planteó los siguientes objetivos de investigación:

- Describir la frecuencia de información y los medios que utilizan las personas.
- Evaluar la satisfacción con los servicios públicos.
- Examinar la percepción sobre la actualidad política y económica del país, en comparación con el pasado y respecto a las expectativas futuras.
- Determinar la valoración ciudadana de instituciones y personalidades políticas.
- Distinguir posiciones ciudadanas respecto a los debates actuales de empleo público y reforma tributaria.
- Estimar el porcentaje de intención participación en las elecciones municipales de 2016 e identificar covariables asociadas a ella.

## Metodología

La encuesta se realizó a hogares con teléfono fijo, lo cual abarca aproximadamente al 53,8% de las personas mayores de 18 años según los datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).<sup>1</sup> Esto significa que toda generalización que se haga con base en estos datos debe referirse estrictamente a la población con teléfono residencial y no la población en su totalidad. Se completaron 800 entrevistas telefónicas a personas mayores de 18 años entre el 10 de agosto y el 3 de septiembre durante la tarde y noche (15:00 a 21:00) de lunes a viernes.

Con las 800 entrevistas y utilizando un nivel de confianza del 95%, se estima un error muestral de  $\pm 3,5$  puntos porcentuales para las variables dicotómicas, asumiendo máxima variabilidad.

Respecto a la representatividad de la muestra, puede observarse la relación entre las distribuciones en la encuesta de agosto 2015 y la Encuesta Nacional de Hogares 2014 del Instituto Nacional de Estadística y Censos (Cuadro 2). Las mayores diferencias se encuentran para el grupo etario de 50 años y más que está subrepresentado en aproximadamente 4 puntos porcentuales en la encuesta del CIEP-Semanario Universidad-ECP. Para las variables de sexo y nivel educativo no existen diferencias importantes.

---

<sup>1</sup> Base de datos Encuesta Nacional de Hogares Costa Rica 2014, Centro Centroamericano de Población. Disponible en: <http://censos.ccp.ucr.ac.cr>

**Cuadro 1**  
**Resumen de la metodología**

Tipo de entrevista	Telefónica
Periodo de realización de entrevistas	10 de agosto al 03 de septiembre de 2015
Horario de trabajo	Lunes a viernes de 15:00 a 21:00
Trabajo de campo	Centro de Investigación y Estudios Políticos (CIEP) de la Universidad de Costa Rica
Coordinación del trabajo de campo	Adrián Pignataro
Supervisión	Jesús Guzmán y Carolina Zamora
Cobertura	Personas mayores de 18 años con teléfono residencial
Muestreo	Estratificado en tres regiones geográficas
Marco muestral	Números telefónicos con prefijos y dígitos aleatorios
Selección de la muestra dentro del hogar	Cuotas por sexo, edad y nivel educativo
Entrevistas realizadas	800
Margen de error máximo para variables dicotómicas (p=0,50)	±3,5 puntos porcentuales al 95% de confianza
Fecha de emisión del estudio	23 de septiembre de 2015
Medio de comunicación para la divulgación de resultados	Semanario Universidad

Esta encuesta de agosto 2015 se encuentra acompañada por dos productos adicionales. El primero consiste en una cronología de acontecimientos políticos generada a partir de un monitoreo de la prensa escrita. Esta cronología permite contextualizar los resultados de la encuesta en el entorno político, económico y social vigente al momento de realizar las mediciones.

El otro producto corresponde al análisis de un grupo focal realizado al terminar la encuesta y que busca profundizar en algunos de los resultados vistos en la encuesta para buscar explicaciones detrás de las opiniones y actitudes expresadas. El grupo focal reunió a cinco jóvenes con edades de 19 a 28 años y se ejecutó el miércoles 9 de septiembre.

**Cuadro 2****Características sociodemográficas de la muestra (porcentajes por columnas)**

<b>Variable</b>	<b>Encuesta agosto 2015</b>	<b>Encuesta Nacional de Hogares 2014</b>
<i>Región</i>		
Metropolitana	55,1	-
Resto del Valle Central	25,3	-
Resto del país	19,6	-
Total	100,0	
<i>Sexo</i>		
Hombres	47,5	46,8
Mujeres	52,5	53,2
Total	100,0	100,0
<i>Edad en grupos</i>		
18 a 24	16,1	14,4
25 a 49	44,4	41,5
50 y más	39,5	44,1
Total	100,0	100,0
<i>Nivel de educación</i>		
Primaria o menos	32,2	33,2
Secundaria	35,0	34,5
Superior	32,8	32,3
Total	100,0	100,0
<i>Ingreso subjetivo</i>		
No les alcanza, tienen grandes dificultades	12,4	
No les alcanza, tienen dificultades	25,9	
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	38,9	
Les alcanza bien, pueden ahorrar	22,4	
Ns/nr	0,5	
Total	100,0	

Nota: El nivel primaria o menos se refiere a personas con educación primaria completa o incompleta y personas sin estudios; secundaria es completa e incompleta; superior agrupa universitaria completa e incompleta así como estudios técnicos superiores.

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015 y Centro Centroamericano de Población (<http://censos.ccp.ucr.ac.cr>).

## Cronograma de acontecimientos políticos<sup>2</sup>

En la siguiente tabla se resumen los hechos políticos más relevantes que sucedieron en el país durante el periodo de entrevistas a las personas.

Día	Principales noticias
10 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobierno retira proyecto de Sociedades de Convivencia del Congreso y en cambio decide apoyar uno que busca regular las uniones de hecho, pero entre personas del mismo sexo.</li> <li>- Luis Guillermo Solís pide volver a discutir y enmendar el proyecto de reforma a la Ley Procesal Laboral que la Sala Constitucional había devuelto al Plenario después de calificar como inconstitucional el veto parcial impuesto por Laura Chinchilla.</li> <li>- Sindicatos públicos convocan a marcha para el 20 de agosto para protestar contra los ajustes salariales y los proyectos de ley de empleo público.</li> </ul>
11 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Secretaría del Directorio Legislativo archiva el proyecto orientado a regular las uniones de hecho entre parejas del mismo sexo porque su plazo de discusión había caducado en septiembre de 2014. Se alega que hubo un error a la hora de escoger el proyecto que se debía impulsar al retirar de la agenda el de Sociedades de Convivencia.</li> <li>- Familias desalojadas de las fincas de Palmar Sur de Osa se reúnen en la Rectoría de la Universidad Nacional con el Ministro de la Presidencia y representantes del gobierno para acordar una solución a su situación.</li> <li>- Taxistas porteadores amenazan con protestas por reducción en la cantidad de permisos otorgados.</li> </ul>
12 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobierno presenta proyecto de ley para eliminar el servicio de taxi por porteo, para dejar solamente el servicio convencional.</li> <li>- También se presentan dos proyectos relacionados con el tema fiscal, uno dirigido a la creación del Impuesto al Valor Agregado y otro para reformar el Impuesto sobre la Renta.</li> </ul>
13 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gobierno impulsa proyecto de ley de bienestar animal, por medio de reformas al Código Penal y la Ley de Protección de los Animales, para la penalización de su maltrato.</li> <li>- Sebastián Urbina, Viceministro de Transportes, negó que la empresa Uber tenga posibilidad de ofrecer servicios de transporte de pasajeros, por no contar con un permiso del Consejo de Transporte Público. Sin embargo, la empresa habilitó la plataforma para inscribir vehículos y usuarios.</li> </ul>
14 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se rompe la negociación del gobierno con las familias desalojadas de Palmar Sur de Osa, sin llegar a un acuerdo. Se retoma el bloqueo del puente sobre el río Térraba.</li> </ul>
15 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las familias campesinas regresaron a las fincas de las que habían sido desalojadas (Fincas Chánguena y Cuadrante Finca 3) en Palmar Sur. Levantaron el bloqueo que tenían en el puente.</li> <li>- Se da a conocer la difícil situación financiera del Partido Acción Ciudadana (PAC), por encontrarse altamente endeudado y sin que el Tribunal Supremo de Elecciones le haya reconocido la totalidad de sus gastos.</li> </ul>
16 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El Presidente Luis Guillermo Solís promete que, en caso de aprobarse el Impuesto al Valor Agregado, se devolvería parte del mismo a las familias más pobres, por medio de depósitos bancarios a sus cuentas.</li> </ul>

<sup>2</sup> Esta sección fue elaborada por el politólogo Luis Vives.

18 de agosto	- Sindicatos anuncian que el jueves mantendrán cerrados centros educativos públicos y CEN CINAI, por motivo de la huelga convocada para defensa del empleo público.
19 de agosto	- PAC manifiesta apoyo a Carmen Muñoz, Viceministra de Gobernación, por haber recibido, sin que le correspondiera, más de 11 millones de colones por motivo de prohibición de ejercer su profesión, ya que procuró resolver esa situación a tiempo. - Porteadores confirman participación en la marcha de empleados públicos del jueves. - El Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) acusa a la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) de regular en contra suyo, lo que genera una desigualdad frente a los otros operadores del mercado. - La Procuraduría de Ética determinó que el expresidente legislativo, Henry Mora, faltó al deber de probidad en el nombramiento de Kattia Martin al departamento de Prensa y Protocolo.
20 de agosto	- Sindicatos estatales se manifiestan en San José para protestar contra recortes al empleo público. Se cerraron centros educativos, de salud y los puertos del Caribe. Convocaron a una huelga en setiembre u octubre, para continuar la presión al gobierno. - La Corte Suprema de Justicia pide levantar la inmunidad a José Alberto Alfaro, diputado del Movimiento Libertario, por deudas con la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS). - Diputados aprueban crédito para la construcción de un mercado de distribución y comercialización de productos agrícolas en Guanacaste.
21 de agosto	- Helio Fallas, Vicepresidente y Ministro de Hacienda, se incapacita por un mes debido a una lesión y cirugía en la pierna. En su reemplazo queda el Viceministro José Francisco Pacheco. Médicos del Hospital México denuncian crisis en la institución, por falta de equipo y personal necesario.
22 de agosto	- El Gobierno propone aumentar en 7,18% el presupuesto a las universidades públicas.
23 de agosto	- La Asamblea Cantonal del PAC de San José ratificó la candidatura de alcaldía del cantón, que no había sido aprobada en la Asamblea Nacional del partido.
24 de agosto	- La CCSS cobró 8773 millones de colones a patronos morosos con el Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares (FODESAF).
25 de agosto	- La Asamblea Legislativa aprobó en primer debate la Ley de Transferencia de Competencias a las Municipalidades, que les otorgaría un presupuesto de 60000 millones de colones. - El Tribunal Contencioso Administrativo traslada la sentencia de Industrias Infinito, por daños ambientales en Crucitas, al 11 de septiembre. - La Fiscalía descartó la denuncia por prevaricato contra el anterior Directorio Legislativo por el nombramiento de Kattia Martin.
26 de agosto	- Varios hospitales del país pusieron sus quirófanos a disposición del Hospital México para aliviar las largas listas de espera para cirugías. - Directorio propone la reducción de hasta el 15% en la plaza del Poder Legislativo.
27 de agosto	- Se frena el proyecto de Transferencia de Competencias a las Municipalidades, y se devuelve a la Comisión de Redacción por errores en el texto. - Detienen al alcalde de Alajuela, Roberto Thompson, del Partido Liberación Nacional (PLN), por supuestas irregularidades en otorgamiento de patentes de licores. - Confirman investigación del Ministerio de Seguridad Pública y Procuraduría de la Ética Pública contra Carmen Muñoz, por recibir erróneamente más de 11 millones de colones por motivo de dedicación exclusiva. - Estudiantes de la Universidad de Costa Rica (UCR) y la UNA marchan para pedir un 8% para el Fondo Especial para la Educación Superior (FEES), frente al 7,18% que propuso el gobierno.
28 de agosto	- Luis Guillermo Solís anuncia que el presupuesto nacional crecerá solamente un

29 de agosto	<p>0,5%, como parte de las medidas que se proponen de austeridad.</p> <p>- El PLN elige a Guido Granados –esposo de la actual alcaldesa- como candidato a alcalde por San José. La Asamblea Cantonal de Alajuela del mismo partido eligió, en una sesión secreta, a Roberto Thompson como candidato a alcalde.</p>
31 de agosto	<p>- La Comisión de Redacción de la Asamblea Legislativa terminó la corrección del proyecto de Ley de Transferencia de Competencias a las Municipalidades, lo que posibilita su discusión en segundo debate.</p> <p>- Los sindicatos de la Asociación de Profesores de Segunda Enseñanza (APSE) y de la Asociación Nacional de Educadores (ANDE) convocan a una manifestación el martes contra la educación dual.</p>
1 de septiembre	<p>- CCSS reconoce que hackers robaron de sus bases de datos información personal de 522000 usuarios.</p> <p>- Protestas de pescadores en Puntarenas y Guanacaste, oponiéndose a la prohibición de venta de partes de tiburón y la falta de permisos para la pesca.</p>
2 de septiembre	<p>- Comisión Nacional de Fuerza y Luz (CNFL) pide aumento de 35,5% en su tarifa eléctrica.</p> <p>- La diputada Carmen Quesada renuncia al partido Movimiento Libertario.</p>

## Resultados de la encuesta

### Información y medios

**Frecuencia de información.** La frecuencia con que se informan las personas sobre acontecimientos nacionales e internacionales se mantiene alta; concretamente un 52,3% se informa varias veces al día, mientras solo un 3,1% no se informa nunca. El porcentaje de personas que se informan una vez al día ha venido en disminución desde abril 2013 mientras que el contacto con los medios de información varias veces al día ha aumentado desde esa misma fecha.

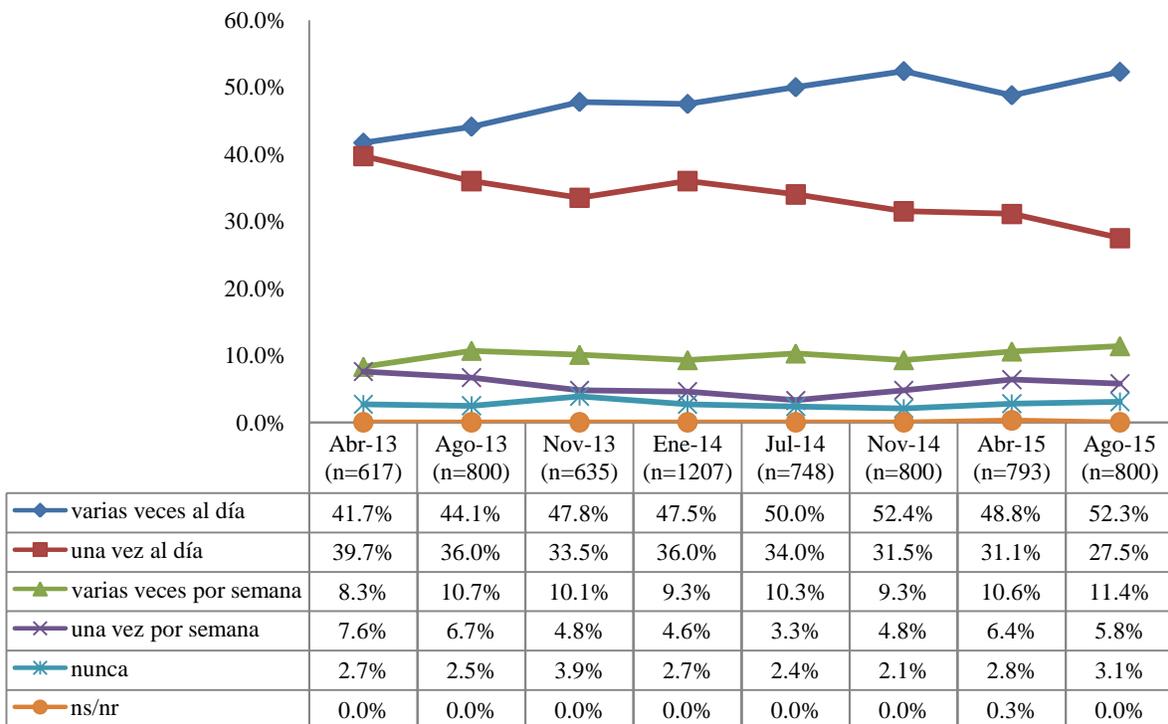


Figura 1. “¿Aproximadamente cuántas veces se informa sobre lo que pasa en el país y el mundo?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014, noviembre 2014, abril 2015 y agosto 2015.

**Medios de información.** La mayoría de las personas se informa a través de la televisión (88,9%), pero los medios de digitales han visto un incremento, en particular las redes sociales como Facebook y Twitter que se ubican ahora como el segundo medio más utilizado (52,6%); a estas se le suman las noticias en Internet (49,1%), que igualan el porcentaje de personas que recurren a la prensa escrita (Figura 2). El número promedio de fuentes permanece constante en 3,2 por persona (Figura 3).

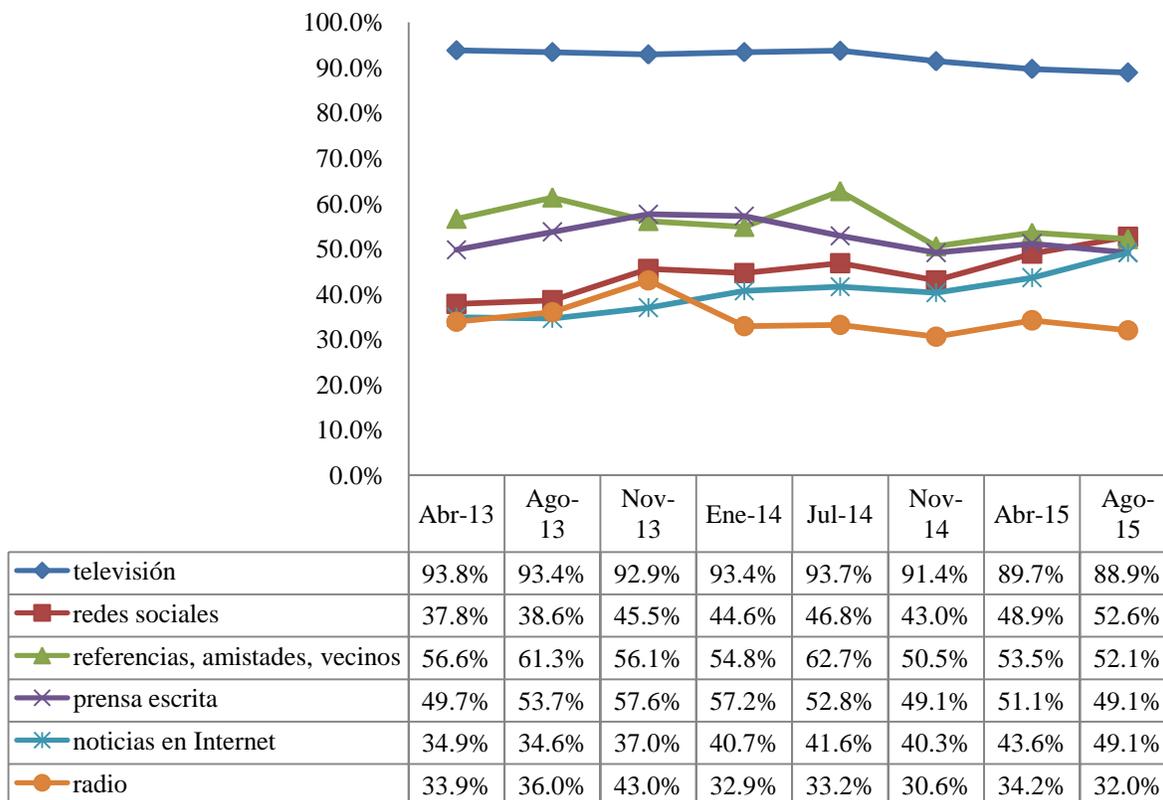


Figura 2. Medios con los que se informan las personas

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014, noviembre 2014, abril 2015 y agosto 2015.

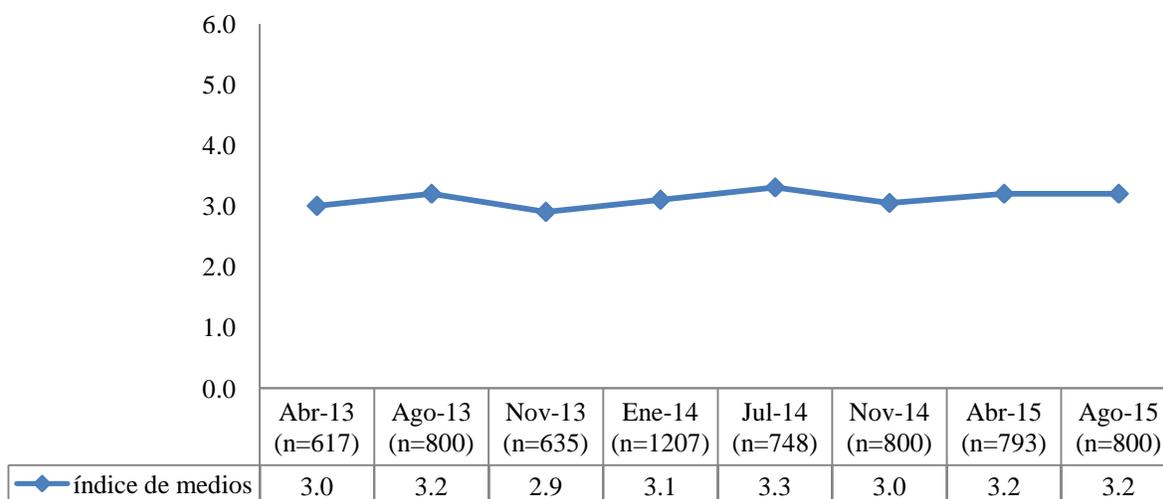


Figura 3. Fuentes de información en promedio

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014, noviembre 2014, abril 2015 y agosto 2015.

## Evaluación de servicios públicos

Distintos servicios públicos fueron evaluados en una escala cualitativa desde “muy bien” hasta “muy mal” (Cuadro 3). Estas calificaciones se transformaron en puntajes numéricos desde 1 (muy mal) hasta 5 (muy bien) para obtener promedios de valoración (Cuadro 4).

**Cuadro 3**  
**Calificaciones de los servicios públicos (porcentajes por filas)**

Servicio público	Muy mal	Mal	Regular	Bien	Muy bien	No lo ha utilizado/ns/nr	Total
Suministro de energía eléctrica	0,8	1,3	4,6	56,0	37,4	0,0	100,0
Telefonía fija	1,3	1,6	4,9	60,9	30,6	0,8	100,0
Abastecimiento de agua	3,5	4,6	7,0	40,0	44,9	0,0	100,0
Recolección de basura	4,6	5,0	7,6	50,9	30,3	1,6	100,0
Telefonía celular	6,4	11,5	17,9	44,9	13,4	6,0	100,0
Atención en los Ebais	8,5	12,0	16,5	35,5	14,6	12,9	100,0
Servicio de Internet	6,1	12,0	16,9	31,8	12,3	21,0	100,0
Atención en los hospitales de la Caja	8,9	12,5	20,0	33,4	15,4	9,9	100,0
Atención en las clínicas de la Caja	7,6	13,0	19,0	33,1	13,0	14,3	100,0
Seguridad ciudadana	9,3	16,8	22,8	39,3	11,0	1,0	100,0
Trabajo de la fuerza pública o policía	10,4	16,5	21,1	38,6	10,8	2,6	100,0
Limpieza de alcantarillas	13,1	19,9	14,4	32,6	11,0	9,0	100,0
Estado de las calles	18,0	19,5	21,8	31,6	9,0	0,1	100,0
Mantenimiento de carreteras	15,3	23,6	20,1	32,8	7,9	0,4	100,0

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

El suministro de energía eléctrica, la telefonía fija, el abastecimiento de agua y la recolección de basura conforman el grupo de servicios mejor valorados, todos con notas por encima de 4, con baja variabilidad y baja tasa de no respuesta.<sup>3</sup>

En un segundo grupo de servicios convergen la telefonía celular y el servicio de Internet, la atención pública de salud (en Ebais, clínicas y hospitales), los servicios de seguridad y policía y la limpieza de alcantarillas. Todos estos tienen promedios 3,1 y 3,5 y sus calificaciones son más variables que en el primer grupo de servicios.

<sup>3</sup> La tasa de no respuesta contempla la no utilización del servicio y la ausencia de una calificación.

El grupo tercero es el de servicios peor calificados – con notas menores a 3 – que corresponden a la infraestructura vial (estado de las calles y mantenimiento de las carreteras).

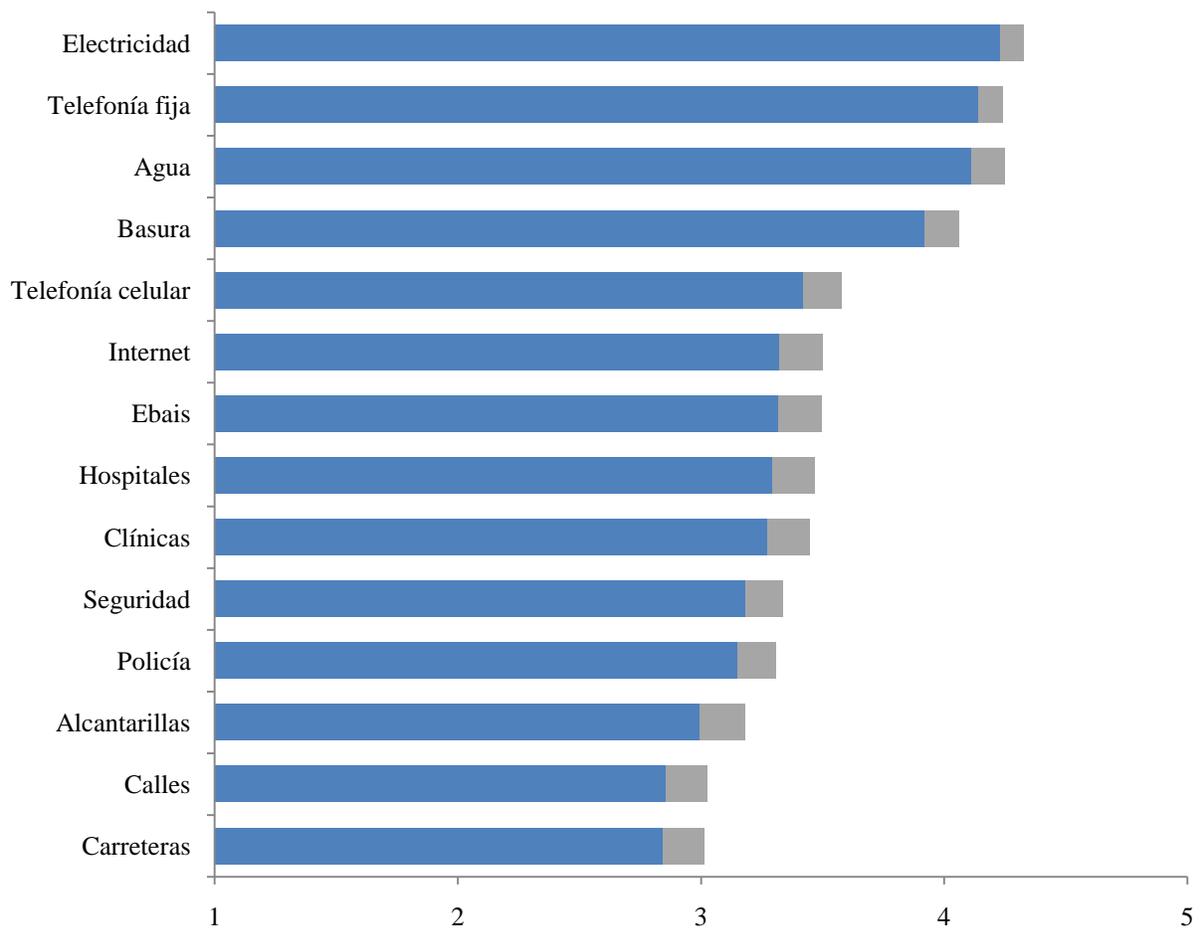
#### **Cuadro 4**

##### **Calificaciones promedio de los servicios públicos**

<b>Servicio</b>	<b>Promedio</b>	<b>Desviación estándar</b>	<b>n</b>	<b>No respuesta</b>
Suministro de energía eléctrica	4,3	0,7	800	0,0%
Telefonía fija	4,2	0,7	794	0,8%
Abastecimiento de agua	4,2	1,0	800	0,0%
Recolección de basura	4,0	1,0	787	1,6%
Telefonía celular	3,5	1,1	752	6,0%
Atención en los Ebais	3,4	1,2	697	12,9%
Servicio de Internet	3,4	1,2	632	21,0%
Atención en los hospitales de la Caja	3,4	1,2	721	9,9%
Atención en las clínicas de la Caja	3,4	1,2	686	14,3%
Seguridad ciudadana	3,3	1,1	792	1,0%
Trabajo de la fuerza pública o policía	3,2	1,1	779	2,6%
Limpieza de alcantarillas	3,1	1,3	728	9,0%
Estado de las calles	2,9	1,2	799	0,1%
Mantenimiento de carreteras	2,9	1,2	797	0,4%

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

En la Figura 4 se muestran los mismos promedios pero esta vez incluyendo para cada uno los intervalos de confianza al 95%. Se puede encontrar en ella la misma configuración de servicios bien valorados, los intermedios y los más bajos. Resalta el hecho de que la limpieza de alcantarillas está más cercana al tercer grupo, al tomar en cuenta su margen de error. En otras palabras, alcantarillas, calles y carreteras cuentan, comparativamente, con las peores calificaciones.



*Figura 4.* Calificaciones promedio de los servicios públicos (con intervalos de confianza al 95%)  
 Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

En el tiempo existe una muy limitada variación en estas calificaciones (Figura 5) y se distinguen con claridad los servicios mejor y los peor valorados: agua, luz y teléfono fijo vs. todos los demás.

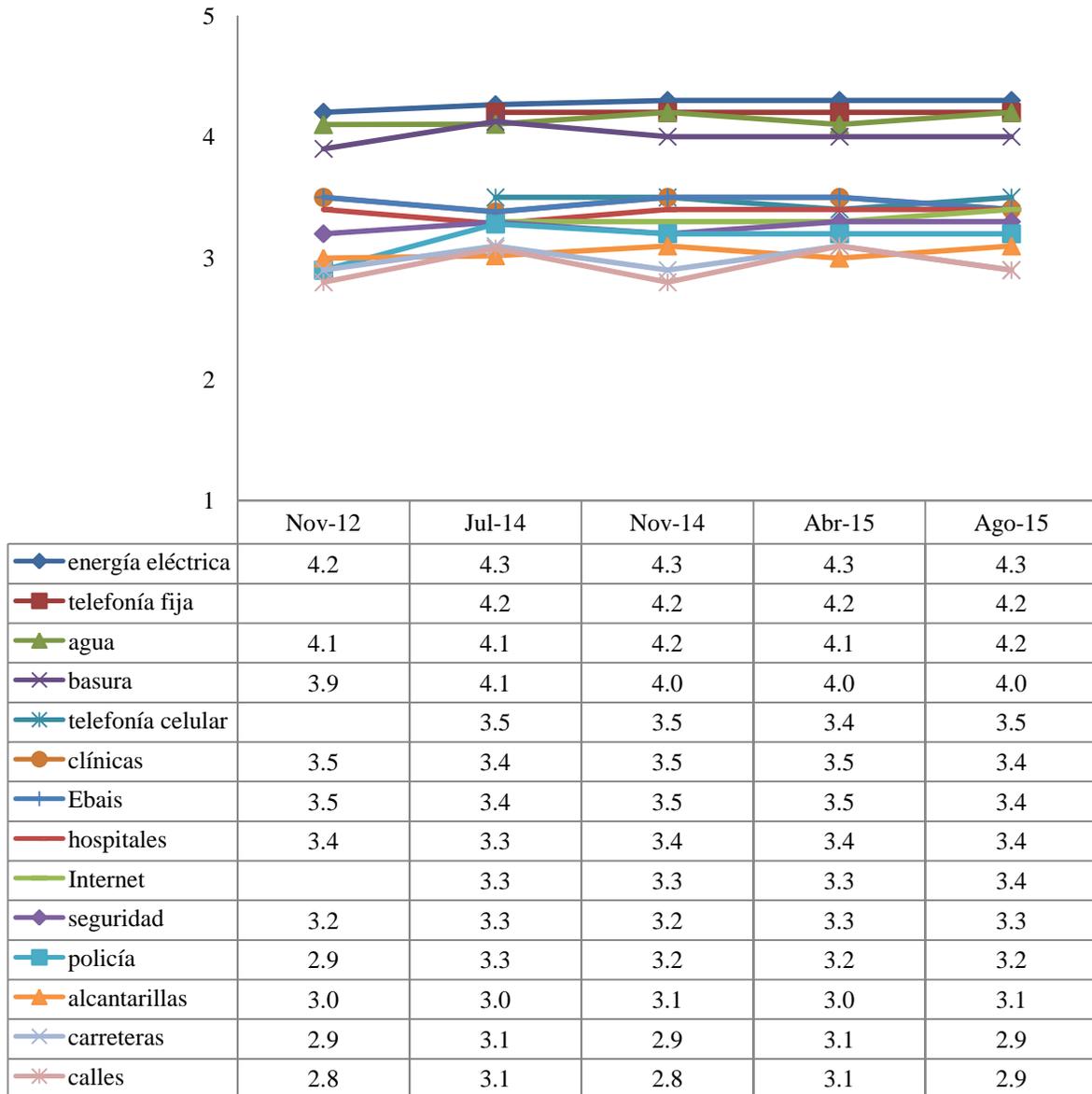


Figura 5. Calificaciones promedio de los servicios públicos en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de noviembre 2012, julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

## Situación actual del país

**Rumbo del país.** En agosto 2015 un 39,3% considera que el rumbo del país es malo y un 20,8% cree que es muy malo (Figura 6). Este pesimismo es mayor respecto al visto en las dos mediciones predecesoras de noviembre 2014 y abril 2015 y está cerca de los niveles de 2013 donde más del 60% veía mal o muy mal el rumbo. Actualmente solo el 16,5% opina que el país va por buen rumbo y menos del 1% en uno muy bueno.

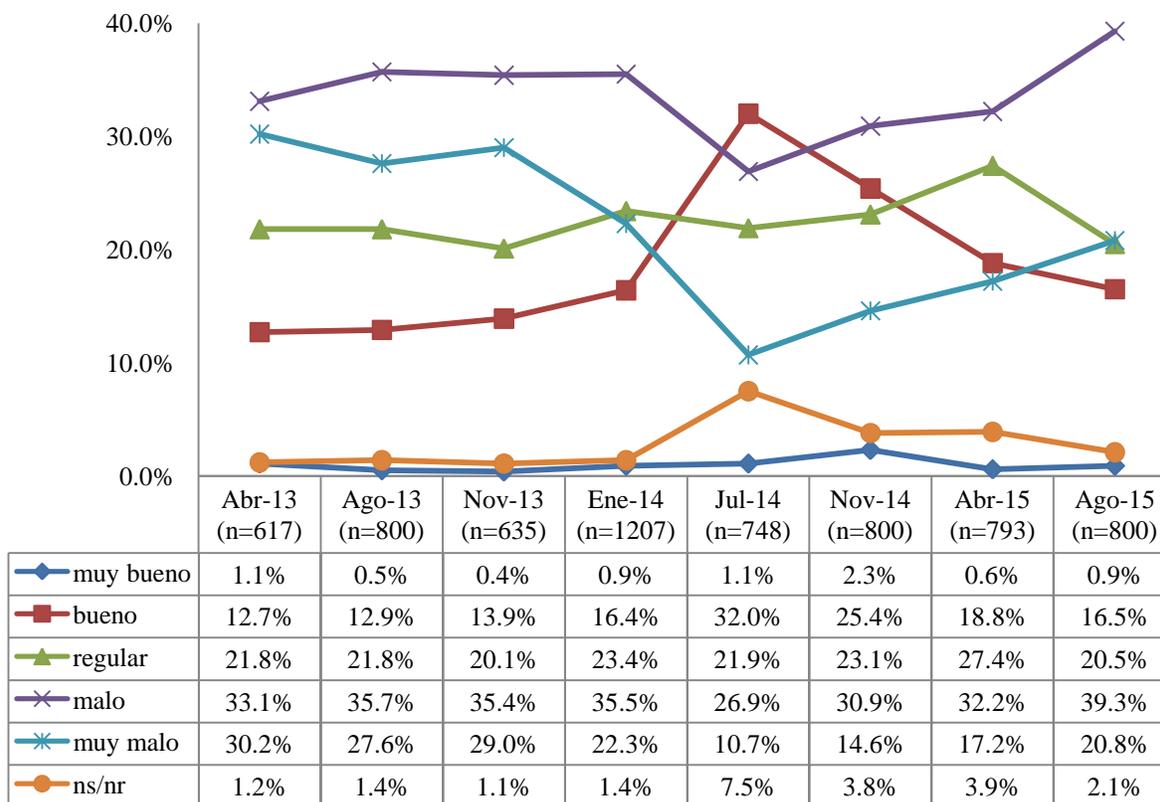


Figura 6. “¿Usted considera que el rumbo que lleva el país es...”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014, noviembre 2014, abril 2015 y agosto 2015.

**Gestión del gobierno.** La valoración negativa del gobierno prevaleció durante todo 2013 e inicios de 2014; en julio de 2014 la percepción fue optimista respecto al gobierno (un 35,7% calificó como buena la gestión); en noviembre 2014 y abril 2015 la calificación favorable bajó (primero a 27,8% y luego a 18,7%). Ahora la desaprobación se agudiza (Figura 7). Un 37,1% califica la gestión como mala, un 22,4% como muy mala, un 21,9% como regular, un 15,1% como buena y un 1,8% como muy buena.

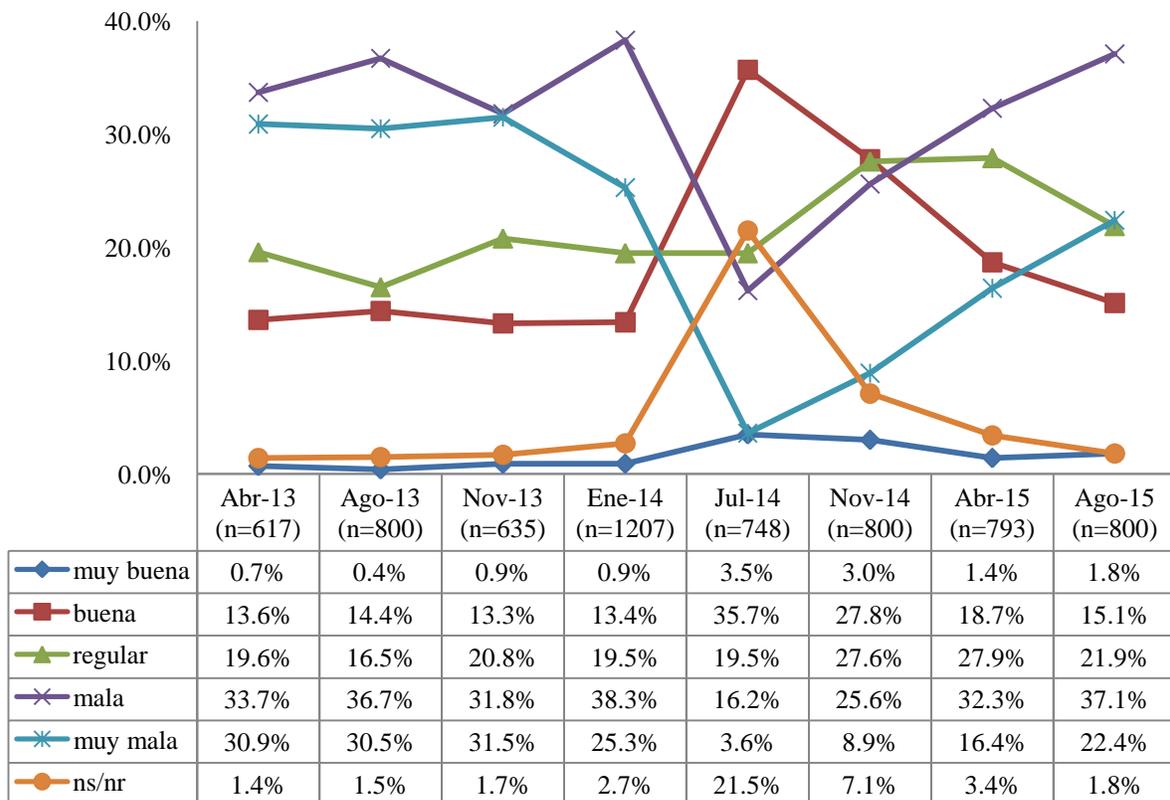


Figura 7. “¿Cómo calificaría usted la gestión del gobierno actual?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014, noviembre 2014, abril 2015 y agosto 2015.

La calificación retrospectiva del gobierno ha empeorado. En otras palabras, cada vez más personas consideran que la gestión actual es peor que antes (Figura 8). En la presente encuesta, para 45,6% la gestión es igual que hace un año y para un 38,6% ha empeorado. El año pasado – en julio 2014 – se creía, por el contrario, que la gestión era mejor (40,1%) que hacía un año antes.

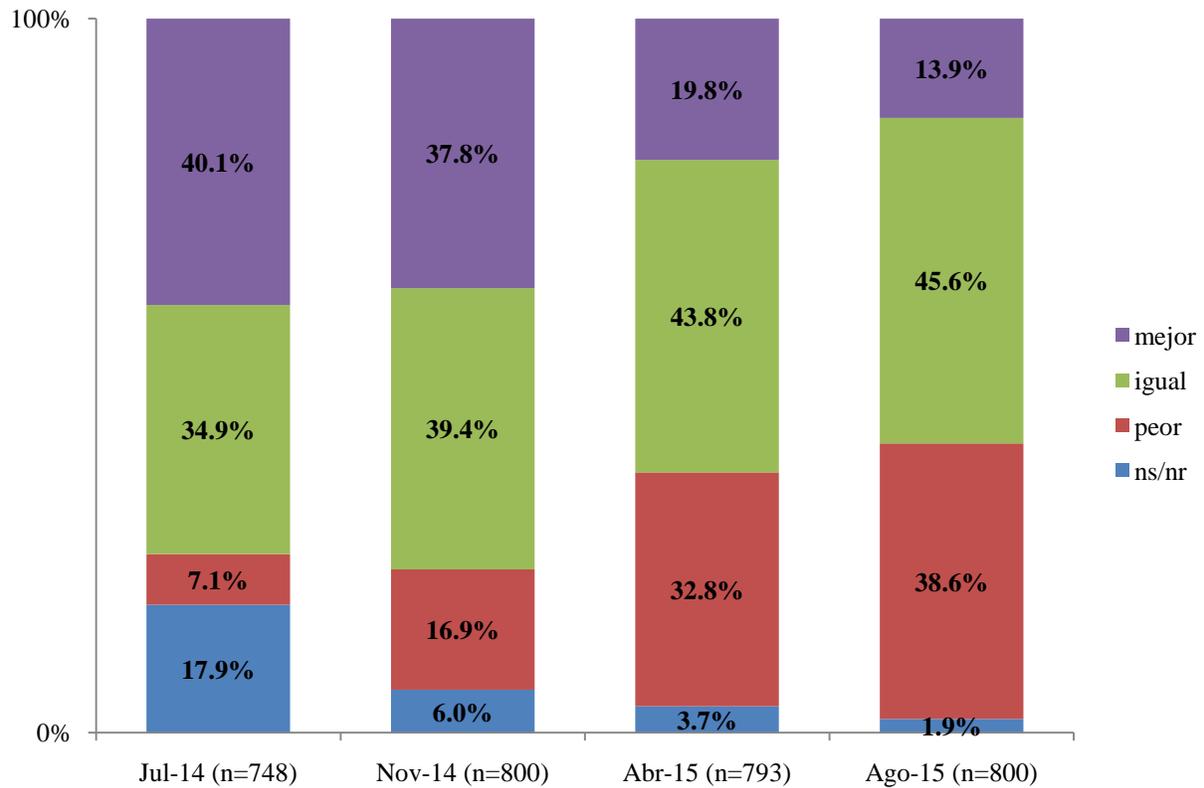
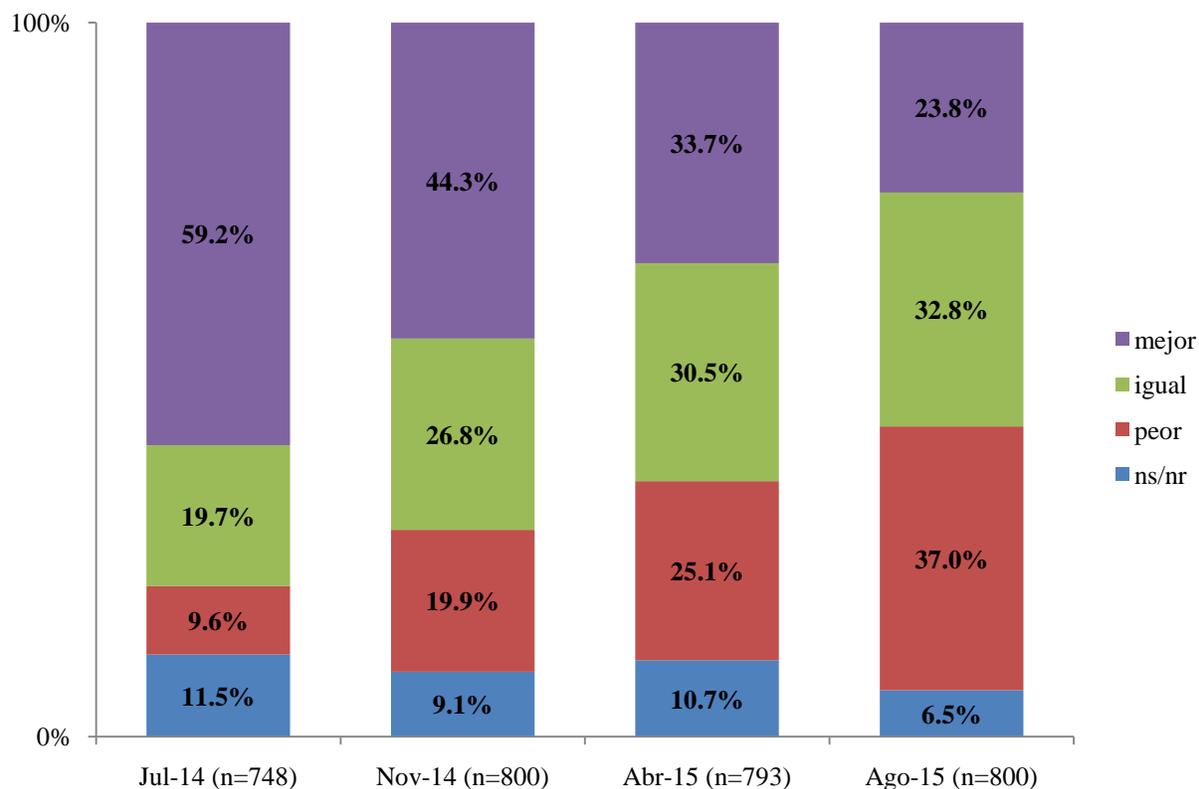


Figura 8. “¿Cree usted que la gestión del gobierno actual es mejor, peor o igual que hace un año?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de julio 2014, noviembre 2014, abril 2015 y agosto 2015.

Cada vez menos personas consideran que la gestión gubernamental va a mejorar en el futuro: actualmente solo un 23,8% cree que será mejor dentro de un año mientras que un 32,8% espera que sea igual y un 37,0% que empeore. En julio de 2014 el 59,2% creyó que en la actualidad (es decir, en un año a partir de esa fecha) la gestión sería mejor.



*Figura 9.* “¿Cree usted que dentro de una año la gestión del gobierno será mejor, peor o igual que ahora?”  
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de julio 2014, noviembre 2014, abril 2015 y agosto 2015.

**Política exterior.** A diferencia de la gestión del gobierno en general, la política exterior está bien valorada (Figura 10). Para el 48,3% se han conducido bien las relaciones con los otros países del mundo y solo un 15,1% califica mal estas relaciones. Respecto a las mediciones anteriores, el resultado actual es similar al visto en abril de 2015 pero algo más favorable que el de noviembre 2013 (bajo la presidencia anterior).

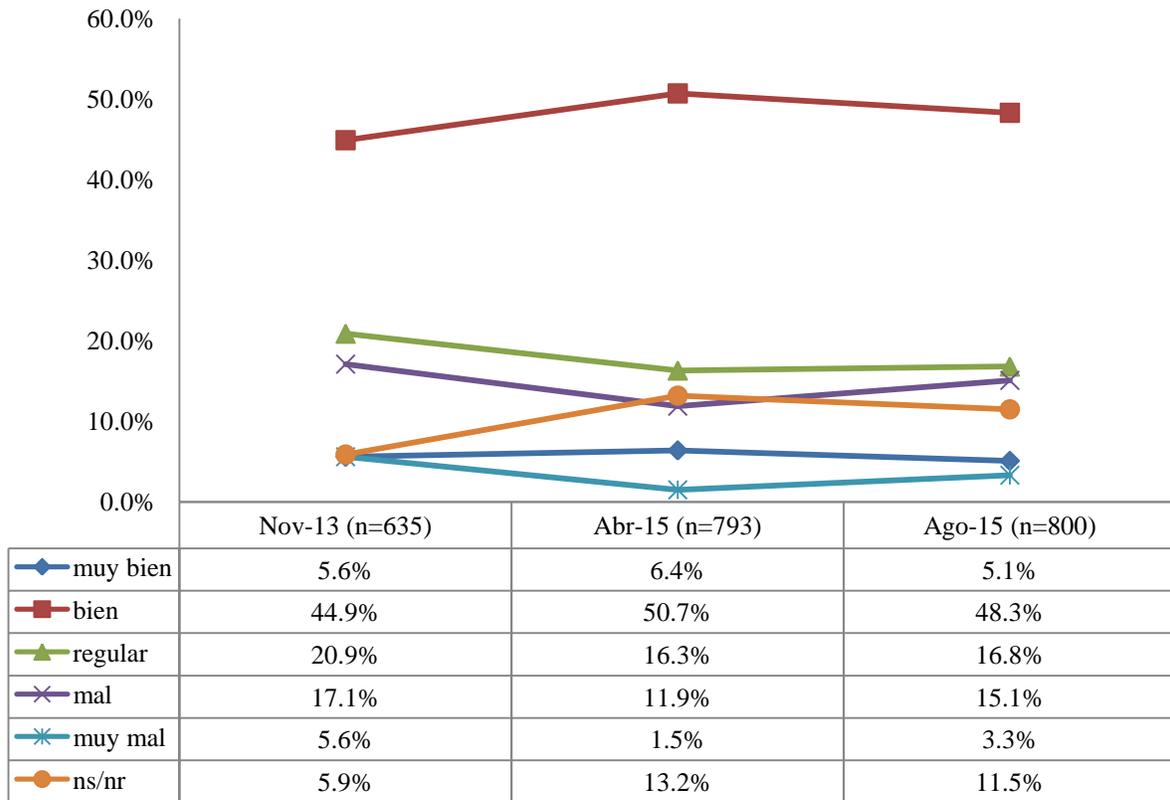


Figura 10. “¿Cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones con los otros países del mundo?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de noviembre 2013, abril 2015 y agosto 2015.

Ahora bien, la conducción de las relaciones con Nicaragua genera más polarización dado que un 27,3% las califica bien pero un 30,4% mal. Esta distinción podría darse según las preferencias sobre el accionar en la política exterior, entre quienes busquen una mayor agresividad y quienes estén satisfechos con las vías diplomáticas y legales tomadas en las discusiones sobre el asunto fronterizo y el caso en la Corte Internacional de Justicia.

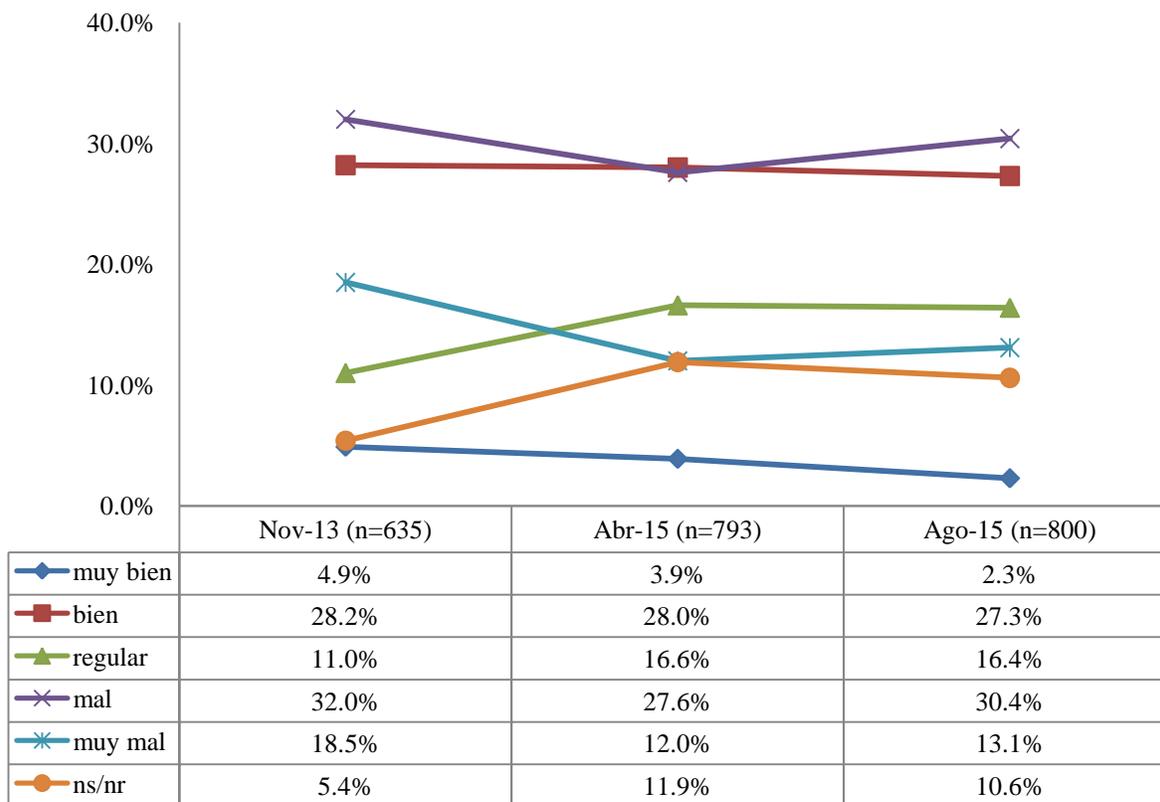


Figura 11. “Y con Nicaragua en específico, ¿cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de noviembre 2013, abril 2015 y agosto 2015.

**Situación política actual.** En tres encuestas anteriores la situación política general es vista de forma negativa y en agosto 2015 sucede igual: un 40,8% la considera mala. Sin embargo, la opinión negativa más extrema se ha incrementado ya que para el 29,9% la situación política es muy mala. Es de tenerse en cuenta que por “situación política” debe entenderse algo más amplio que la gestión del gobierno pues incluye referencias a distintas instituciones políticas (no solo el Ejecutivo) y actores diversos (gobierno y oposición, por ejemplo).

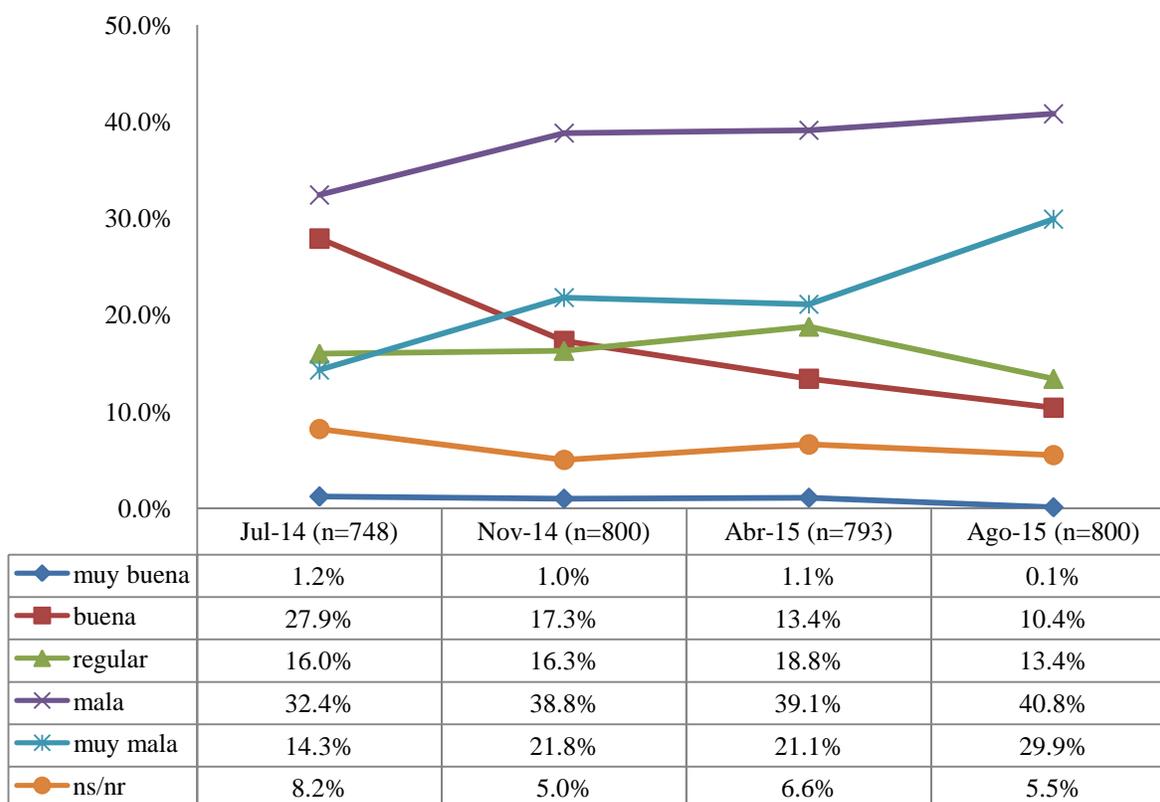


Figura 12. “La situación política general del país, ¿cómo la calificaría usted?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de julio 2014, noviembre 2014, abril 2015 y agosto 2015.

Respecto al pasado, la situación política cambia poco en retrospectiva (Figura 13). Similar a la encuesta de abril 2015, en agosto un 44,1% cree que la política es igual que hace un año y menos del 10% considera que ha mejorado en doce meses.

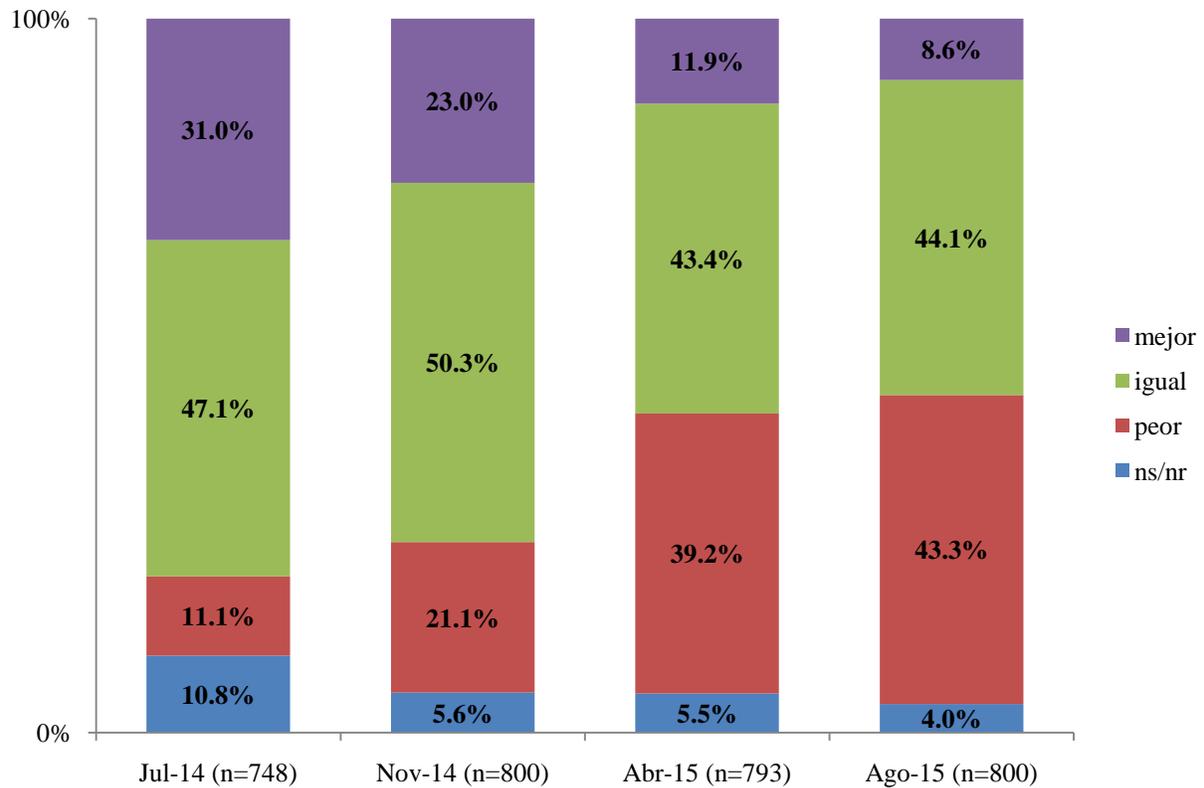


Figura 13. “¿Cree usted que la situación política actual del país es mejor, peor o igual que hace un año?”  
 Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de julio 2014, noviembre 2014, abril 2015 y agosto 2015.

Hay pesimismo respecto al futuro de la política pues un 43,1% cree que la situación será la misma dentro de un año, un 35,5% cree que será peor y un 15,3% cree que será mejor (Figura 14). Este resultado es similar al encontrado en abril 2015, aunque disminuyó el porcentaje de “esperanza” (lo que creen que mejoraría).

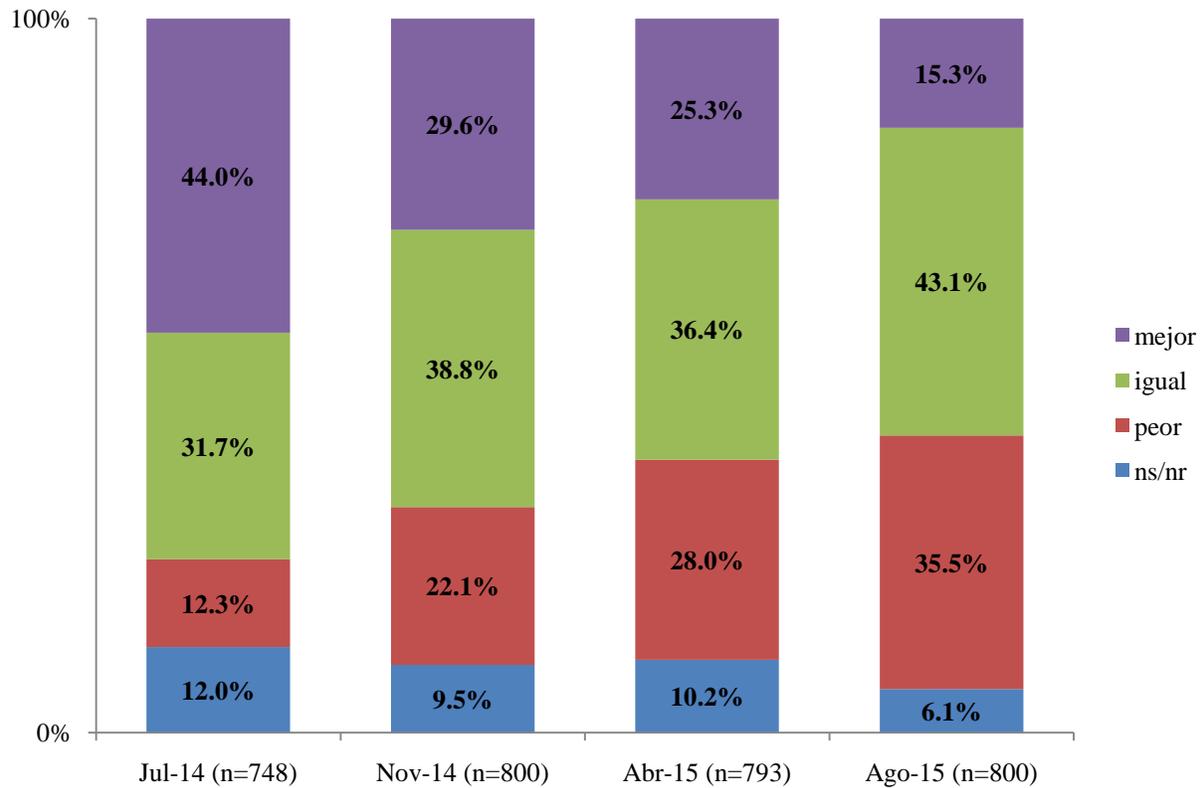


Figura 14. “¿Cree usted que dentro de un año la situación política del país será mejor, peor o igual que ahora?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de julio 2014, noviembre 2014, abril 2015 y agosto 2015.

**Situación económica actual.** Por primera vez desde abril 2013 la percepción sobre la situación económica empeoró (Figura 15). En las mediciones previas a la actual, aproximadamente un 40% consideraba mala la situación económica. Ahora, en agosto 2015, un 48,6% la califica como mala y un 23,3% como muy mala. Respecto a las pasadas mediciones, los rubros negativos se incrementaron en 12 puntos porcentuales.

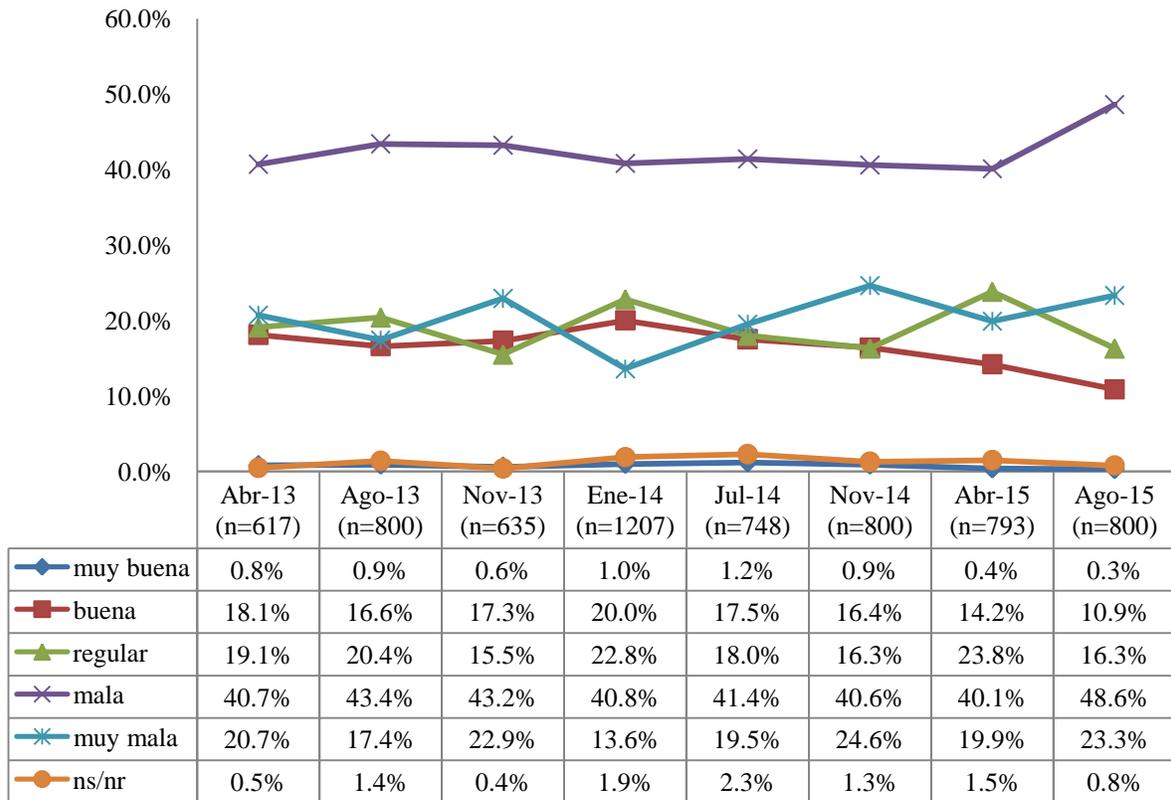


Figura 15. “¿Cómo calificaría la situación económica del país?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014, abril 2015 y agosto 2015.

En consonancia con lo anterior, más personas consideran ahora que la situación económica es peor que hace un año (55,5% en agosto 2015 vs. 46,7% en abril 2015) (Figura 16). Solo el 6,8% cree que se la economía ha mejorado y un 36,9% piensa que es igual.

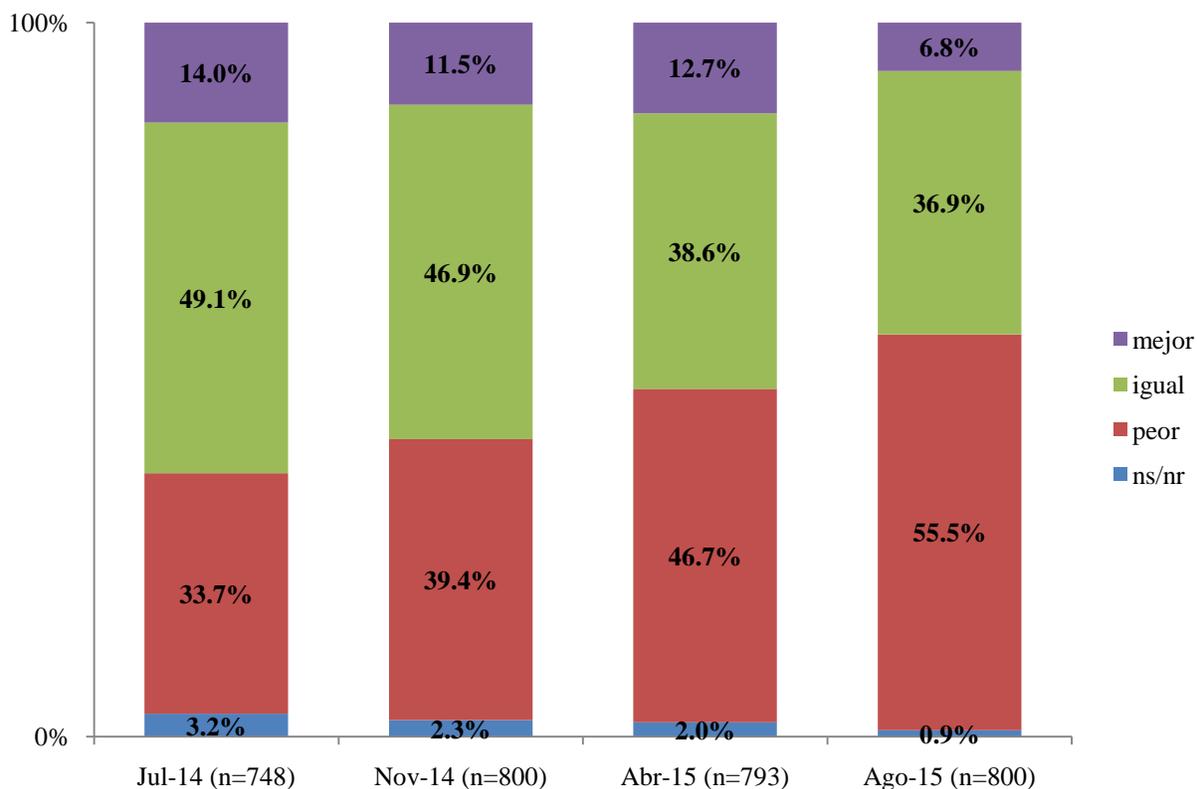


Figura 16. “¿Cree usted que la situación económica del país es mejor, igual o peor que hace un año?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de julio 2014, noviembre 2014, abril 2015 y agosto 2015

La opinión económica prospectiva es igualmente negativa (Figura 17). Para el 46,1% la economía empeorará dentro de un año, para un 31,5% estará igual y para un 18,3% mejorará.

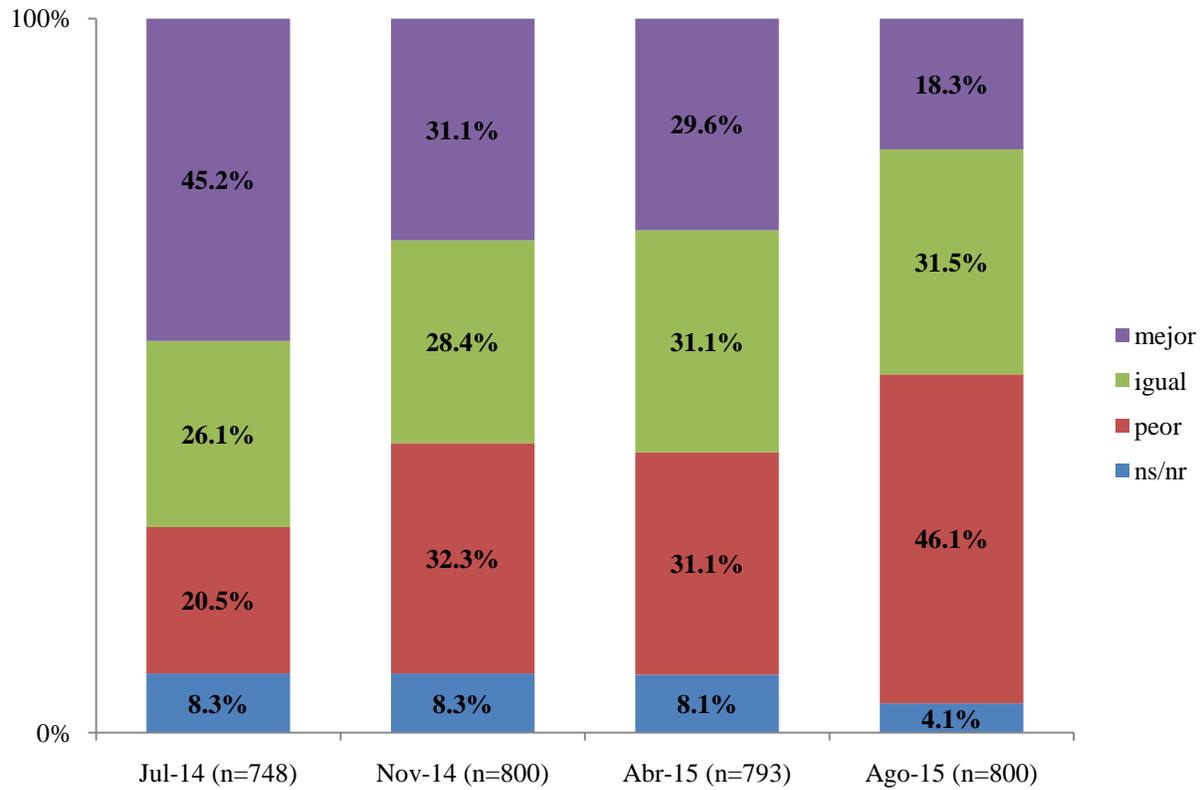


Figura 17. “¿Cree usted que dentro de un año la situación económica del país será mejor, peor o igual que ahora?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de julio 2014, noviembre 2014, abril 2015 y agosto 2015.

**Problemas principales.** Se indagó de forma abierta cuál considera que es el principal problema del país (Figura 18). Un 29,4% indicó el desempleo, la cual constituye la respuesta más recurrente. En un segundo lugar se ubica el costo de la vida y la situación económica (18,3%). La mala gestión del gobierno aparece como el tercer problema más mencionado (16,4%) seguido de la inseguridad (9,4%), la corrupción (6,9%) y la pobreza (5,0%), entre otros. Es de notar que el déficit fiscal es resaltado por un 1,4% de las personas.

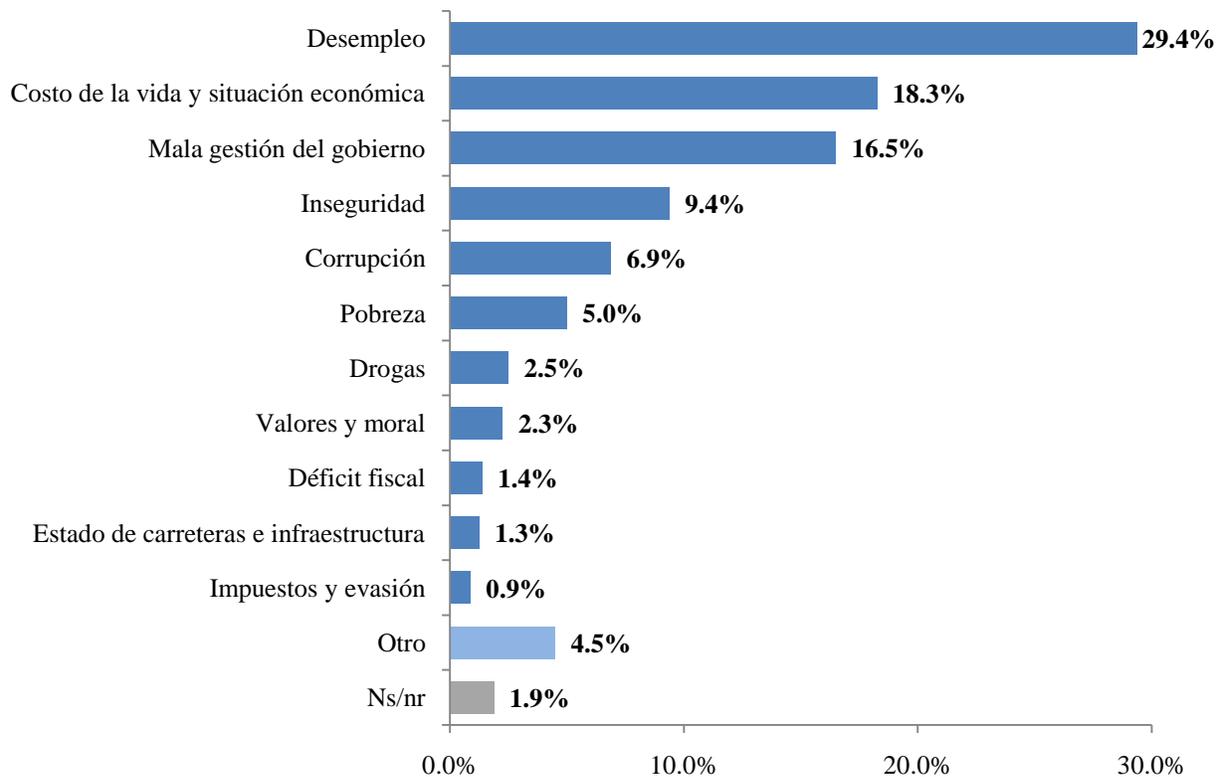


Figura 18. “¿Cuál es el principal problema del país?”

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

Desde agosto de 2013 nunca había destacado tanto el problema del desempleo como ahora (Figura 19). Por su parte, la mala gestión del gobierno como problema preocupa a tantas personas como hace dos años (en agosto de 2013), mientras que la inseguridad y la corrupción han disminuido de forma constante como problemas principales.

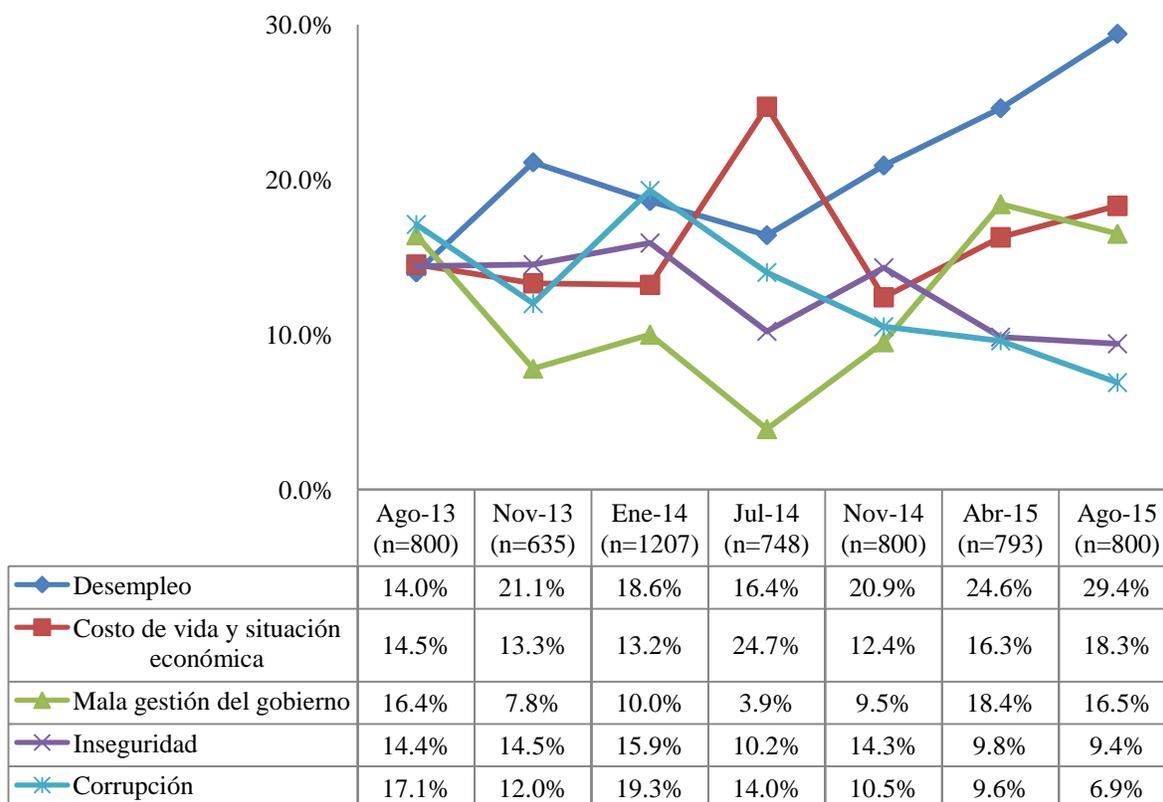


Figura 19. Principales problemas del país en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014, abril 2015 y agosto 2015.

En cuanto a los problemas principales que afectan personalmente, el costo de la vida y la situación económica surge en primer lugar (36,9%) y el desempleo en segundo (19,3%). La mala gestión del gobierno afecta en menor medida de forma personal, al igual que la corrupción. Se incluyen también problemas individuales como de salud (enfermedades que padecen) y la falta de estudios como dificultad para obtener mejores trabajos e ingresos.

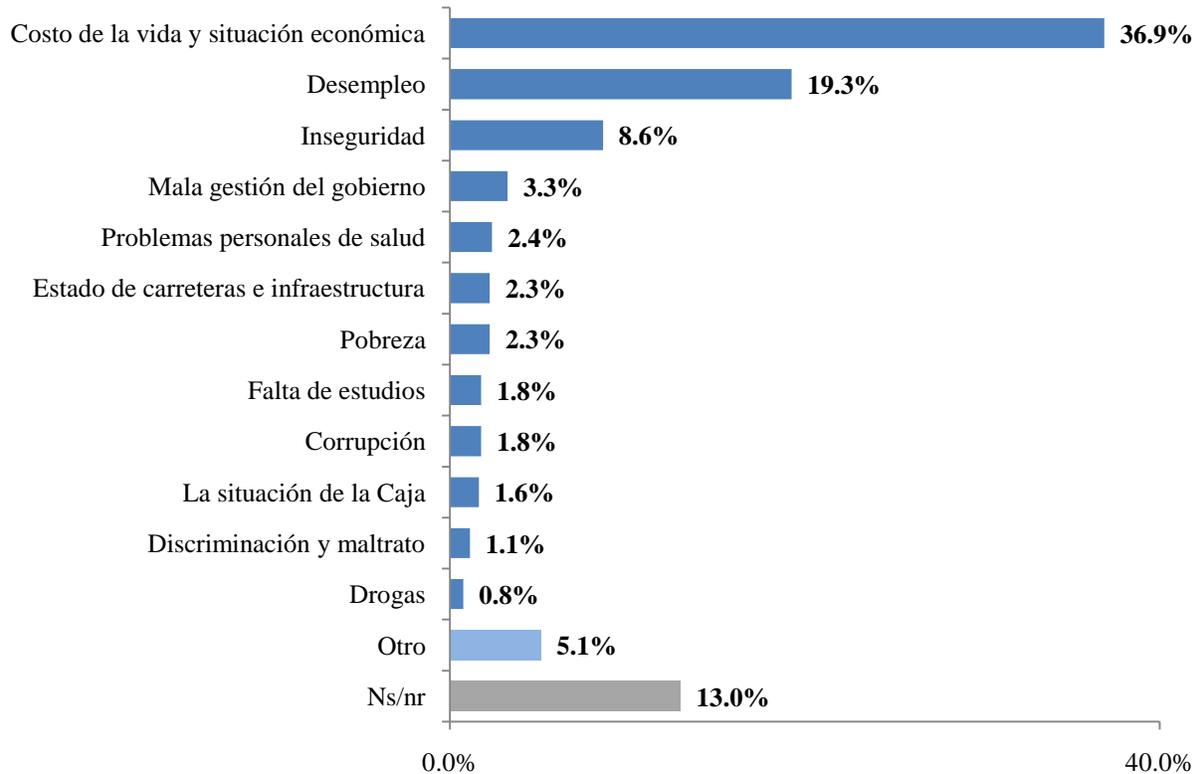


Figura 20. “Y en lo personal, ¿cuál es el principal problema que lo/la afecta a usted?”

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

**Reconocimiento de parejas del mismo sexo.** Ante la pregunta de si está de acuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo, un 60,3% está en contra, un 34,0% a favor y un 5,8% no sabe o no responde (Figura 21). A pesar de variaciones ocasionales (por ejemplo, en noviembre 2014), las actitudes respecto al matrimonio igualitario son mayoritariamente de oposición, esto en todas las encuestas realizadas.

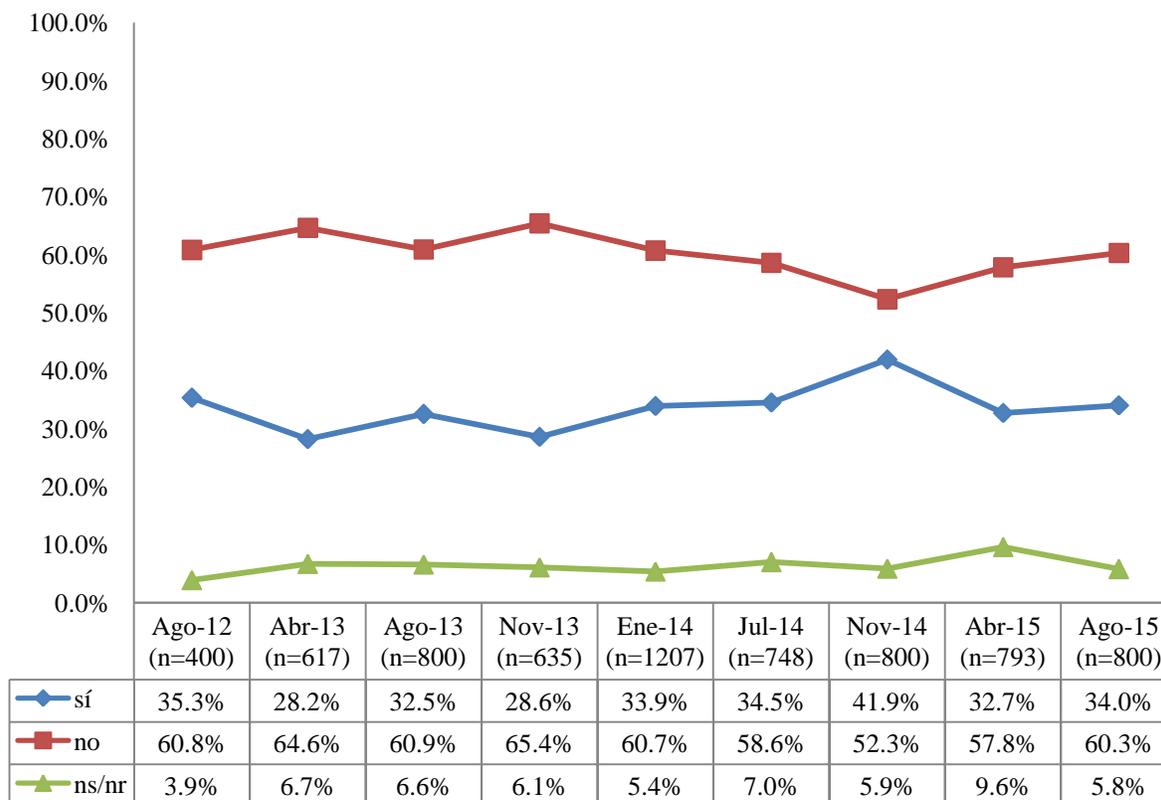


Figura 21. “¿Está usted de acuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo?”

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2012, abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, enero 2014, julio 2014, noviembre 2014, abril 2015 y agosto 2015.

## Valoración política e institucional

**Valoración de personalidades.** Los actores políticos que más personas identifican por su nombre (entre los incluidos en el personaje) son los expresidentes Óscar Arias (99,8%) y Laura Chinchilla (99,4%), el actual mandatario Luis Guillermo Solís (99,1%) y los diputados y excandidatos presidenciales Otto Guevara (96,8%) y Ottón Solís (96,4%).

Resultan menos conocidos los vicepresidentes Ana Helena Chacón (30,6%) y Helio Fallas (49,6%), el presidente de la Asamblea Legislativa Rafael Ortiz (39,5%).

Los excandidatos José María Villalta y Rodolfo Piza tienen niveles intermedios de conocimiento (87,6% y 72,1% respectivamente).

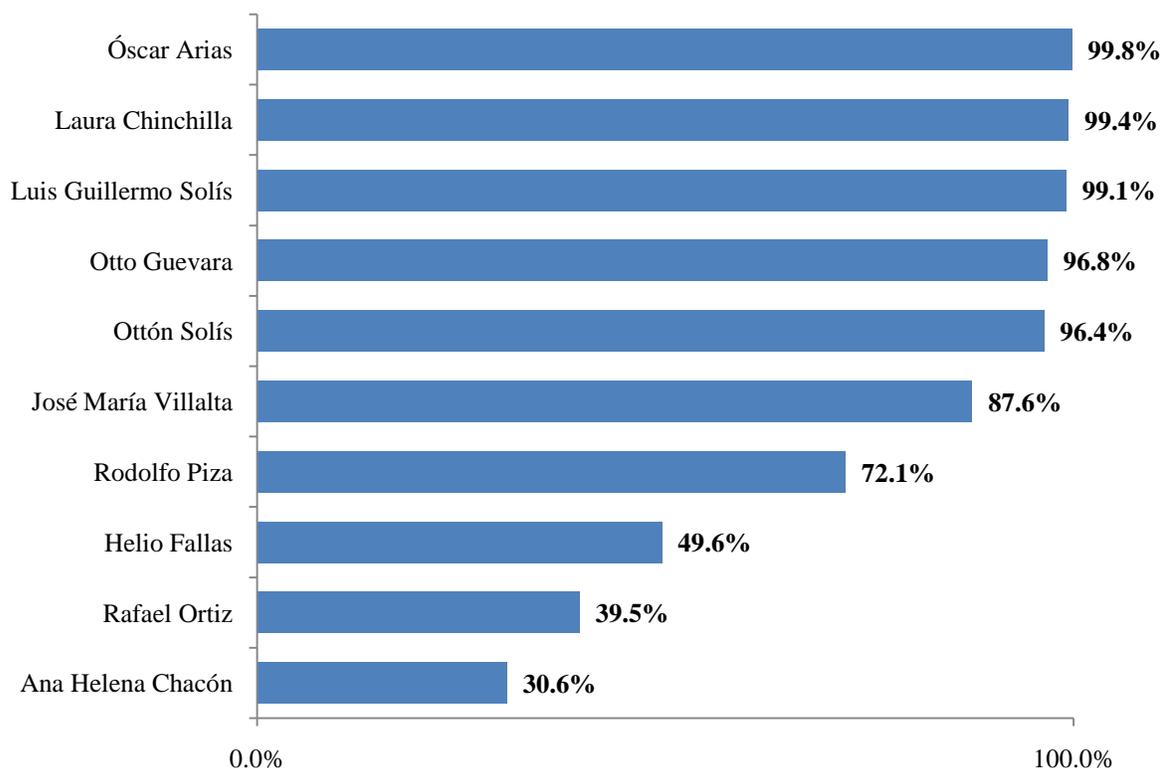


Figura 22. Porcentajes de conocimiento de las personalidades políticas

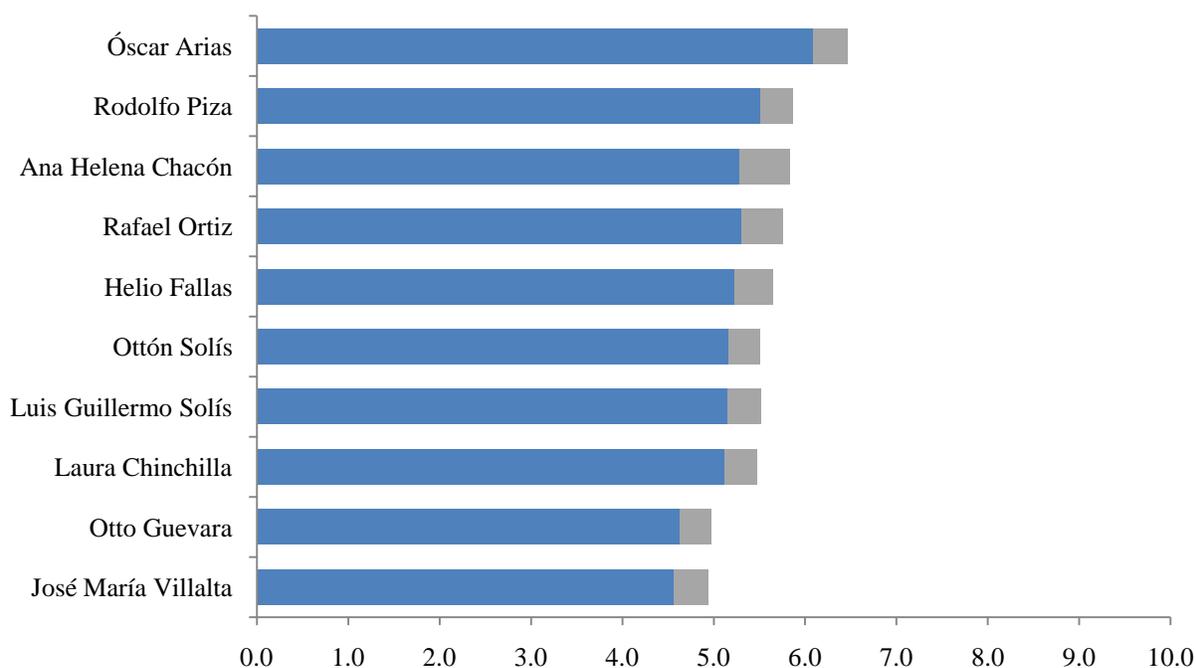
Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

Óscar Arias aparece como la figura mejor valorada (6,3 en una escala de 0 a 10), por encima de Rodolfo Piza (5,7), Ana Helena Chacón (5,6), Rafael Ortiz (5,5), Helio Fallas (5,4), Ottón Solís (5,3), Luis Guillermo Solís (5,3) y Laura Chinchilla (5,3). Los peor valorados son Otto Guevara y José María Villalta (ambos con 4,8). Los intervalos de confianza (Figura 23) revelan una nota superior para Arias encima de los demás, mientras que Guevara y Villalta tiene medias significativamente inferiores. El resto de personas cuentan con promedios indistinguibles en términos estadísticos.

**Cuadro 5**  
**Calificaciones promedio de las personalidades políticas**

Personalidad	Promedio	Desviación estándar	n	No respuesta
Óscar Arias	6,3	2,7	788	0,6%
Rodolfo Piza	5,7	2,1	551	30,5%
Ana Helena Chacón	5,6	2,1	237	70,1%
Rafael Ortiz	5,5	2,0	306	61,4%
Helio Fallas	5,4	2,1	388	51,1%
Ottón Solís	5,3	2,4	761	4,0%
Luis Guillermo Solís	5,3	2,6	787	0,8%
Laura Chinchilla	5,3	2,5	792	0,1%
Otto Guevara	4,8	2,5	760	4,2%
José María Villalta	4,8	2,5	688	13,2%

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.



*Figura 23.* Calificaciones promedio de las personalidades políticas (con intervalos de confianza al 95%)

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

En el tiempo, pocas personalidades políticas ven afectadas sus notas, pero existen excepciones (Figura 24). El presidente Solís experimentó una caída desde el primer lugar en notas durante julio 2014 (7,3) para llegar al actual 5,3. El vicepresidente Fallas también presenta una disminución aunque más moderada (de 6,0 a 5,4), al igual que Ottón Solís (de 5,9 a 5,3). Tanto Arias como Chinchilla son los únicos que han visto un incremento, aunque ligero, en las valoraciones medias.

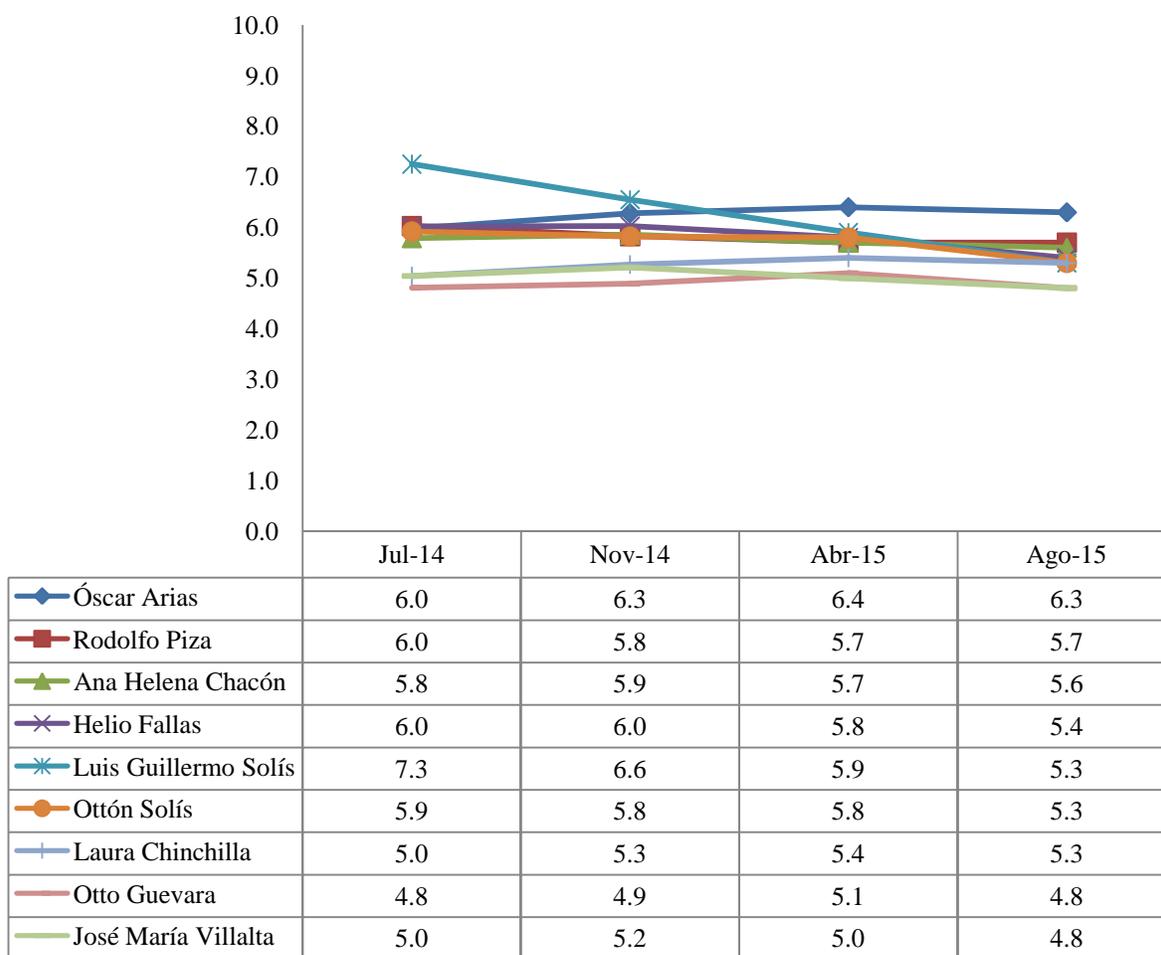


Figura 24. Calificaciones promedio de las personalidades políticas en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de julio 2014, noviembre 2014, abril 2015 y agosto 2015.

**Valoración de instituciones.** En una escala de 0 a 10, la Universidad de Costa Rica obtiene la más alta valoración media (8,4), por encima de las otras universidades públicas (7,9) y de otras instituciones políticas y organizaciones. Las otras con notas por encima de 7 son el Organismo de Investigación Judicial (OIJ) (7,1), la iglesia católica (7,1) y los noticieros de televisión (7,0).

Por debajo de 6 se califican a la Contraloría General de la República (5,9), al gobierno (4,8) y a la Asamblea Legislativa (4,0).

Las demás instituciones obtienen calificaciones entre 7 y 6 y son variadas: instituciones políticas de control como la Defensoría de los Habitantes, judiciales como el Poder Judicial y la Sala IV, medios de comunicación como los periódicos, entre otras instituciones. Cabe resaltar que el Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales (LANAMME) de la Universidad de Costa Rica cae en ese rango pero contiene una alta no respuesta (40,5%).

**Cuadro 6**  
**Calificaciones promedio de las instituciones**

	Promedio	Desviación estándar	n	No respuesta
Universidad de Costa Rica	8,4	1,5	750	5,4%
Otras universidades públicas	7,9	1,6	714	10,0%
OIJ	7,1	1,9	772	2,6%
Iglesia Católica	7,1	2,5	767	3,3%
Los noticieros de televisión	7,0	2,2	791	0,3%
Universidades privadas	6,8	1,9	712	10,2%
Los periódicos	6,8	2,1	745	6,1%
LANAMME	6,7	2,1	472	40,5%
Tribunal Supremo de Elecciones	6,6	2,2	759	4,3%
Defensoría de los Habitantes	6,5	2,3	759	4,3%
Guardia Civil o Fuerza Pública	6,5	2,2	787	0,8%
Poder Judicial	6,3	2,2	761	4,0%
Otras iglesias (cualquier otra no católica)	6,1	2,4	699	11,9%
Sala IV	6,0	2,3	744	6,2%
Contraloría General de la República	5,9	2,1	703	11,3%
Gobierno	4,8	2,4	792	0,1%
Asamblea Legislativa	4,0	2,4	767	3,3%

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

En la Figura 25 (que incluye los intervalos de confianza al 95%) se muestra el promedio estadísticamente superior de la Universidad de Costa Rica, mientras que el gobierno y la Asamblea de Legislativa tienen cada uno promedios estadísticamente diferentes e inferiores al resto.

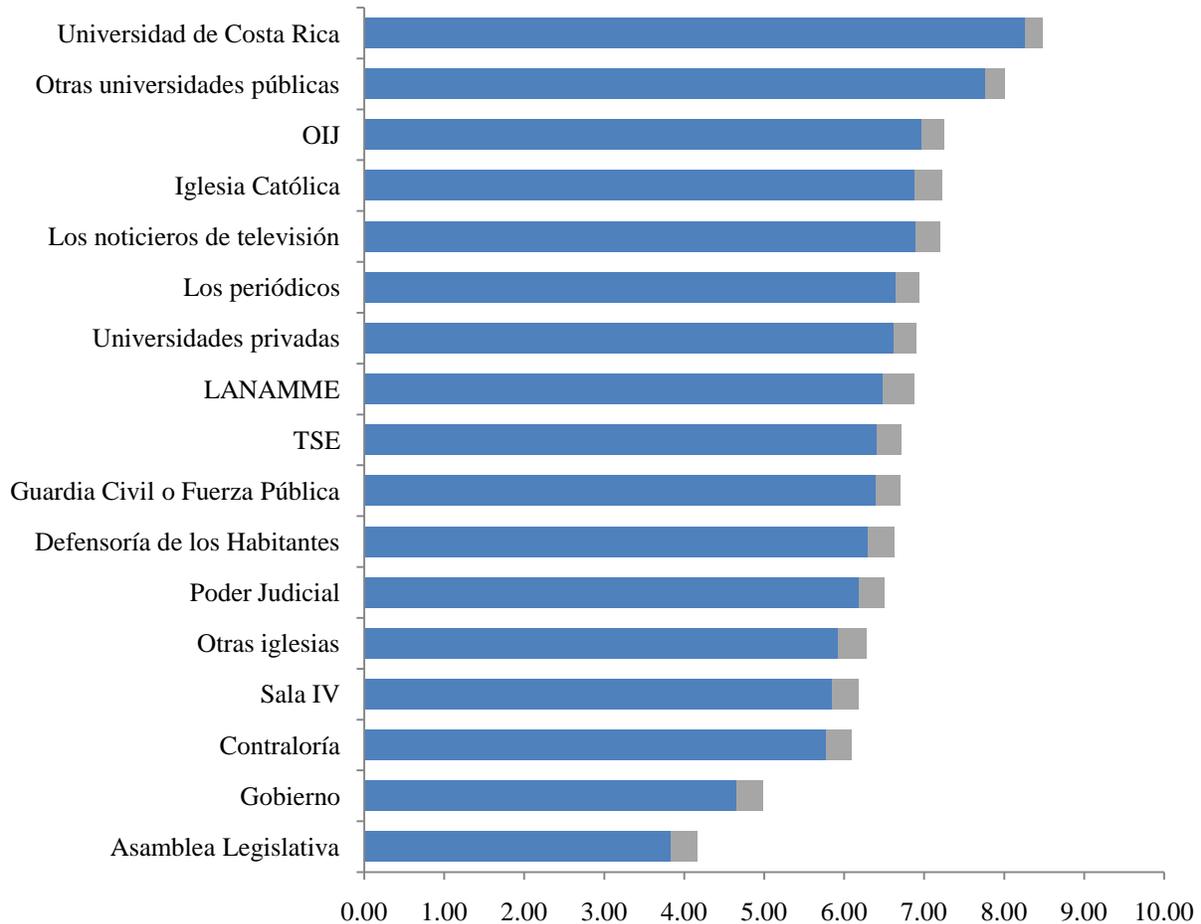
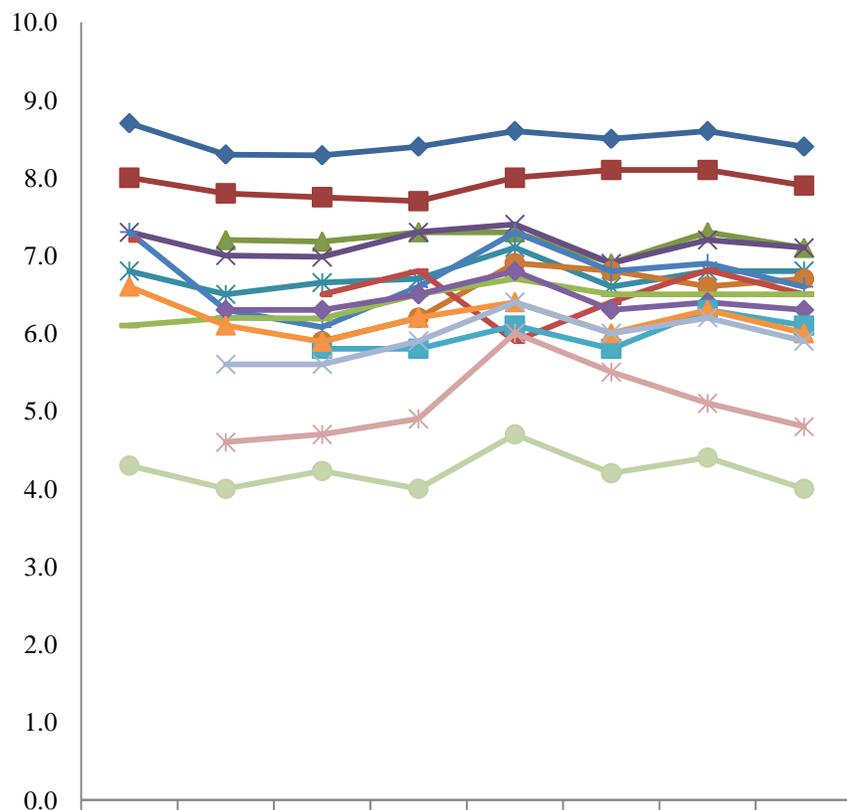


Figura 25. Calificaciones promedio de las instituciones (con intervalos de confianza al 95%)

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

A lo largo de ocho encuestas son pocas las instituciones que muestran variaciones relevantes (Figura 26). Únicamente la nota del gobierno presenta cambios abruptos que bajó de 6,0 en julio 2014 hasta 4,8 en agosto 2015.



	Nov-12	Abr-13	Ago-13	Nov-13	Jul-14	Nov-14	Abr-15	Ago-15
Universidad de Costa Rica	8.7	8.3	8.3	8.4	8.6	8.5	8.6	8.4
Otras universidades públicas	8.0	7.8	7.8	7.7	8.0	8.1	8.1	7.9
Iglesia católica		7.2	7.2	7.3	7.3	6.9	7.3	7.1
OIJ	7.3	7.0	7.0	7.3	7.4	6.9	7.2	7.1
Universidades privadas	6.8	6.5	6.7	6.7	7.1	6.6	6.8	6.8
Lanamme			5.9	6.2	6.9	6.8	6.6	6.7
TSE	7.3	6.3	6.1	6.6	7.3	6.8	6.9	6.6
Defensoría de los Habitantes	7.2		6.5	6.8	5.9	6.4	6.8	6.5
Guardia civil o Fuerza Pública	6.1	6.2	6.2	6.5	6.7	6.5	6.5	6.5
Poder Judicial		6.3	6.3	6.5	6.8	6.3	6.4	6.3
Otras iglesias			5.8	5.8	6.1	5.8	6.3	6.1
Sala IV	6.6	6.1	5.9	6.2	6.4	6.0	6.3	6.0
Contraloría General		5.6	5.6	5.9	6.4	6.0	6.2	5.9
Gobierno		4.6	4.7	4.9	6.0	5.5	5.1	4.8
Asamblea Legislativa	4.3	4.0	4.2	4.0	4.7	4.2	4.4	4.0

Figura 26. Calificaciones promedio de las instituciones en el tiempo

Fuente: Encuestas de opinión CIEP para el *Semanario Universidad* octubre-noviembre 2012, abril 2013, agosto 2013, noviembre 2013, julio 2014, noviembre 2014 y abril 2015.

Por otro lado, las bajas notas constantes en la Asamblea Legislativa llevan a preguntarse de dónde proviene dicha actitud. Para ello se indagó en la confianza sobre los diputados y la satisfacción sobre su trabajo. En nivel de confianza es bajo, un 37,6% confía poco y un 35,4% no confía nada en los actuales representantes legislativos (Figura 27). En cuanto al trabajo que realizan, un 44,6% se encuentra poco satisfecho y un 31,3% nada (Figura 28). En síntesis se observa una peor percepción de eficacia en la Asamblea Legislativa que de legitimidad.

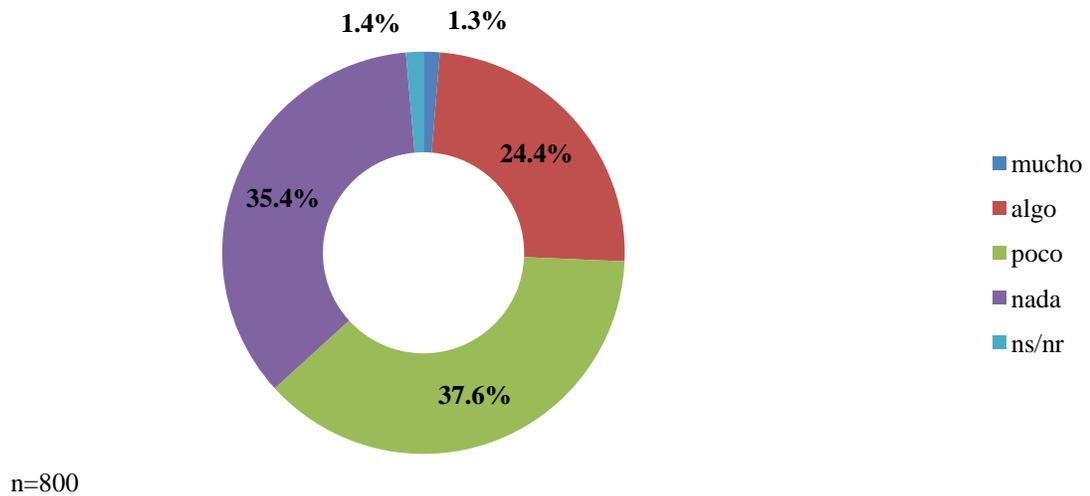


Figura 27. “En general ¿cuánto confía usted en los diputados y las diputadas que conforma la actual Asamblea Legislativa?”

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

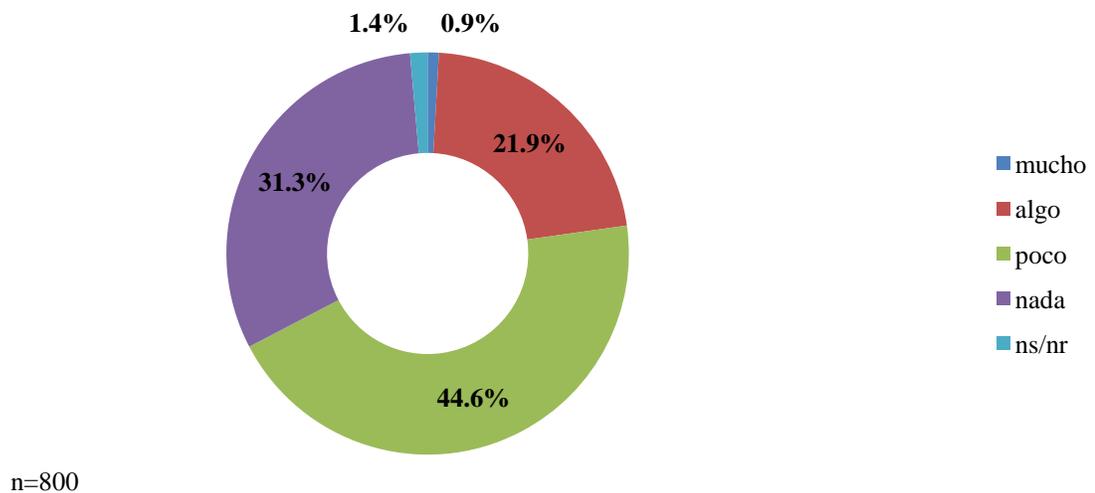


Figura 28. “¿Cuán satisfecho (a) se encuentra usted con el trabajo de los actuales diputados y diputadas?”

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

## Temas de coyuntura

**Presupuesto nacional.** Ante la pregunta de dónde debería el gobierno destinar más recursos de los que actualmente otorga (Figura 29), el mayor número de respuestas corresponde a la lucha contra la pobreza (23,3%), seguido de educación (16,5%) e infraestructura (12,9%).<sup>4</sup> Algunas personas preferirían mayor gasto en regiones específicas del país como Limón y Guanacaste (5,4%), otros en poblaciones específicas como niños, mujeres y adultos mayores (2,4%). También llama la atención que un 5,3% cree que el gobierno debería dirigir recursos en la generación de empleo, lo cual concuerda con el hallazgo del desempleo como el principal problema del país.

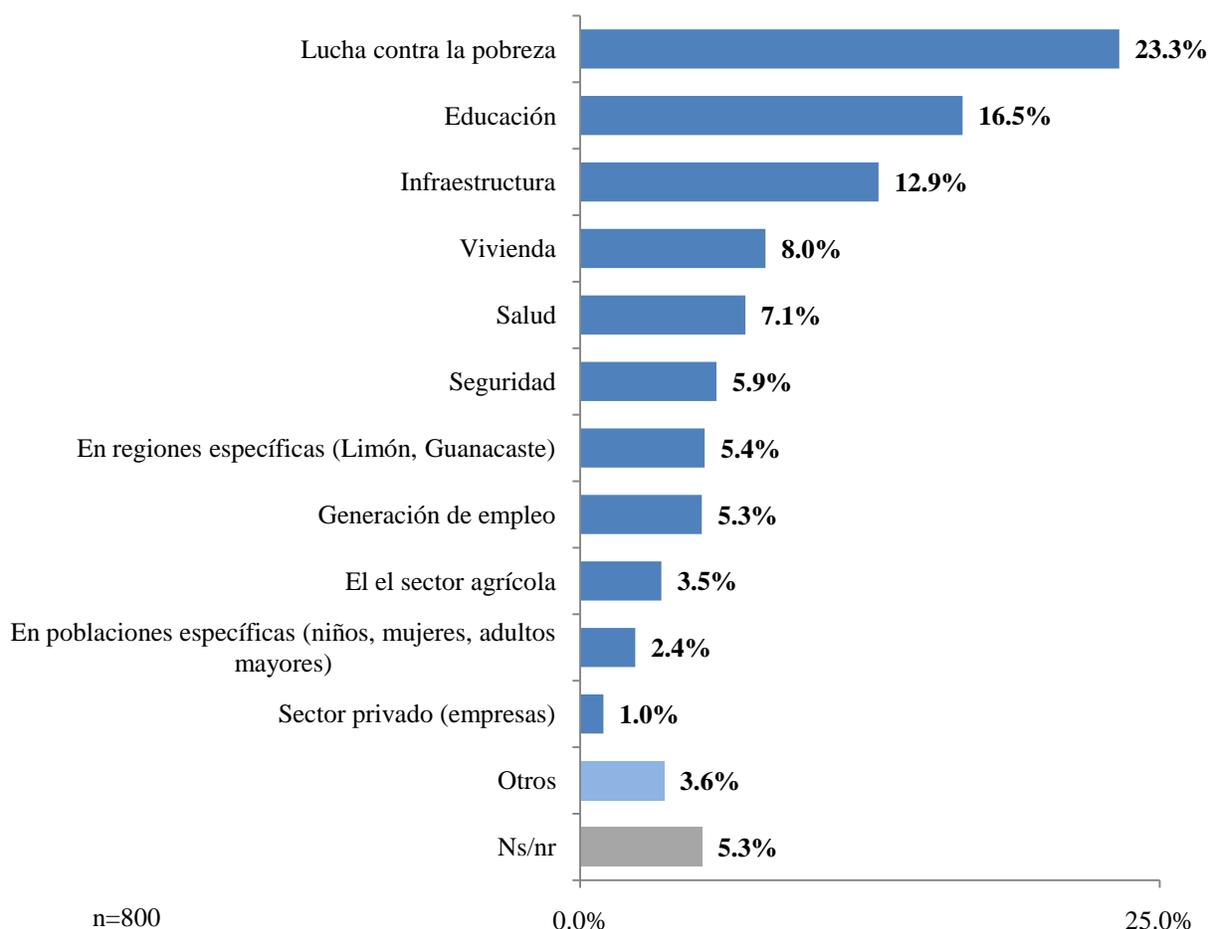


Figura 29. “¿Dónde debería el Gobierno destinar más recursos de los que actualmente otorga?”

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

<sup>4</sup> Tanto esta pregunta como la siguiente sobre reducciones siguieron un formato abierto, es decir que no se sugerían respuestas a las personas entrevistadas.

Respecto a las reducciones del gasto estatal, la mayoría indica que debería disminuirse el presupuesto de la Asamblea Legislativa (incluidos los salarios de diputados) (20,9%). Otros apuntan hacia una disminución del presupuesto de instituciones particulares como Recope (10,1%), ICE (3,6%), MOPT (2,3%) y la Caja Costarricense del Seguro Social (1,0%).

Hay respuestas más generales que promueven un menor presupuesto en el gobierno (aunque algunos apuntan en específico al Poder Ejecutivo o a Casa Presidencial), en los salarios y en todas las instituciones y el Estado en general. Debe notarse que se registró un alto porcentaje de no respuesta (22,9%), mucho mayor que para el caso del aumento de presupuestos. Por ende, resulta más fácil para las personas decidir sobre gastos que sobre reducciones.

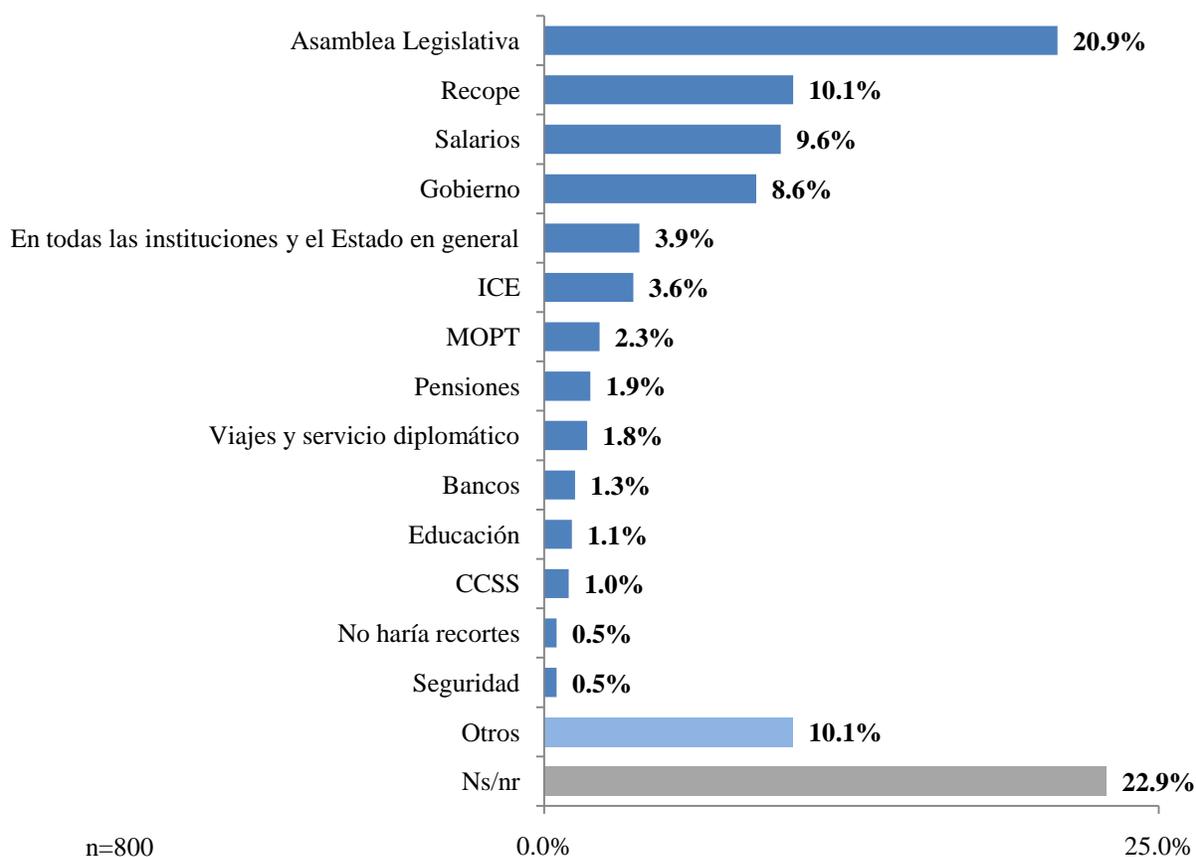


Figura 30. “Si se tuvieran que reducir los recursos estatales, ¿En cuál área o institución considera usted que debería efectuarse dicho recorte?”

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

**Salarios en el sector público.** El 77,9% de las personas reconocen estar al tanto de las vigentes discusiones sobre los salarios del sector público (Figura 31)

Respecto a cuatro afirmaciones propuestas, referidas a los salarios en dicho sector, la respuesta que más personas consideraron como la más cercana a la posición propia es la de “solo pocos empleados públicos reciben salarios excesivos y la mayoría reciben salarios adecuados” (43,3%).

En segundo lugar se menciona la afirmación de “la mayoría de empleados públicos reciben salarios excesivos” (23,9%). En menor medida se apoyan las frases “la mayoría de empleados públicos reciben salarios deficientes” (12,9%) y “todos los empleados públicos reciben salarios adecuados” (7,5%). Un 12,5% no escogió ninguna de las afirmaciones propuestas (Figura 32).

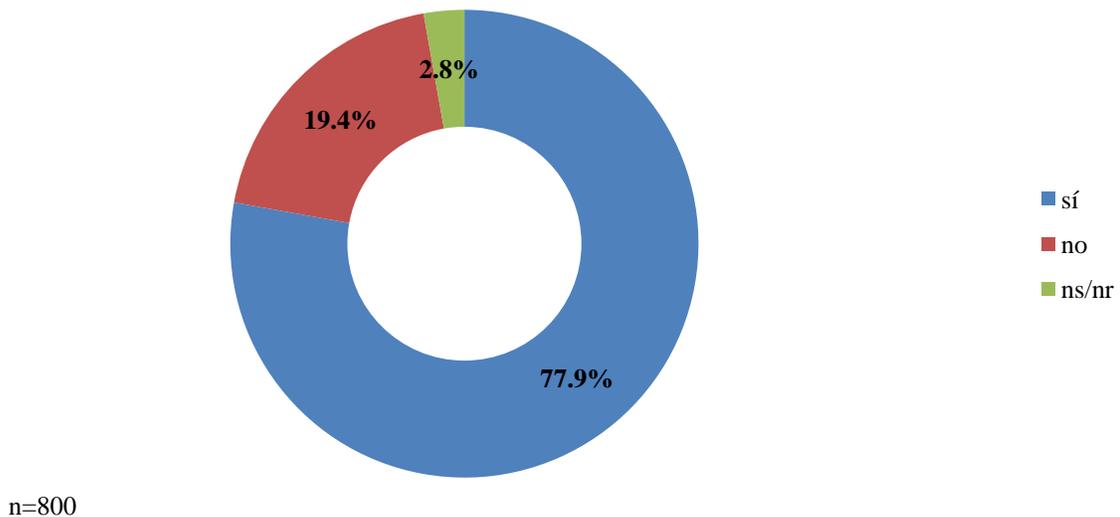


Figura 31. “¿Está usted al tanto de las vigentes discusiones sobre los salarios del sector público?”  
Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

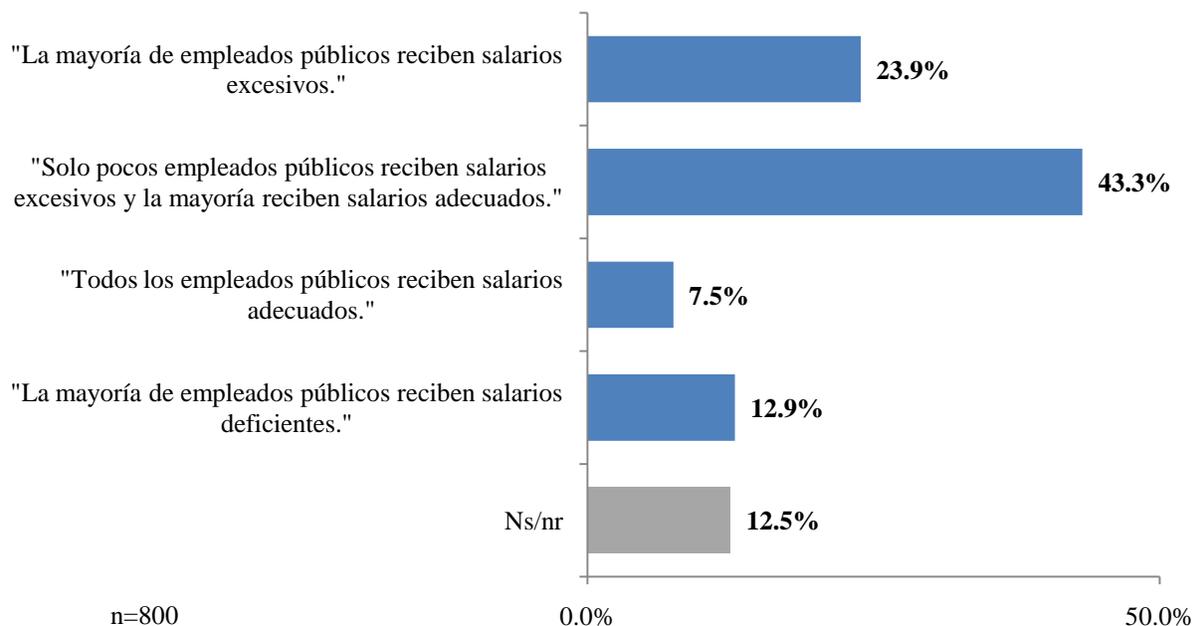


Figura 32. “¿Cuál de las afirmaciones que le voy a leer se acerca más a su posición sobre el tema?”  
Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

Entre personas que están al tanto de las discusiones y los que no lo están existen diferencias importantes. El apoyo a la segunda afirmación es mayor entre los que sí conocen las discusiones, mientras que entre los que no conocen las discusiones es mayor la no respuesta. El tipo de empleo es otra variable significativamente relacionada con las afirmaciones. Entre los empleados públicos se apoya más la número 2, mientras que los empleados de empresas privadas y los de cuenta propia se dividen en partes aproximadamente iguales entre la 1 y la 2. Quienes trabajan en servicio doméstico apoyan en mayor medida la número 1 y los que son patronos la número 2.

**Cuadro 7**  
**Actitudes acerca de los salarios en el sector público (porcentajes por filas)**

Variable	(1) “La mayoría de empleados públicos reciben salarios excesivos.”	(2) “Solo pocos empleados públicos reciben salarios excesivos y la mayoría reciben salarios adecuados.”	(3) “Todos los empleados públicos reciben salarios adecuados.”	(4) “La mayoría de empleados públicos reciben salarios deficientes.”	Ns/nr	Sig.
Total	23,9	43,3	7,5	12,9	12,5	
Conoce las vigentes discusiones sobre los salarios del sector público	24,7	50,7	7,7	11,9	5,0	0,000
No conoce las vigentes discusiones sobre los salarios del sector público	21,9	17,4	7,1	16,1	37,4	
Empleado del gobierno o institución autónoma	6,3	64,8	8,8	11,3	8,8	0,000
Empleado de empresa privada	33,3	37,1	8,8	10,1	10,7	
Servicio doméstico	40,9	18,2	9,1	13,6	18,2	
Cuenta propia	36,9	35,4	3,1	10,8	13,8	
Patrono	7,7	76,9	7,7	0,0	7,7	
No remunerado	12,5	37,5	12,5	37,5	0,0	
Hombre	25,5	46,1	8,4	8,9	11,1	0,012
Mujer	22,4	40,7	6,7	16,4	13,8	
18 a 24 años	25,6	41,9	8,5	12,4	11,6	0,014
25 a 49 años	25,9	48,2	5,9	11,3	8,7	
50 años y más	20,9	38,3	8,9	14,9	17,1	
Primaria o menos	24,0	27,9	7,8	15,1	25,2	0,000
Secundaria	28,9	39,6	9,3	13,9	8,2	
Superior	18,3	62,2	5,3	9,5	4,6	

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

Las variables sociodemográficas también se asocian con las posiciones sobre los salarios. Los hombres tienden a apoyar más la afirmación de que “solo pocos empleados públicos reciben salarios excesivos...” y las mujeres sostienen en mayor medida la de “la mayoría de empleados públicos reciben salarios deficientes” respecto a los hombres. Las personas edades entre 25 y 49 años apoyan más la segunda afirmación que los otros grupos etarios, al igual que las personas con educación superior.

**Reforma tributaria.** Pocas personas apoyarían una reforma fiscal bajo cualquier circunstancia (13,5%) (Figura 33). Sin embargo, si se indica que se disminuye la evasión a la vez que se aumentan los impuestos, un 61,4% apoyaría la reforma. Si se condiciona el aumento de impuesto a una mayor progresividad, es decir que los impuestos sean mayores para aquellas personas que ganen más, entonces un 74,4% apoya el aumento. También se favorece el aumento de impuestos si con ello se mejoran los servicios públicos, la infraestructura y a la educación (89,6%).

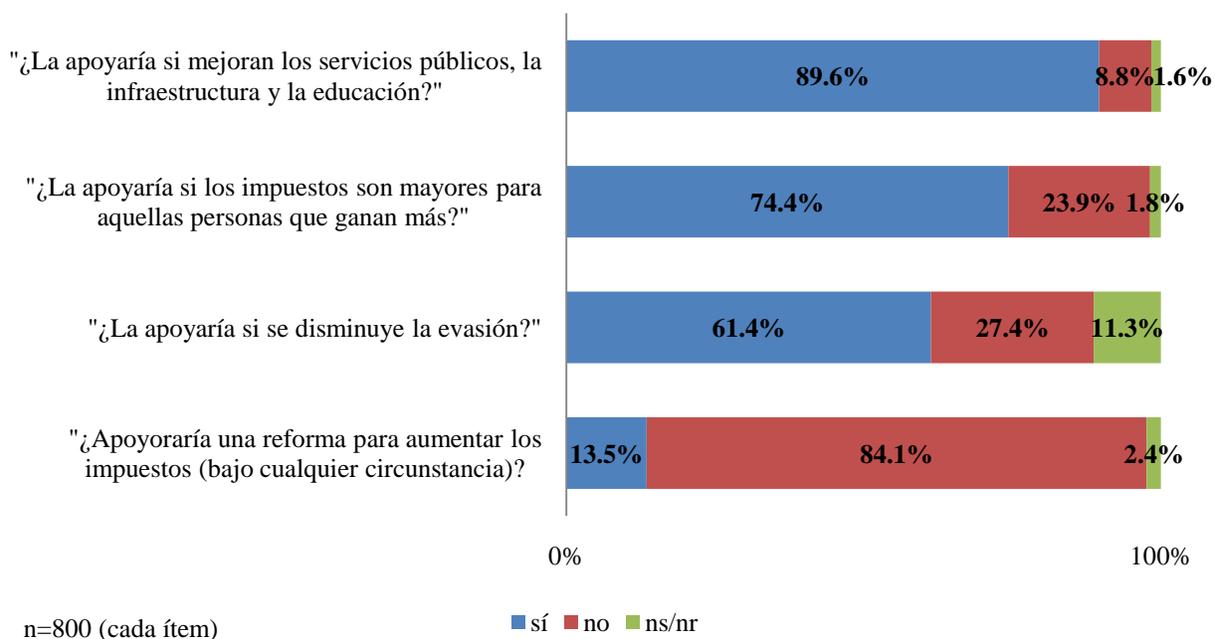


Figura 33. Posiciones sobre aumento de impuestos

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

Luego de considerar los cuatro ítems de aumento de impuestos se conforma una escala de 0 a 4 donde 4 indica el apoyo al aumento en las cuatro circunstancias y 0 rechazo a las cuatro afirmaciones. En promedio se apoyan 2,4 afirmaciones (Cuadro 8).

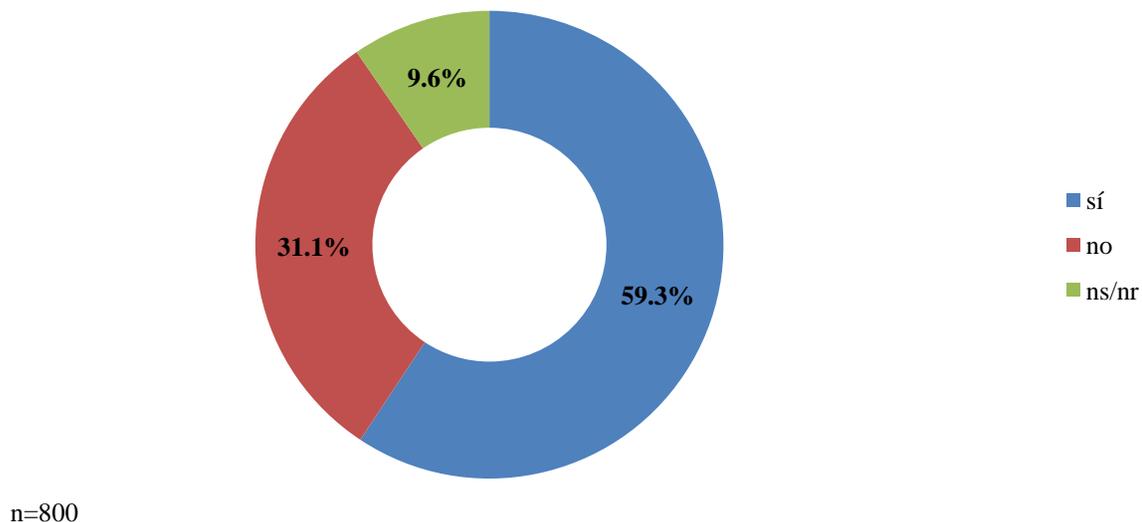
Los hombres tienden a apoyar más las reformas que las mujeres, pero la magnitud de la diferencia es reducida; las personas con educación superior también muestran mayor respaldo al aumento. Por otro lado, no se observan diferencias entre distintos grupos de edad, ingreso subjetivo o percepción de la gestión del gobierno.

**Cuadro 8**  
**Apoyo al aumento de impuestos (porcentajes por filas)**

Variable	Promedio de apoyo al aumento de impuestos	Sig.
Total	2,4	
Hombre	2,5	0.004
Mujer	2,3	
18 a 24 años	2,3	0.408
25 a 49 años	2,4	
50 años y más	2,4	
Primaria o menos	2,3	0.028
Secundaria	2,3	
Superior	2,5	
Ingresos no alcanzan	2,3	0.135
Ingresos alcanzan	2,4	
Gestión del gobierno mala/muy mala	2,4	0,653
Gestión del gobierno regular	2,4	
Gestión del gobierno buena/muy buena	2,4	

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

**Elecciones municipales.** Un 59,3% de las personas piensa ir a votar en las próximas elecciones municipales de 2016, un 31,1% piensa abstenerse y un 9,6% no sabe o no responde.



*Figura 34.* “¿Piensa ir a votar en las próximas elecciones municipales de 2016?”

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

Entre hombres y mujeres no hay diferencias respecto a la participación electoral futura. En cambio, entre grupos de edad sí las hay: las personas con edades entre 18 y 24 muestran mayor predisposición a votar en las municipales (77,5%). También las personas con educación superior indican mayor intención de ir a votar (66,4%). Otra variable relevante es la región: los habitantes del resto del Valle Central (59,9%) admiten mayor interés que los metropolitanos (54,9%), pero para los del resto del país es todavía mayor la intención (70,7%).

Finalmente el comportamiento anterior prevé diferencias interesantes. Entre quienes no votaron en 2010 un 49,1% no piensa ir a votar pero entre quienes sí lo hicieron la abstención baja a 15,9%. Además entre los que no tenían edad para votar en las municipales de 2010 (pero sí tienen ahora) se encuentra el mayor porcentaje de intención de participar: 83,0% (variable que está, evidentemente, correlacionada con la edad).

**Cuadro 9**  
**Posible participación en las elecciones municipales de 2016**

Variable	Sí	No	Ns/nr	Sig.
Total	59,3	31,1	9,6	
Hombre	59,2	32,4	8,4	0,484
Mujer	59,3	30,0	10,7	
18 a 24 años	77,5	19,4	3,1	0,000
25 a 49 años	57,7	34,1	8,2	
50 años y más	53,5	32,6	13,9	
Primaria o menos	55,0	32,6	12,4	0,036
Secundaria	56,4	33,6	10,0	
Superior	66,4	27,1	6,5	
Región metropolitana	54,9	35,8	9,3	0,006
Resto del Valle Central	59,9	29,2	10,9	
Resto del país	70,7	20,4	8,9	
Votó en municipales 2010	75,4	15,9	8,8	0,000
No votó en municipales 2010	40,9	49,1	10,0	
No recuerda si votó en municipales en 2010	57,1	17,9	25,0	
No tenía edad para votar en municipales 2010	83,0	14,9	2,1	

Fuente: Encuesta de opinión CIEP-Semanario Universidad-ECP de agosto 2015.

## Resultados del grupo focal<sup>5</sup>

Fecha: miércoles 9 de setiembre

Participantes: 5 jóvenes (entre 19 y 28 años, estudiantes, trabajadores(as) del sector privado, provenientes de zonas urbanas y rurales).

### Objetivos generales

- Valorar la percepción de jóvenes sobre la gestión del Gobierno.
- Indagar expectativas de jóvenes sobre la gestión del Gobierno en distintas áreas.

### Valoración de la figura de Luis Guillermo Solís y su gestión como presidente del país.

- El presidente Luis Guillermo Solís es valorado como un hombre buena gente pero a quien le falta carácter y autoridad. Es un profesor, pero no es buen administrador. Es poco serio, poco experimentado en la gestión política, excesivamente diplomático, quiere conciliar con tantos sectores que al final no logra hacer nada.
- En cuanto a su gestión, consideran que tiene buenas intenciones pero sin posibilidades de llevar a cabo transformaciones profundas. Sus promesas de cambio durante la campaña política aún no se han visto, sin embargo, consideran que no necesariamente ha sido falta de voluntad, sino que tiene pocas posibilidades de acción en un país que todavía sigue estando muy influenciado por el PLN.
- Concretamente, consideran que ha quedado debiendo mucho con respecto a sus promesas sobre protección del medio ambiente y lucha contra el maltrato animal. Ha logrado hacer algo contra la corrupción, pero no es suficiente. Consideran como un grave error poner tanto énfasis en pagar la deuda externa y desearían que invirtiera más en educación.

### Valoración de ministros, ministras, jefes de instituciones públicas

- En general, no reconocen el nombre de ningún ministro o ministra, ni de jefes de instituciones públicas. Conocen poco sobre el desempeño de los ministerios y los proyectos que están desarrollando. Sin embargo, señalan que se enteran de la situación política a través de los medios de comunicación, y critican que los medios solamente hacen noticia de acontecimientos negativos, y difícilmente señalan avances o logros.
- El único evento que recuerda la mayoría fue el escándalo alrededor del FIA y lo señalan como producto de la inexperiencia y la corrupción.
- La figura política mejor valorada es la Defensora de los Habitantes, que consideran ha desarrollado una buena gestión.

---

<sup>5</sup> Esta sección fue elaborada por la psicóloga Marisol Fournier.

### **Valoración de la Asamblea Legislativa**

- La valoración de la Asamblea Legislativa es negativa. En general, los medios solo cubren noticias cuando hay pleitos y discusiones, solo eso se conoce, y no tienen idea de proyectos importantes que se estén discutiendo. Los diputados y diputadas son valorados como personas corruptas, interesadas, inoperantes, poco capaces.

### **Principales problemas del país y problemáticas que más les angustian personalmente**

- Las preocupaciones económicas ocupan el lugar prioritario: el desequilibrio entre los salarios de algunos(as) funcionarios(as) y el grueso de la población, la situación del trabajo informal, el alto costo de la educación que dificulta la preparación profesional y por ende limita las posibilidades laborales, la mala distribución de la riqueza y la enorme evasión fiscal y la deuda de empresarios con la CCSS.
- Costa Rica se considera un país caro, los salarios no alcanzan. Los impuestos se consideran altos pero no se ve una retribución social, por lo que sienten que no vale la pena. Quienes ganan más logran evadir los impuestos y las cuotas de la CCSS, mientras la mayoría de la gente tiene que pagar.
- Se reconoce que existe mucha corrupción, incluso a lo interno del Gobierno.
- La mayoría coincide con que el Gobierno debería invertir más en educación, pues es la base para acceder a mejores oportunidades en el futuro, reducir la inseguridad, la intolerancia y la discriminación.

### **Expectativas sobre la gestión del Gobierno**

- En general, el grupo coincide en que el Gobierno debería priorizar la inversión en educación, mejorando la calidad y garantizando un verdadero acceso a la educación para toda la población.
- Esperan que promesas de campaña relacionadas con maltrato animal, medio ambiente y derechos humanos se cumplan, y para esto es necesario que el Gobierno deje de intentar ser complaciente con todos los sectores a la vez.
- Existe entre las personas participantes una sensación de que este Gobierno no ha arrancado con fuerza, que hace falta que se tomen más en serio su gestión, gobiernen con más decisión y carácter, con el apoyo de personas capacitadas para ejecutar proyectos y convertir promesas de campaña en realidades.

### **Imaginarios sobre Costa Rica**

Al indagar la percepción sobre Costa Rica, surgen dos grandes categorías: la Costa Rica “imaginaria” (que responde a los ideales de lo que debería ser el país, la imagen que se vende para el turismo y la que promueven los(as) políticos(as)), y la Costa Rica “real” (que entra en contradicción con la imaginaria).

*La Costa Rica “imaginaria”*

- Un país pacífico, preocupado por el medio ambiente, respetuoso de los derechos humanos, donde la pobreza no es mucha, la gente es educada y vive feliz.

*La Costa Rica “real”*

- Un país donde la desigualdad social y la corrupción son graves, naturalizadas y cotidianas.
- El desempleo es una problemática grave que continúa creciendo, el costo de la vida es muy alto y los salarios no alcanzan.
- No se invierte suficiente en educación, lo que dificulta las posibilidades de estabilidad económica y movilidad social de grandes sectores de la población. Esto también repercute en la convivencia ciudadana pues la falta de educación provoca intolerancia, irrespeto y violación de derechos humanos.
- La pobreza crece y así la inseguridad, el narcotráfico y el vandalismo.
- Es un país sucio, contaminado, que algunos(as) describen como un basurero.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS POLÍTICOS  
ENCUESTA DE OPINION SOCIOPOLITICA - ABRIL 2015

N° Teléfono:		1	Metropolitana	2	Resto Valle Central	3	Resto País		N°
--------------	--	---	---------------	---	---------------------	---	------------	--	----

Buenos días/buenas tardes/buenas noches, le hablamos de parte de la Universidad de Costa Rica. Estamos realizando un estudio nacional para conocer sus opiniones sobre la actualidad del país. Nos interesa muchísimo su opinión para nuestra investigación. Su participación sería confidencial y le tomaría pocos minutos... ¿Puedo empezar la entrevista?

A1	<b>Anote el sexo</b>								
	1	Hombre	2	Mujer					

A2	<b>Me gustaría saber cuál es su edad en años cumplidos. Anotar:</b>								
		¿Cuál fue su último grado de estudios?							

A3									
	0	Sin estudios	5	Universitario incompleto					
	1	Primaria incompleta	6	Universitario completo					
	2	Primaria completa	7	Técnico universitario incompleto					
	3	Secundaria incompleta	8	Técnico universitario completo					
	4	Secundaria completa	99	Ns/Nr					

A4	<b>¿Cuál es su condición laboral? (LEER OPCIONES)</b>								
	1	Solo trabaja	4	Desempleado(a)	7	Ni estudia ni trabaja y no realiza tareas domésticas			
	2	Trabaja y estudia	5	Solo estudia	99	Ns/Nr	<b>Pase a la pregunta B1</b>		
	3	Pensionado o rentista	6	Solo se dedica a las tareas del hogar					

A5	<b>¿Y en este trabajo, usted es (o "era" para los pensionados)...?</b>								
	1	Empleado del gobierno o institución autónoma	4	Cuenta propia (sin empleados)	99	Ns/nr			
	2	Empleado de empresa privada	5	Patrono					
	3	Servicio doméstico	6	No remunerado					

**Información y medios**

B1	<b>¿Aproximadamente cuántas veces se informa sobre lo que pasa en el país y el mundo? (LEER OPCIONES)</b>								
	1	Varias veces al día							
	2	Una vez al día							
	3	Varias veces por semana							
	4	Una vez por semana							
	5	Nunca (Pase a la pregunta D13)							

<b>Para informarse sobre lo que pasa en el país y en el mundo, utiliza: (LEER OPCIONES CADA UNA)</b>									
B2									
	B1.1.	Televisión		Sí	No				
	B1.2.	Radio		1	2				
	B1.3.	Prensa escrita		1	2				
	B1.4.	Redes sociales como Facebook y Twitter		1	2				
	B1.5.	Noticias en internet		1	2				
	B1.6.	Otros como referencias, amistades, vecinos		1	2				

**Problemas principales**

<b>En su opinión, ¿cuáles es el principal problema del país? (NO LEER LOS PROBLEMAS)</b>									
D13									
	1	Costo de vida y							
	2	Inseguridad							
	3	Mala gestión del							
	4	Pobreza							
	5	Desempleo							
	6	Drogas							
	7	Corrupción							
	8	Estado de							
	9	La Caja							
	10	Otro							
	99	Ns/Nr							

<b>Y en lo personal, ¿cuál es el principal problema que lo/la afecta a usted? (NO LEER LOS PROBLEMAS)</b>									
D14									
	1	Costo de vida y situación económica							
	2	Inseguridad							
	3	Mala gestión del gobierno							
	4	Pobreza							
	5	Desempleo							
	6	Drogas							
	7	Corrupción							
	8	Estado de carreteras e infraestructura							
	9	La Caja							
	10	Otro							
	99	Ns/Nr							

**Satisfacción con los servicios públicos**

<b>Me gustaría preguntarle sobre algunos servicios públicos. ¿Cómo califica [nombre del servicio]?</b>									
C1									
			Muy bien	Bien	Regular (no leer)	Mal	Muy mal	No lo ha utilizado/ns/nr	
	El abastecimiento de agua en su comunidad		5	4	3	2	1	99	
	La seguridad ciudadana en su comunidad		5	4	3	2	1	99	
	El trabajo de la fuerza pública o policía en su comunidad		5	4	3	2	1	99	
	El estado de las calles en su comunidad		5	4	3	2	1	99	
	El mantenimiento de carreteras que llevan a su comunidad		5	4	3	2	1	99	
	Los servicios de recolección de basura en su comunidad		5	4	3	2	1	99	
	El suministro de energía eléctrica en su comunidad		5	4	3	2	1	99	
	La limpieza de las alcantarillas en su comunidad		5	4	3	2	1	99	
	La atención en los EBALS		5	4	3	2	1	99	
	La atención en las clínicas de la Caja		5	4	3	2	1	99	
	La atención en los hospitales de la Caja		5	4	3	2	1	99	
	El servicio de telefonía fija		5	4	3	2	1	99	

C2	<b>¿Cómo calificaría el servicio que recibe de telefonía celular?</b>								
	5	Muy bien							
	4	Bien							
	3	Regular (NO LEER)							
	2	Mal							
	1	Muy mal							
	99	No lo ha utilizado/ns/nr	<b>Pase a C4</b>						

C3	<b>Para el servicio de telefonía celular, ¿utiliza un operador público, privado o ambos?</b>								
	1	Público (ICE, Kolbi)							
	2	Privado (Claro, Movistar, Tuyo)							
	3	Ambos (tiene más de un teléfono)							
	99	Ns/nr							

C4	<b>¿Cómo calificaría el servicio que recibe de Internet?</b>								
	5	Muy bien							
	4	Bien							
	3	Regular (NO LEER)							
	2	Mal							
	1	Muy mal							
	99	No lo ha utilizado/ns/nr	<b>Pase a D1</b>						

C5	<b>Para el servicio de Internet, ¿utiliza un operador público, privado o ambos?</b>								
	1	Público							
	2	Privado							
	3	Ambos (tiene más de una conexión)							
	99	Ns/nr							

**Situación actual y rumbo del país**

D1	<b>¿Usted considera que el rumbo que lleva el país es...?</b>								
	5	Muy bueno							
	4	Bueno							
	3	Regular (NO LEER)							
	2	Malo							
	1	Muy malo							
	99	Ns/Nr							

D2	<b>¿Cómo calificaría usted la gestión del gobierno actual?</b>								
	5	Muy buena							
	4	Buena							
	3	Regular (NO LEER)							
	2	Mala							
	1	Muy mala							



D3	¿Cree usted que la gestión del gobierno actual es mejor, igual o peor que hace un año? 1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/nr																																				
D4	¿Y cree usted que dentro de un año la gestión del gobierno será mejor, igual o peor que ahora? 1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/Nr																																				
D5	¿Cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones con los otros países del mundo? 5 Muy bien 4 Bien 3 Regular (NO LEER) 2 Mal 1 Muy mal 99 Ns/Nr																																				
D6	Y con Nicaragua en específico, ¿cómo considera que el gobierno ha conducido sus relaciones? 5 Muy bien 4 Bien 3 Regular (NO LEER) 2 Mal 1 Muy mal 99 Ns/Nr																																				
D7	¿Cómo calificaría la situación económica del país? 5 Muy buena 4 Buena 3 Regular (NO LEER) 2 Mala 1 Muy mala 99 Ns/Nr																																				
D8	¿Cree usted que la situación económica del país es mejor, igual o peor que hace un año? 1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/nr																																				
D9	¿Cree usted que dentro de un año la situación económica del país será mejor, igual o peor que ahora? 1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/Nr																																				
D10	Y la situación política general del país, ¿cómo la calificaría usted? 5 Muy buena 4 Buena 3 Regular (NO LEER) 2 Mala 1 Muy mala 99 Ns/Nr																																				
D11	¿Y cree usted que la situación política actual del país es mejor, igual o peor que hace un año? 1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/nr																																				
D12	¿Y cree usted que dentro de un año la situación política del país será mejor, igual o peor que ahora? 1 Mejor 2 Igual 3 Peor 99 Ns/Nr																																				
D15	¿Está usted de acuerdo con que se reconozcan legalmente a las parejas formadas por personas del mismo sexo? 1 Sí 2 No 99 Ns/Nr																																				
<b>Valoración Política</b>																																					
E1	¿Qué nota, donde 0 es la peor y 10 es la mejor, le pondría a las siguientes instituciones...? (Anote 99 para ns/nr)																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Nota</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gobierno</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Asamblea Legislativa</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tribunal Supremo de Elecciones</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Contraloría General de la República</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sala IV</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Poder Judicial</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Defensoría de los Habitantes</td> <td></td> </tr> <tr> <td>OIJ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Guardia Civil o Fuerza Pública</td> <td></td> </tr> <tr> <td>LANAMME</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Universidad de Costa Rica</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otras universidades públicas</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Universidades privadas</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Los noticieros de televisión</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Los periódicos</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Iglesia Católica</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Otras iglesias (cualquier otra no católica)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Nota	Gobierno		Asamblea Legislativa		Tribunal Supremo de Elecciones		Contraloría General de la República		Sala IV		Poder Judicial		Defensoría de los Habitantes		OIJ		Guardia Civil o Fuerza Pública		LANAMME		Universidad de Costa Rica		Otras universidades públicas		Universidades privadas		Los noticieros de televisión		Los periódicos		Iglesia Católica		Otras iglesias (cualquier otra no católica)	
	Nota																																				
Gobierno																																					
Asamblea Legislativa																																					
Tribunal Supremo de Elecciones																																					
Contraloría General de la República																																					
Sala IV																																					
Poder Judicial																																					
Defensoría de los Habitantes																																					
OIJ																																					
Guardia Civil o Fuerza Pública																																					
LANAMME																																					
Universidad de Costa Rica																																					
Otras universidades públicas																																					
Universidades privadas																																					
Los noticieros de televisión																																					
Los periódicos																																					
Iglesia Católica																																					
Otras iglesias (cualquier otra no católica)																																					

¿Usted conoce o ha oído hablar de las siguientes personas? Si los conoce, ¿qué nota de 0 (la peor) a 10 (la mejor) le pondría? (Anotar 99 para ns/nr)				
E2	Oscar Arias	1	2	Nota
	Ana Helena Chacón	1	2	
	Laura Chinchilla	1	2	
	Helio Fallas	1	2	
	Otto Guevara	1	2	
	Rafael Ortiz	1	2	
	Rodolfo Piza	1	2	
	Luis Guillermo Solís	1	2	
	Otón Solís	1	2	
	José María Villalta	1	2	
¿Actualmente simpatiza usted con algún partido político?				
E3	1	Sí		
	2	No		
Pase a la pregunta E4				
¿Me podría decir con cuál? (NO LEER)				
E3.1	1	Partido Liberación Nacional (PLN)		
	2	Partido Acción Ciudadana (PAC)		
	3	Frente Amplio (FA)		
	4	Partido Unidad Social Cristiana (PUSC)		
	5	Movimiento Libertario (ML)		
	6	Partido Accesibilidad sin Exclusión (PASE)		
	7	Renovación Costarricense		
	8	Restauración Nacional		
	9	Otro		Anotar:
	¿Podría decirme por quién voto en la primera ronda? (NO LEER CANDIDATOS)			
E4	1	Johnny Araya (Partido Liberación Nacional)		
	2	Luis Guillermo Solís (Partido Acción Ciudadana)		
	3	Rodolfo Piza (Partido Unidad Social Cristiana)		
	4	Otto Guevara (Movimiento Libertario)		
	5	Oscar López (Partido Accesibilidad Sin Exclusión)		
	6	Justo Orozco (Renovación Costarricense)		
	7	José María Villalta (Frente Amplio)		
	8	José Miguel Corrales (Patria Nueva)		
	9	Héctor Monestel (Partido de los Trabajadores)		
	10	Carlos Avendaño (Restauración Nacional)		
	11	José Manuel Echandi (Partido Avance Nacional)		
	12	Sergio Mena (Nueva Generación)		
	13	Walter Muñoz (Integración Nacional)		
	14	Anuló el voto o votó en blanco		
	15	No votó		
	16	No tenía edad para votar		
99	Ns/nr			
Coyuntura				
En su opinión, ¿dónde debería el gobierno destinar más recursos de los que actualmente otorga? (NO LEER OPCIONES)				
F1	1	Educación		
	2	Lucha contra la pobreza		
	3	Salud		
	4	Seguridad		
	5	Infraestructura		
	6	Vivienda		
	7	En el sector agrícola		
	8	En regiones específicas (como Limón, Guanacaste, etc.)		
	9	Otra. Anotar:		
	99	Ns/nr		
Si se tuvieran que reducir los recursos estatales, ¿en cuál área o institución considera usted que debería efectuarse dicho recorte?				
F2				
En general, ¿cuánto confía usted en los diputados y las diputadas que conforma la actual Asamblea Legislativa?				
F3	1	Mucho		
	2	Algo		
	3	Poco		
	4	Nada		
	99	Ns/nr		
¿Cuán satisfecho(a) se encuentra usted con el trabajo de los actuales diputados y diputadas?				
F4	1	Mucho		
	2	Algo		
	3	Poco		
	4	Nada		
	99	Ns/nr		
¿Está usted al tanto de las vigentes discusiones sobre los salarios del sector público?				
F5	1	Sí		
	2	No		
¿Cuál de las afirmaciones que le voy a leer se acerca más a su posición sobre el tema?				
F6	1	La mayoría de empleados públicos reciben salarios excesivos.		
	2	Solo pocos empleados públicos reciben salarios excesivos y la mayoría reciben salarios adecuados.		
	3	Todos los empleados públicos reciben un salario adecuado.		
	4	La mayoría de empleados públicos reciben salarios deficientes.		
	99	Ns/nr		
¿Apoyaría usted una reforma para aumentar los impuestos (bajo cualquier circunstancia)?				
F7	1	Sí		
	2	No		
	99	Ns/nr		
¿La apoyaría si disminuye la evasión?				
F8	1	Sí		
	2	No		
	99	Ns/nr		
¿La apoyaría si los impuestos son mayores para aquellas personas que ganan más?				
F9	1	Sí		
	2	No		
	99	Ns/nr		
¿La apoyaría si mejoran los servicios públicos, la infraestructura y la educación?				
F10	1	Sí		
	2	No		
	99	Ns/nr		
¿Piensa ir a votar en las próximas elecciones municipales de 2016?				
F11	1	Sí		
	2	No		
	99	Ns/nr		
¿Votó usted en las elecciones de alcaldes municipales de 2010?				
F12	1	Sí		
	2	No		
	3	No recuerda		
	4	No tenía edad para votar		
	99	No responde		

**Seguridad**

<b>Hablado del lugar o el barrio donde usted vive y pensando en la posibilidad de ser víctima de violencia, ¿usted se siente...? (LEER OPCIONES)</b>																	
G1	1 Muy seguro(a) 2 Algo seguro(a) 3 Algo inseguro(a) 4 Muy inseguro(a) 99 Ns/nr																
<b>A continuación le voy a mencionar algunos actos y usted me dirá si considera que son actos de violencia o no:</b>																	
G2	1 Robo sin arma 2 Robo con arma 3 Daño a la propiedad 4 Píropos obscenos 5 Tocamientos en la vía pública 6 Violación	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	Sí	No	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
Sí	No																
1	2																
1	2																
1	2																
1	2																
1	2																
1	2																
<b>Voy a mencionarle algunos grupos y le voy a pedir que me indique cuál de ellos representa la amenaza más grande para su seguridad.</b>																	
G3	1 Vecinos 2 Pandillas 3 Policía 4 Crimen organizado y narcotraficantes 5 Familiares 6 Desconocidos 7 Delincuentes comunes 8 Otros 9 Ninguno <b>No leer</b> 99 Ns/nr																
<b>Por temor a ser víctima de la violencia, en los últimos doce meses usted...</b>																	
G4	1 ¿Ha limitado los lugares donde va de compras? 2 ¿Ha limitado los lugares de recreación? 3 ¿Ha limitado las horas en las que sale? 4 ¿Ha sentido la necesidad de cambiar de barrio, por temor a la violencia? 5 ¿Se ha organizado con los vecinos de la comunidad? 6 ¿Ha cambiado de trabajo, por temor a la violencia?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	Sí	No	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
Sí	No																
1	2																
1	2																
1	2																
1	2																
1	2																
1	2																
<b>Otras</b>																	
<b>¿Cuáles de los factores que le voy a mencionar considera usted que incrementan la posibilidad de ser pobre en Costa Rica?</b>																	
H1	1 Bajos recursos económicos familiares 2 Dificil acceso al empleo 3 Baja educación de alguna persona en el hogar 4 Poco acceso a bienes y servicios básicos como agua y luz, entre otros 5 Contar con una persona ciega o sorda en el hogar	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	Sí	No	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2			
Sí	No																
1	2																
1	2																
1	2																
1	2																
1	2																
H2	¿Por qué considera que las personas sordas o ciegas tienen más posibilidades/no tienen más posibilidades de ser pobres?																
H3	¿Su familia o alguna que usted conozca cuenta con una persona sorda o ciega en el hogar?																
	1 Sí 2 No 99 Ns/nr																
H4	¿Le daría usted empleo a una persona sorda o ciega?																
	1 Sí 2 No 99 Ns/nr																
H5	¿Conoce usted el programa "Sobre la Mesa" que se transmite en el Canal de la Universidad de Costa Rica los jueves a las 8 de la noche?																
	1 Sí 2 No 99 Ns/nr																
<b>Sociodemográficos</b>																	
A6	¿Usted diría que el salario o ingreso total que su familia recibe mensualmente les alcanza o no les alcanza para vivir? (SONDEE LA MEJOR RESPUESTA)																
	1 No les alcanza, tienen grandes dificultades 2 No les alcanza, tienen dificultades 3 Les alcanza justo, sin grandes dificultades 4 Les alcanza bien, pueden ahorrar 99 Ns/Nr																
MUCHÍSIMAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN, SUS RESPUESTAS SON MUY VALIOSAS PARA NUESTRO ESTUDIO.																	
NOMBRE DE ENCUESTADOR (A):																	